

A photograph of an elderly couple smiling and embracing each other. The woman is on the left, leaning her head against the man on the right. They are both wearing blue and white clothing. The background is a bright, out-of-focus indoor setting.

DKV Salud

**Me gusta sentirme
como en casa**

DKV Residentes

Cuídate mucho

Una perfecta combinación pensada para disfrutar de la mejor sanidad privada en España y también en Alemania

Asistencia primaria

Medicina general, pediatría, ambulancias, chequeo básico, enfermería, análisis, etc.

Con todas las especialidades

Cardiovascular, oncología, aparato digestivo, traumatología, etc.

(Anexo 2)

Cirugía y hospitalización

Tratamientos oncológicos (también técnica OSNA) y renales, entre otros, cirugías, hospitalizaciones (UVI y relacionadas con el embarazo incluidas), laserterapia prostática, prótesis y ¡mucho más!

(Anexo 3)

Asistencia mundial en caso de urgencia

Llamando al teléfono de Asistencia. Gastos médicos, hospitalización, cirugía, farmacia y ambulancia, repatriación sanitaria y muchas más coberturas. ¡Con los límites más altos! (Anexo 4)

- **Medios propios: médicos o clínicas de nuestro cuadro médico.**
- **Medios ajenos: médicos o clínicas no concertadas en nuestro cuadro médico.**

¿Por qué con DKV Residentes?

Confía tu salud a la compañía mejor valorada por sus clientes

A tú disposición

Cita rápida.

Eficacia

Reembolsamos tus gastos antes que nadie. ¡En tan solo 7 días!

Compromiso

Póliza vitalicia, a partir del tercer año, no anularemos tu seguro por alta siniestralidad.

Fidelidad

Recibe **80 euros/día** a partir del tercer día de ingreso, hasta un máximo de 30 días por año, cuando en una hospitalización incluida en cobertura, ninguno de los gastos de la hospitalización sea a cargo de DKV.

Implicación

Reembolso de medicamentos hasta **1.000 euros/año**.

Lealtad

También te asistimos en accidentes laborales y de tráfico. En caso de que haya un tercero obligado al pago, DKV se reserva el derecho de subrogación.

Comodidad

Gestiona tus autorizaciones y reembolsos de forma rápida y sencilla a través de nuestra web.

Tú, solo sonríe

Reembolso de los tratamientos odontológicos hasta 3.000 euros/año.

Y además para tu total tranquilidad:

- **Psicoterapia:** 20 sesiones/año y 40 sesiones/año para trastornos de alimentación, casos de acoso escolar, violencia de género o familiar.
 - **Mamografías sin autorización**
 - **Reconstrucción de la mama, tras cirugía radical oncológica**
 - **Trasplantes de médula, hígado, riñón, cornea y corazón**
 - **Segunda opinión médica y bioética por enfermedad grave**
 - **Técnicas de planificación familiar**
 - **Edad de contratación más alta del mercado:** hasta los 75 años en seguro de modalidad individual.
- **Líneas médicas de asesoramiento**
 - Médico DKV 24 horas
 - Línea médica pediátrica 24 horas
 - Línea médica de la mujer
 - Línea médica del embarazo
 - Línea médica deportiva
 - Línea médica nutricional
 - Línea médica obesidad infantil
 - Línea médica psicoemocional
 - Línea médica tropical



¿Por qué con DKV Seguros?

Analiza todas las ventajas y condiciones de contratar tu seguro médico con DKV Seguros. ¡Saldrás ganando!

Trabajamos con los mejores

Centros sanitarios de gran prestigio a tu servicio.

Innovamos permanentemente

Estamos a la vanguardia para ofrecerte los mejores y más eficaces medios sanitarios.

Pensamos siempre en ti

Cada paso que damos, lo hacemos por tí. Por ejemplo, somos la compañía que más rápido reembolsa tus gastos médicos. ¡En tan solo 7 días!

Creamos valor social y medioambiental

Desde la Fundación DKV Integralia participamos en la inserción laboral de personas con discapacidad y enfermedades degenerativas. Somos “Empresa CeroCO2” desde el 2007.

Estamos cerca de ti

Espacios de Salud DKV. La primera cadena de asistencia médica con doble certificación ISO 9001 y UNE179001.

Somos íntegros, claros y excelentes

Certificado de Gestión Ética y Socialmente Responsable SGE 21.

Certificado de Lenguaje Claro.

Prestigioso reconocimiento europeo a la excelencia. Sello EFQM 500+ con más de 600 puntos.

Nos adaptamos, pensando siempre en ti

Te ofrecemos el seguro DKV Residentes en dos modalidades diferentes:

Modalidad 20

Asistencia sanitaria en España

Medios concertados y reembolso del 100% en los no concertados (según límites de las condiciones generales).

Medicamentos

1.000 euros/año

Terapias alternativas

	Consultas	Reembolso/consulta*
Homeopatía	Sin límites	50
Fitoterapia	30	50
Acupuntura	30	50
Quiromasaje/osteopatía	30	50

*Si los servicios los presta un médico

Medios auxiliares de cura:

Óptica, material ortopédicos, sillas de ruedas, etc. Hasta 1.800 euros/año.

Odontología:

Reembolso del 100% en odontólogos concertados y del 80% en no concertados. Hasta 3.000 euros/año.

Modalidad 22

Best care

- **Garantía:** la consulta o el ingreso en Alemania en el centro recomendado se organiza en un plazo de cinco días laborales (informes en alemán o inglés).
- **Atención:** Indemnización en caso de siniestro de 500 euros.
- **Compromiso:** Indemnización compensatoria de 500 euros si se incumple el plazo.
- **Edad límite de contratación Best Care:** 70 años.

Repatriación a Alemania

En caso de fallecimiento, traslado al aeropuerto internacional de Alemania más cercano al lugar de inhumación (hasta 6.000 euros).

Planes y programas de medicina preventiva gratuitos y a distancia

- Programas de promoción de hábitos de vida saludable desde la infancia a la adolescencia.
- Programa de prevención de la obesidad.
- Prevención del estrés laboral.
- Prevención de cáncer colorrectal.
- Programa de prevención de riesgo cardiovascular.

- Prevención de cáncer de mama.
- Prevención de cáncer de útero.
- Prevención del cáncer de próstata.

Consulta la **web programas.vivelasalud.com** y accede a todos los programas.



DKV Club salud & bienestar

Servicios de salud y bienestar

Cuídate al mejor precio

Con DKV Club Salud y Bienestar podrás acceder a todo tu catálogo de servicios de salud y bienestar a precios inferiores a los del mercado.

Accede en todo momento a la información sobre precios y descuentos a través de la web: dkvclubdesalud.com

Disfruta de los mejores servicios

- Acupuntura.
- Audífonos.
- Cirugía de la miopía y la presbicia.
- Medicina y cirugía estética.
- Conservación de células madre de cordón umbilical.
- Deshabitación tabáquica.
- Dietética.
- Estudio biomecánico de la marcha.

- Gimnasio/ fitness.
- Homeopatía.
- Ópticas.
- Ortopedia.
- Osteopatía.
- Reeducción del suelo pélvico.
- Reproducción asistida.
- Wellness/balnearios.
- Parafarmacia online.

¡Y muchos más!

Anexo 1: Tus necesidades siempre bien cubiertas

Asistencia primaria

- Medicina general.
- Chequeo cardiológico básico anual.
- Análisis clínicos básicos y radiografías convencionales.
- Ambulancias.
- Pediatría y puericultura.
- Servicio de asistencia médica a domicilio y urgencias en la clínica 24 horas.
- Servicio de enfermería (A.T.S./ D.U.E.).



Anexo 2: Todas las especialidades

Incluye revisiones, diagnósticos y tratamientos realizados en consulta:

- Angiología y cirugía cardiovascular.
- Aparato digestivo con cirugía.
- Alergia e inmunología.
- Cardiología.
- Cirugía general.
- Cirugía plástica y reparadora.
- Cirugía torácica.
- Dermatología.
- Endocrinología.
- Geriátría.
- Ginecología.
- Hematología.
- Logopedia y foniatría.
- Medicina interna.
- Nefrología.
- Neonatología.
- Neumología.
- Neurocirugía.
- Obstetricia.
- Odontología.
- Oftalmología.
- Oncología.
- Otorrinolaringología.
- Podología.
- Psiquiatría.
- Rehabilitación y fisioterapia.
- Reumatología.
- Traumatología.
- Urología.

Anexo 3: Cirugía y asistencia hospitalaria

Hospitalización

- **Hospitalización médica** (sin intervención quirúrgica).
- **Hospitalización quirúrgica.** Incluye las visitas y curas del postoperatorio inmediato (hasta dos meses después de la cirugía).
- **Hospitalización obstétrica.** Incluye nido y/o la incubadora para el recién nacido durante un máximo de veintiocho días.
- **Hospitalización pediátrica.** (menores de 14 años).
- **Hospitalización psiquiátrica.** Por brotes agudos (máximo sesenta días por año natural).
- **Hospitalización en Unidad de Vigilancia Intensiva. UVI**
- **Hospitalización por diálisis y riñón artificial.** Para el tratamiento de insuficiencias renales agudas.



Además:

- **Tratamientos oncológicos:** radioterapia, braquiterapia, quimioterapia.
- **Método o técnica OSNA:** análisis molecular intraoperatorio del ganglio centinela en el cáncer de mama en estadio temprano, sin extensión linfática.
- **Litotricia renal y vesicular.**
- **Diálisis y hemodiálisis.**
- **Cirugía mayor ambulatoria.**
- **Cirugía artroscópica.**
- **Cirugía de cornetes o turbinoplastia** y la adenoamigdaloplastia por radiofrecuencia.
- **Técnicas de planificación familiar:** ligadura de trompas, vasectomía.
- **Alta tecnología terapéutica:** biopsia prostática guiada con resonancia magnética multiparamétrica para la detección precoz pequeñas lesiones neoplásicas.
- **Láser quirúrgico** en oftalmología, proctología, cirugía vascular periférica, otorrinolaringología y ginecológica.
- **Láser holmio, verde (KTP y HPS) de diodo y tulio** para el tratamiento quirúrgico de la hiperplasia benigna prostática.
- **Prótesis quirúrgicas incluidas en cobertura:** sin límite en medios propios, salvo cardíacas y vasculares (12.000 euros/año), que computan con las prótesis reembolsables por medios ajenos, hasta un límite máximo conjunto de 12.000 euros/asegurado y año.
- **Terapia de ondas de choque o litotriamúsculo-esquelética** (con un límite máximo anual de 5 sesiones) en pseudoartrosis, osteonecrosis y tendinitis crónica.

Anexo 4: También estamos a tu lado cuando viajas

Asistencia en viaje en todo el mundo en caso de urgencia

En estancias no superiores a **180 días**, llamando al teléfono de Asistencia. Incluye:

- **Gastos médicos, hospitalización, cirugía, farmacia y ambulancia, a consecuencia de una enfermedad o accidente ocurrido en el extranjero con un límite de 20.000 euros.**
- **Traslado y repatriación sanitaria** de heridos y enfermos.
- **Billete de ida y vuelta para un familiar** y gastos de hotel en el extranjero, si la hospitalización dura más de cinco días (hasta 80 euros/día con un límite máximo de 800 euros).
- **Regreso anticipado del asegurado** a causa del fallecimiento de un familiar de primer grado.
- **Regreso anticipado del asegurado** a causa de incendio o siniestro grave en su domicilio.
- **Gastos odontológicos** de urgencia (hasta 300 euros).
- **Gastos de prolongación de estancia** en un hotel en el extranjero (hasta 80 euros/día con un límite máximo de 800 euros).
- Envío de **medicamentos**.
- **Consulta médica** telefónica.
- **Repatriación de fallecidos** y de los asegurados acompañantes.
- Ayuda a la localización y envío de equipajes.
- Envío de documentos.
- **Gastos de defensa legal en el extranjero** por accidente de tráfico (hasta 1.500 euros por siniestro).
- **Anticipo de fianza judicial** por accidente de tráfico (hasta 6.000 euros por siniestro).
- **Escolta de restos mortales** en caso de fallecimiento.
- **Anulación de tarjetas y bloqueo del teléfono** en caso de robo.
- Gestión en la **pérdida de documentos** y de enlaces **por retraso de medio de transporte**.

Plazos de carencia

Accede a todas las coberturas desde el primer día, excepto:

Hospitalización* e intervención quirúrgica: **seis meses.**

Prótesis: **seis meses.**

Partos (excepto parto prematuro): **ocho meses.**

Trasplantes: **un año.**

Prótesis dentales y ortopedia maxilar: **ocho meses.**

Best Care: **tres meses.**



Técnicas de reproducción asistida (mod. individual): **48 meses.**

Medios complementarios de diagnóstico y tratamiento ambulatorio sin carencia: resonancia magnética nuclear, scanner, isótopos radioactivos, cobalto y radioterapia, diálisis y litotricias.

Periodo de exclusión: Asistencia sanitaria por infección del VIH/SIDA: **12 meses** (de carencia y exclusión).

* La hospitalización por urgencia vital o por accidente no tiene plazo de carencia. Quedan excluidas de la cobertura del seguro cualquier tipo de patologías existentes antes de contratar la póliza, que deberán quedar reflejadas en la declaración de salud. Consulta las condiciones de la póliza y los límites en el condicionado general.



Síguenos en  



DKV Seguros
Todo sobre tu seguro en la palma de tu mano.



Reembolso de gastos
Consigue tu reembolso enviando una fotografía.



Quiero Cuidarme*
Conoce tu índice de vida saludable y mejora tu calidad de vida.



Digital Doctor*
Chequea tus síntomas y resuelve tus dudas con un médico 24h a través de chat, videoconsulta o teléfono.

*Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

Servicio de atención telefónica atendido por:

Fundación
INTEGRALIA DKV



Empresa Responsable

Responsables con tu salud, con la sociedad y con el planeta



Empresa saludable



Empresa sostenible

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.

Diciembre 201 | Cód.2SR2.PY/13_v13

DKV Salud