

**CON TODAS LAS COBERTURAS
Y LOS MEJORES ESPECIALISTAS
Y CENTROS DEL MUNDO.**

**¡QUEREMOS
CUIDARNOS EN
TODO EL MUNDO!**

DKV TOP HEALTH®



INTRODUCCIÓN

En DKV somos activistas de la salud, por eso todos nuestros productos y servicios están enfocados al cuidado de la salud y el bienestar de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en general. Creemos que un mundo más saludable es posible y actuamos por ello.

Pertenece al grupo DKV, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa presente en más de 30 países. En España, el Grupo DKV está implantado en todo el territorio nacional, con una amplia red de oficinas y consultorios en los que trabajan casi 2.000 empleados, y que da servicio a cerca de 2 millones de clientes.

Nuestra gestión responsable, además, aporta valor a nuestro entorno social y medioambiental, y permite un crecimiento sostenible de la compañía.

**SOMOS
ACTIVISTAS
DE LA
SALUD
¿ERES
DE LOS
NUESTROS?**



CUALQUIER SEGURO DEBE EMPEZAR CON UN COMPROMISO. EL NUESTRO EMPIEZA CON DOCE.

DKV Top Health®, un seguro de salud único en el mercado con el que accedes a la mejor medicina privada del mundo, con todo lo necesario para cuidar tu salud. Un seguro de reembolso, por lo que en el caso de elegir un médico o centro no concertado, **DKV te reembolsa el 100% de la factura con la mayor rapidez del mercado, en menos de 7 días.**

1. Este es el seguro de salud más completo del mercado. Así de claro. Con él, tendrás **acceso a todo el cuadro médico de DKV y también al resto de médicos y centros del mundo.** O lo que es lo mismo: tendrás la tranquilidad de saber que, ante cualquier imprevisto, tienes a tu alcance los medios más innovadores y la mejor tecnología posible.
2. Te **cubrimos el 100% de los costes de los servicios que no estén incluidos en el cuadro médico**, sin límite de gastos, excepto el **80% en odontología.**
3. Queremos ofrecerte un **seguro para toda la vida.** Por lo que **a partir del tercer año, no anularemos tu seguro.** Además, a partir de los 65 años no reducimos tus coberturas.
4. Si sufres cualquier tipo de **accidente laboral o de tráfico**, no te preocupes, **también te asistiremos.**
5. Si quieres contrastar un diagnóstico de enfermedad grave y necesitas una **segunda opinión médica**, cuenta con ella.
6. Te **devolveremos el importe de las facturas** en el menor tiempo posible, con un **máximo de 7 días.** Además, podrás solicitar el reembolso directamente a través de la web o de la app con una simple fotografía.
7. Por supuesto, no tendrás que asumir **ningún gasto por ir al médico dentro de nuestra red.**
8. Para reducir tus costes en la protección de tu familia, tendrás un **descuento de hasta 12% en el seguro familiar.**
9. Sonríe. A diferencia de otros seguros de salud del sector, el tuyo tendrá el **servicio dental incluido.**
10. Si te tienen que hospitalizar, no te preocupes. Para que estés cómodo, dispondrás de una **habitación individual, con una cama más para tu acompañante.** De este modo solo tendrás que preocuparte de lo más importante: recuperarte.
11. Y por supuesto, también podrás gestionar todas tus autorizaciones de forma rápida y sencilla a través de dkvseguros.es, por teléfono y en la sucursal.
12. Contarás con la **App Quiero cuidarme Más.** La plataforma más completa de salud digital que cubre todas tus necesidades de la manera más fácil, cómoda y gratuita.

LOS MEJORES MÉDICOS Y CENTROS DE TODO EL MUNDO ESTÁN A TU DISPOSICIÓN.

En España tendrás a tu disposición un cuadro médico de más de 1.000 centros concertados, más de 40.000 profesionales y el mayor número de coberturas del sector.

CONTARÁS CON TODAS LAS COBERTURAS BÁSICAS

- Asistencia primaria, pediatría y enfermería.
- Urgencias médicas las 24 horas.
- Hospitalización sin límite.
- Todas las especialidades, medios de diagnóstico y terapéuticos.

Y ADEMÁS

- Servicio bucodental, con más de 50 actos gratuitos.
- Intervenciones quirúrgicas.
- Reproducción asistida.
- Psicología: hasta 30 sesiones/año y sin límite en sesiones de psicoterapia.
- Colonoscopia virtual (3D) en centros concertados (alternativa a la colonoscopia convencional).
- **Podología, fisioterapia y rehabilitación** sin límite de sesiones.
- Amplia cobertura de trasplantes.
- **Extracción preventiva** para evitar el **desarrollo de cáncer** de mama o ginecológico.
- Endopredict: plataforma genómica para, en cáncer de mama, poder estimar el riesgo de recurrencia y efectividad del tratamiento propuesto.
- Pruebas diagnósticas sin carencia.
- Rehabilitación respiratoria para la mejora de la capacidad ventilatoria en niños con bronquitis o bronquiolitis, y en adultos con enfermedades pulmonares obstructivas crónicas, neumonía o secuelas de la infección por la COVID-19. Hasta 10 sesiones por asegurado y año en niños menores de 10 años y hasta 3 sesiones por asegurado y año en adultos y niños mayores de 10 años.
- PET/RM en oncología.
- Programa de prevención del cáncer de cérvix: incluye el test VPH preventivo.

Y por supuesto, tanto en España como en cualquier parte del mundo, podrás acudir a cualquier centro que no esté concertado, con un reembolso del 100% y sin límite de gastos (excepto en odontología 80% y 9.000 €).

REEMBOLSOS DE TODAS LAS FACTURAS

- Los productos de óptica y ortopedia.
- Los medios auxiliares especiales como sillas de ruedas, CPAP, etc.
- La conservación de células madre del cordón umbilical.
- Reembolso del 100% de los gastos de **vacunas y medicamentos**.

ESPACIOS DE SALUD DKV

Con los Espacios de Salud DKV, tienes la mejor atención médica muy cerca de ti. Centros amplios, confortables y a la última en tecnología y prestaciones.

Pregunta a tu Experto en Salud por los espacios más cercanos y, si algún día te encuentras en otra parte de España y quieres consultar qué centros tienes a tu alcance, no dudes en entrar en espaciosdesalud.dkvseguros.com.

SERVICIOS DE SALUD

Líneas médicas (976 991 199):

- Médico DKV 24 horas.
- Pediátrica.
- De la mujer.
- Del embarazo.
- Deportiva.
- Nutricional.
- Obesidad infantil.
- Psicoemocional (976 991 197).
- Tropical.

Estas son todas tus coberturas. Si en cualquier momento tienes dudas sobre algún aspecto en concreto o echas algo en falta, no dudes en comentárselo a tu Experto en Salud.

AUNQUE QUEREMOS OFRECERTE EL MÁXIMO DE COBERTURAS, TAMBIÉN TRABAJAMOS PARA QUE NO LAS NECESITES.

DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

Accederás a un catálogo de servicios de salud y bienestar al mejor precio.

- Audífonos.
- Cirugía de la miopía y la presbicia.
- Medicina y cirugía estética.
- Deshabituación tabáquica.
- Dietética.
- Gimnasio/Fitness.
- Wellness/Balnearios.
- Parafarmacia online.

Y muchos más...



Infórmate sobre los servicios y descuentos consultando a tu Experto en Salud, la web dkvclubdesalud.dkvseguros.com o llamando al 976 506 010.

¡MENOS DESPLAZAMIENTOS, MÁS SALUD DIGITAL!

En DKV apostamos por la digitalización aprovechando las nuevas tecnologías para mejorar el cuidado de la salud. Por ello, ponemos a tu disposición todos nuestros servicios digitales.

APP QUIERO CUIDARME MÁS

Accede a todos los servicios de salud digital de DKV:

- **Cuadro médico:** encuentra a tu médico de confianza.
- **Consulta virtual:** por chat, videollamada o teléfono con medicina general y especialistas*.
- **Tarjeta digital** integrada en tu móvil.
- **Carpeta de salud:** recibe y almacena tus informes médicos.



- **Coach salud & Comadrona digital:** asesoramiento por chat en el embarazo y en los primeros 100 días tras hacer dado a luz para resolver dudas
- **Indicadores de salud y retos:** controla tus indicadores de salud, calcula tu índice de vida saludable y apúntate a retos para mejorarlo.
- **Mi diario:** registra tus citas médicas.
- Otras funcionalidades como acceso al **DKV Club Salud y Bienestar** o posibilidad de gestionar tus familiares (menores o autorizados) y usar los servicios disponibles para ellos.

*Especialidades: pediatría, dermatología, ginecología, traumatología, endocrinología y psicología entre otras.

ÁREA DE CLIENTE

DKV cuenta con el área de cliente con el que facilita a sus clientes diversos trámites y gestiones como:

- Consultar sus datos de su póliza.
- Solicitar duplicados de tarjeta.
- Condiciones particulares de su seguro.
- Solicitar un certificado de asistencia en viajes.
- Envío de quejas o reclamaciones, que podrá hacerse a través de un simple formulario.

Y mucho más.

DKV REEMBOLSO

La aplicación de DKV con la que solicitar el reembolso de gastos enviando una sola fotografía de la factura. Además facilita el seguimiento de las solicitudes de reembolso y da acceso al historial de tus peticiones de reembolso.

Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

Todas las prestaciones se pueden utilizar desde el primer día, excepto hospitalización, cirugía y parto (si no es en caso de urgencia).

Podrá **acudir a cualquier médico o centro del mundo que no esté concertado con el reembolso total de los gastos** (excepto en odontología 80% y un máximo de 9.000 euros).

La edad de contratación hasta 75 años para modalidad individual y 67 para colectiva.

UN SEGURO AJUSTADO A TUS NECESIDADES



LA SALUD NO ES LA ÚNICA QUE NECESITA UN CHEQUEO MÉDICO PERIÓDICO.

La salud no solo es distinta en cada uno de nosotros. Además, cambia con el tiempo. Por eso, es oportuno que periódicamente revises tu seguro y valores si sigue estando plenamente adaptado a tus necesidades del momento. Cuando no sea así, ponte en contacto con tu Experto en Salud para que te ofrezca la mejor solución.

dkvseguros.com

Síguenos en



Descárgate la app



Servicio de atención
telefónica atendido por:

Fundación
INTEGRALIA DKV

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

Responsables con tu salud,
con la sociedad
y con el planeta



Empresa saludable



DKV, compañía mejor valorada
por los corredores de seguros
en el ramo de salud individual