

**CON LOS ESPECIALISTAS
MÁS PRESTIGIOSOS
DEL MUNDO A TU ALCANCE**

**¡QUEREMOS
PODER ELEGIR!**

DKV MUNDISALUD



INTRODUCCIÓN

En DKV somos activistas de la salud, por eso todos nuestros productos y servicios están enfocados al cuidado de la salud y el bienestar de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en general. Creemos que un mundo más saludable es posible y actuamos por ello.

Pertenecemos al grupo DKV, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa presente en más de 30 países. En España, el Grupo DKV está implantado en todo el territorio nacional, con una amplia red de oficinas y consultorios en los que trabajan casi 2.000 empleados, y que da servicio a cerca de 2 millones de clientes.

Nuestra gestión responsable, además, aporta valor a nuestro entorno social y medioambiental, y permite un crecimiento sostenible de la compañía.

**SOMOS
ACTIVISTAS
DE LA
SALUD
¿ERES
DE LOS
NUESTROS?**



CUALQUIER SEGURO DEBE EMPEZAR CON UN COMPROMISO. EL NUESTRO EMPIEZA CON DOCE.

DKV Mundisalud, un seguro de salud con el que tienes la total libertad de elegir al especialista o centro médico al que acudir en cualquier lugar del mundo, esté o no concertado en el cuadro médico. Un seguro de reembolso, por lo que en el caso de elegir un médico o centro no concertado, **DKV te reembolsa** el porcentaje correspondiente según tu modalidad de la factura con la mayor rapidez del mercado, **en menos de 7 días**.

1. Tendrás **acceso a todos los médicos y centros del mundo**. O lo que es lo mismo: tendrás la tranquilidad de saber que, ante cualquier imprevisto, tienes a tu alcance los medios más innovadores y la mejor tecnología posible.
2. Queremos ofrecerte un **seguro para toda la vida**. Por lo que **a partir del tercer año, no anularemos tu seguro**. Además, a partir de los 65 años no reducimos tus coberturas.
3. Si sufres cualquier tipo de **accidente laboral o de tráfico**, no te preocupes, **también te asistiremos**.
4. Si quieres contrastar un diagnóstico de enfermedad grave y necesitas una **segunda opinión médica**, cuenta con ella.
5. Te **devolveremos el importe de las facturas** en el menor tiempo posible, con un **máximo de 7 días**. Además podrás solicitar el reembolso directamente a través de la web o de la app con una simple fotografía.
6. Por supuesto, **no tendrás que pagar nada por ir al médico** a través de nuestra red concertada.
7. Para reducir tus costes en la protección de tu familia, tendrás un **descuento de hasta el 12% en el seguro familiar** (modalidad individual).
8. Sonríe. A diferencia de otros seguros de salud del sector, el tuyo tendrá el **servicio dental incluido**.
9. Si te tienen que hospitalizar, no te preocupes. Para que estés cómodo, dispondrás de una **habitación individual, con una cama más para tu acompañante**. De este modo solo tendrás que preocuparte de lo más importante: recuperarte.
10. Podrás gestionar todas tus autorizaciones de forma rápida y sencilla a través de dkvseguros.es, por teléfono y en la sucursal.
11. Haz las maletas tranquilo. Contarás **en viajes de hasta 180 días en el extranjero, con hasta 20.000 euros en gastos de asistencia sanitaria por enfermedad o accidente ocurridos durante el mismo**. Uno de los límites más altos del mercado.
12. Contarás con la **App Quiero cuidarme Más**. La plataforma más completa de salud digital que cubre todas tus necesidades de la manera más fácil, cómoda y gratuita.

LOS MEJORES MÉDICOS Y CENTROS DE TODO EL MUNDO ESTÁN A TU DISPOSICIÓN.

En España tendrás a tu disposición un cuadro médico de más de 1.000 centros concertados, más de 40.000 profesionales y el mayor número de coberturas del sector.

TODAS LAS COBERTURAS BÁSICAS

- Asistencia primaria.
- Urgencias médicas las 24 horas.
- Hospitalización sin límite de estancia, excepto psiquiátrica.
- Especialistas y medios de diagnóstico.

Y ADEMÁS

- Servicio bucodental, con más de 50 actos gratuitos.
- Intervenciones quirúrgicas.
- Reproducción asistida (modalidades individuales de Mundisalud Classic, Elite y Premium).
- Atención en el embarazo y parto.
- Hasta 20 sesiones al año de psicoterapia y 40 sesiones en casos de trastornos alimentarios y casos de acoso escolar, violencia de género o familiar, ciberacoso y estrés laboral.
- Podología, fisioterapia y rehabilitación sin límite de sesiones.
- Amplia cobertura de trasplantes.
- Reconstrucción oncoplástica de la mama tras cirugía radical y cirugía de simetrización de la mama contralateral postmastectomía.
- Ecografía 3D/4D embarazo.
- Mamografía 3D (tomosíntesis mamaria).
- Endopredict: plataforma genómica para, en cáncer de mama, poder estimar el riesgo de recurrencia y efectividad del tratamiento propuesto.
- Rehabilitación respiratoria para la mejora de la capacidad ventilatoria en niños con bronquitis o bronquiolitis, y en adultos con enfermedades pulmonares obstructivas crónicas, neumonía o secuelas de la infección por la COVID-19. Hasta 10 sesiones por asegurado y año en niños menores de 10 años y hasta 3 sesiones por asegurado y año en adultos y niños mayores de 10 años.

Y por supuesto, tanto en España como en el resto del mundo, podrás acudir a cualquier centro que no esté concertado, con un reembolso de entre el 80% y el 90% de los gastos totales.

REEMBOLSOS DE TODAS LAS FACTURAS

- Los gastos de farmacia (modalidad individual).
- Las vacunas: rotavirus, rescate del VPH, meningitis B-Bexsero.
- La conservación de células madre del cordón umbilical (modalidad individual).

ESPACIOS DE SALUD DKV

Con los Espacios de Salud DKV, tienes la mejor atención médica muy cerca de ti. Centros amplios, confortables y a la última en tecnología y prestaciones.

Pregunta a tu Experto en Salud por los espacios más cercanos y, si algún día te encuentras en otra parte de España y quieres consultar qué centros tienes a tu alcance, no dudes en entrar en espaciosdesalud.dkvseguros.com.

SERVICIOS DE SALUD

Líneas médicas (976 991 199):

- Médico DKV 24H.
- Pediatría 24H.
- De la mujer.
- Del embarazo.
- Deportiva.
- Nutricional.
- Obesidad infantil.
- Psicoemocional (976 991 197)
- Tropical.

Estas son todas tus coberturas. Si en cualquier momento tienes dudas sobre algún aspecto en concreto o echas algo en falta, no dudes en comentárselo a tu Experto en Salud.

ES TU SALUD, LOS LÍMITES SOLO LOS MARCAS TÚ.

MUNDISALUD COMPLET

- Límite global: 62.000 euros.
- Reembolso en España: 80%.
- Reembolso en el extranjero: 90%.

MUNDISALUD CLASSIC

- Límite global: 237.000 euros.
- Reembolso en España: 80%.
- Reembolso en el extranjero: 90%.

MUNDISALUD PREMIUM

- Límite global: 650.000 euros.
- Reembolso en España: 90%.
- Reembolso en el extranjero: 90%.

MUNDISALUD PLUS

- Límite global: 160.000 euros.
- Reembolso en España: 80%.
- Reembolso en el extranjero: 90%.

MUNDISALUD ELITE

- Límite global: 310.000 euros.
- Reembolso en España: 90%.
- Reembolso en el extranjero: 90%.

AUNQUE QUEREMOS OFRECERTE EL MÁXIMO DE COBERTURAS, TAMBIÉN TRABAJAMOS PARA QUE NO LAS NECESITES.

PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA ONLINE

Programas para fomentar hábitos de vida saludables y ayudar a mejorar tu calidad de vida y la de tus familiares:

- Vida saludable
- Prevención cardiovascular
- Programa de obesidad
- Prevención de la obesidad infantil
- Prevención del cáncer de mama
- Prevención del cáncer de próstata

- Útero: incluye el test VPH preventivo.
- Embarazo y parto saludable
- Cuidados del bebé
- Prevención del estrés laboral
- Infancia saludable
- Adolescencia saludable

Consulta a tu Experto en Salud: llama al 976 506 000 o en la web planesdevidasaludable.dkvseguros.com y accede a todos los programas.

DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

Accederás a un catálogo de servicios de salud y bienestar al mejor precio.

- Audífonos.
- Cirugía de la miopía y la presbicia.
- Medicina y cirugía estética.
- Deshabitación tabáquica.
- Dietética.
- Gimnasio/Fitness.
- Ópticas.
- Ortopedia.
- Wellness/Balnearios.
- Parafarmacia online.

Y muchos más...

Infórmate sobre los servicios y descuentos consultando a tu Experto en Salud, la web dkvclubdesalud.dkvseguros.com o llamando al 976 506 010.

¡MENOS DESPLAZAMIENTOS, MÁS SALUD DIGITAL!

En DKV apostamos por la digitalización aprovechando las nuevas tecnologías para mejorar el cuidado de la salud. Por ello, ponemos a tu disposición todos nuestros servicios digitales.

APP QUIERO CUIDARME MÁS

Accede a todos los servicios de salud digital de DKV:

- **Cuadro médico:** encuentra a tu médico de confianza.
- **Consulta virtual:** por chat, videollamada o teléfono con medicina general y especialistas*.
- **Tarjeta digital** integrada en tu móvil.
- **Carpeta de salud:** recibe y almacena tus informes médicos.



- **Coach salud & Comadrona digital:** asesoramiento por chat en el embarazo y en los primeros 100 días tras hacer dado a luz para resolver dudas
- **Indicadores de salud y retos:** controla tus indicadores de salud, calcula tu índice de vida saludable y apúntate a retos para mejorarlo.
- **Mi diario:** registra tus citas médicas.
- Otras funcionalidades como acceso al **DKV Club Salud y Bienestar** o posibilidad de gestionar tus familiares (menores o autorizados) y usar los servicios disponibles para ellos.

*Especialidades: pediatría, dermatología, ginecología, traumatología, endocrinología y psicología entre otras.

ÁREA DE CLIENTE

DKV cuenta con el área de cliente con el que facilita a sus clientes diversos trámites y gestiones como:

- Consultar sus datos de su póliza.
- Solicitar duplicados de tarjeta.
- Condiciones particulares de su seguro.
- Solicitar un certificado de asistencia en viajes.
- Envío de quejas o reclamaciones, que podrá hacerse a través de un simple formulario.

Y mucho más.

DKV REEMBOLSO

La aplicación de DKV con la que solicitar el reembolso de gastos enviando una sola fotografía de la factura. Además facilita el seguimiento de las solicitudes de reembolso y da acceso al historial de tus peticiones de reembolso.

Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

Todas las prestaciones se pueden utilizar desde el primer día, excepto hospitalización, cirugía y parto (si no es en caso de urgencia).

Si se utiliza el cuadro médico de DKV no hay límite de gasto, en caso contrario los límites dependen de la modalidad contratada.

La edad de contratación es hasta 75 años para modalidad individual y 67 para colectiva.

UN SEGURO AJUSTADO A TUS NECESIDADES



LA SALUD NO ES LA ÚNICA QUE NECESITA UN CHEQUEO MÉDICO PERIÓDICO.

La salud no solo es distinta en cada uno de nosotros. Además, cambia con el tiempo. Por eso, es oportuno que periódicamente revises tu seguro y valores si sigue estando plenamente adaptado a tus necesidades del momento. Cuando no sea así, ponte en contacto con tu Experto en Salud para que te ofrezca la mejor solución.

	España	Extranjero
Cuadro médico	100%	-
Reembolso Complet/Plus/Classic	80% factura	90% factura
Reembolso Élite/Premium	90% factura	90% factura

Límites reembolso	Complet	Plus	Classic	Élite	Premium
Red asistencial DKV	100% Sin límites*	100% Sin límites*	100% Sin límites*	100% Sin límites*	100% (salvo SIDA)
Reembolso	80%	80%	80%	90%	90%
Límite global anual	62.000 €/año	160.000 €/año	237.000 €/año	310.000 €/año	650.000 €/año
Asistencia extrahospitalaria	12.000 €/año	24.000 €/año	40.000 €/año	60.000 €/año	150.000 €/año
Consulta Asistencia Primaria	40 €/consulta	60 €/consulta	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Consulta especialistas y urgencias	80 €/consulta	120 €/consulta	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Psicología	40 €/sesión	40 €/sesión	40 €/sesión	40 €/sesión	Sin límite
Honorarios médicos quirúrgicos	Sublímite G. Quirúrgico	Sublímite G. Quirúrgico	25.000 €/año	50.000 €/año	100.000 €/año
Asistencia hospitalaria	50.000 €/año	136.000 €/año	197.000 €/año	250.000 €/año	500.000 €/año
Prótesis	12.000 €/año	12.000 €/año	12.000 €/año	15.000 €/año	20.000 €/año
Hospitalización general con estancia prolongada (> 5 días) en España	300 €	400 €	900 €	1.200 €	Sin límite
Hospitalización general con estancia prolongada (> 5 días) en el extranjero	400 €	600 €	1.350 €	1.800 €	Sin límite
Hospitalización de corta estancia (< o = 5 días) y en UCI (en España y extranjero).	800 €	1.200 €	2.400 €	3.200 €	Sin límite

Grupos	Complet	Plus	Classic	Élite	Premium
Grupo 0 (ej. Uña incarnata, condilomas vulvares)	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Grupo 1 (ej. Frenillo lingual, tumor benigno de labio)	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Grupo 2 (ej. Vasectomía, fimosis)	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Grupo 3 (ej. Ligadura de trompas, mastectomía)	1.000 €	1.500 €	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Grupo 4 (ej. Apendicectomía, cirugía del estrabismo)	1.000 €	1.500 €	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Grupo 5 (ej. Colocación marcapasos, catarata)	2.000 €	3.000 €	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Grupo 6 (ej. Timpanoplastia, histerectomía)	2.000 €	3.000 €	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Grupo 7 (ej. Gastrectomía, implante coclear)	3.000 €	4.500 €	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Grupo 8 (ej. Trasplante hepático, cirugía de la epilepsia)	3.000 €	4.500 €	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Parto	2.000 €	3.000 €	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Cesárea	2.500 €	3.600 €	Sin límite	Sin límite	Sin límite

*Salvo prótesis cardíacas y vasculares y SIDA.

Asistencia mundial en viaje, en caso de urgencia en el extranjero:

- Prestación del servicio: se accede a esta cobertura únicamente llamando al teléfono de asistencia en viaje.
- Con los límites más altos. Hasta un máximo de 20.000 €/ máximo de 180 días de desplazamiento en el extranjero.

dkvseguros.com

Síguenos en



Descárgate la app



Servicio de atención
telefónica atendido por:

Fundación
INTEGRALIA DKV

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

Responsables con tu salud,
con la sociedad
y con el planeta



Empresa saludable



DKV, compañía mejor valorada
por los corredores de seguros
en el ramo de salud individual