

PRESENTACIÓN DE **RESULTADOS** 2023





MIGUEL GARCÍA

**Director de Comunicación,
Sostenibilidad y Reputación**





JAVIER VEGA DE SEOANE

Presidente de DKV





FERNANDO CAMPOS

Consejero delegado de DKV



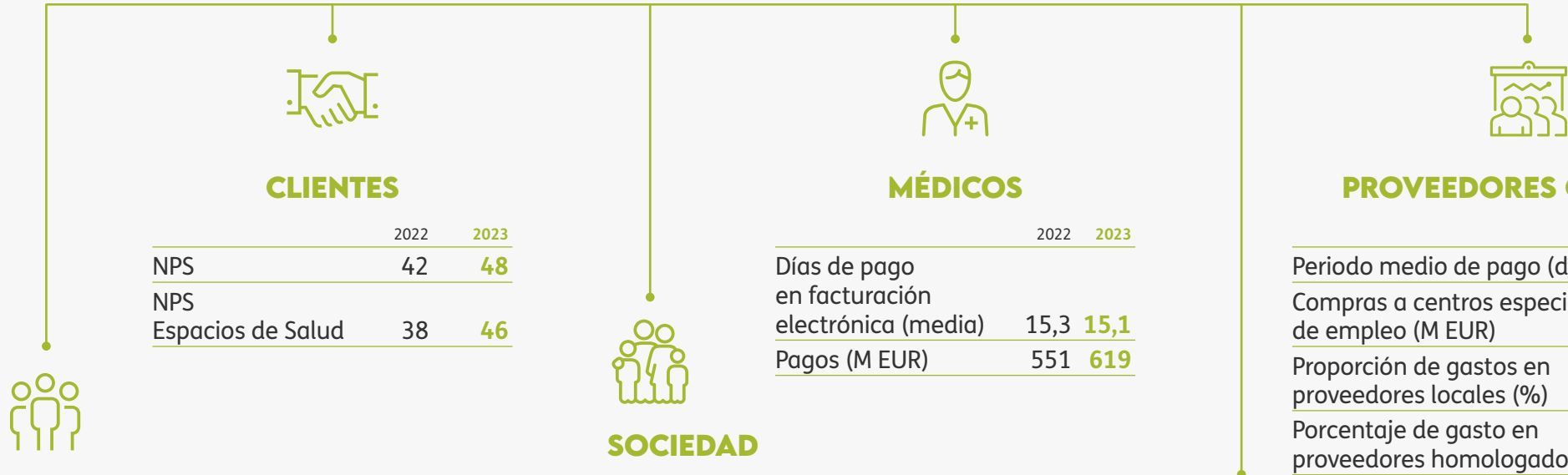


JAVIER CUBRÍA

Director general financiero



CREACIÓN DE VALOR



	2022	2023
NPS	42	48
NPS Espacios de Salud	38	46

	2022	2023
Días de pago en facturación electrónica (media)	15,3	15,1
Pagos (M EUR)	551	619

	2022	2023
Periodo medio de pago (días)	29	20
Compras a centros especiales de empleo (M EUR)	2,7	2,8
Proporción de gastos en proveedores locales (%)	96	90
Porcentaje de gasto en proveedores homologados	79%	87%

EMPLEADOS

	2022	2023
Compromiso de los empleados	93%	93%



15 AÑOS EN BPTW (500 – 1.000 EMPLEADOS)



	2022	2023
Contratos indefinidos	98%	99%
Inversión en formación no comercial	589.242€	708.850€

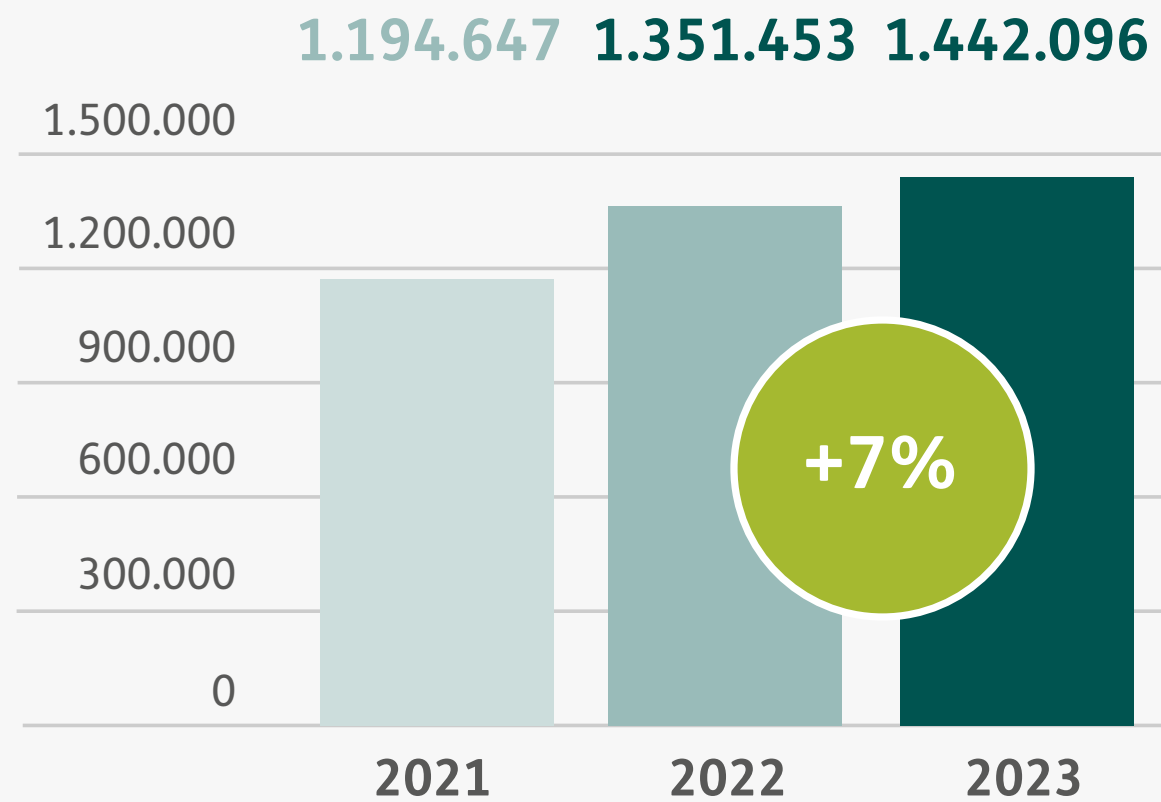
SOCIEDAD

	2022	2023
Sello Cero CO2 desde 2007		
Actos de asistencia sanitaria evitados a la Sanidad Pública	14 M	14,4M
ONGs apoyadas	46	45
Beneficiarios		
Acción Social	+10.000	+80.000
Electricidad procedente de energía verde	100%	100%
Fundación Integralia DKV:		
547 empleados y más de 6.000 beneficiarios		

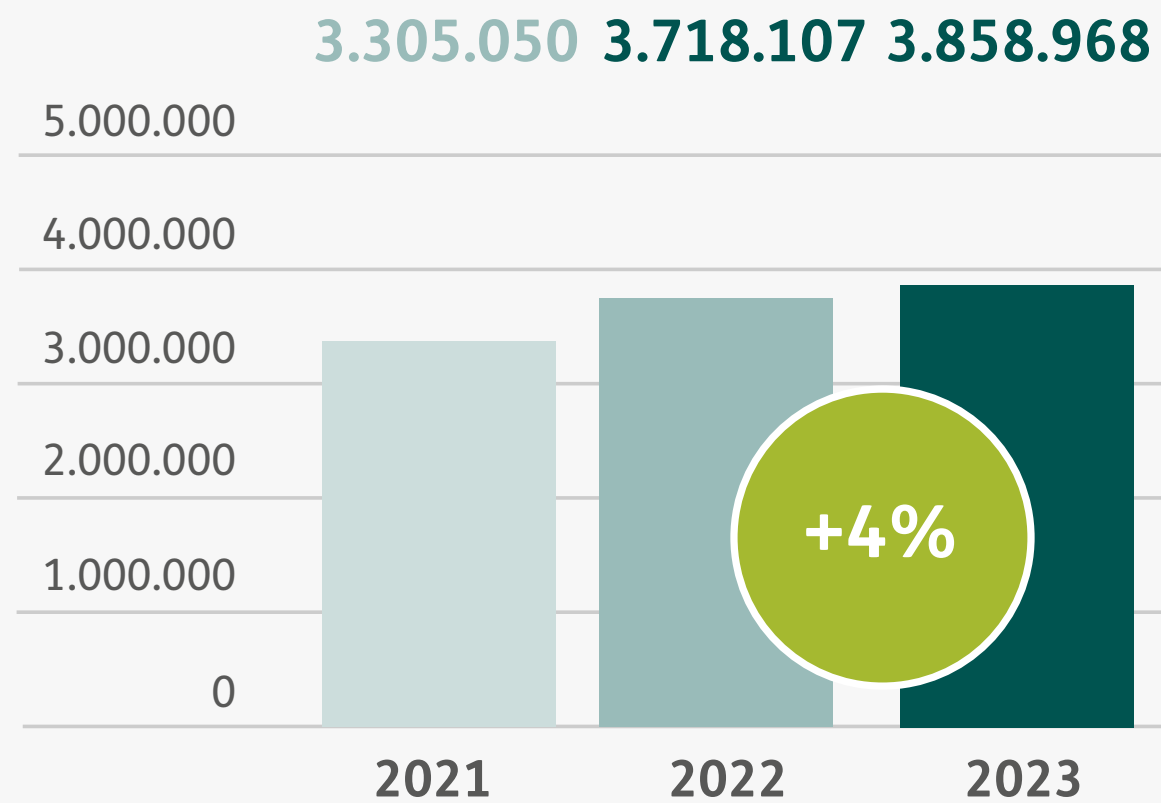
MEDIADORES

	2022	2023
Comisiones (M EUR)	50	50,2
Barómetro ADECOSE: mejor compañía de Salud	6,9	6,9
Participantes en el programa Medialia, que promueve la sostenibilidad en la mediación	993	787

Atención primaria
CONSULTAS

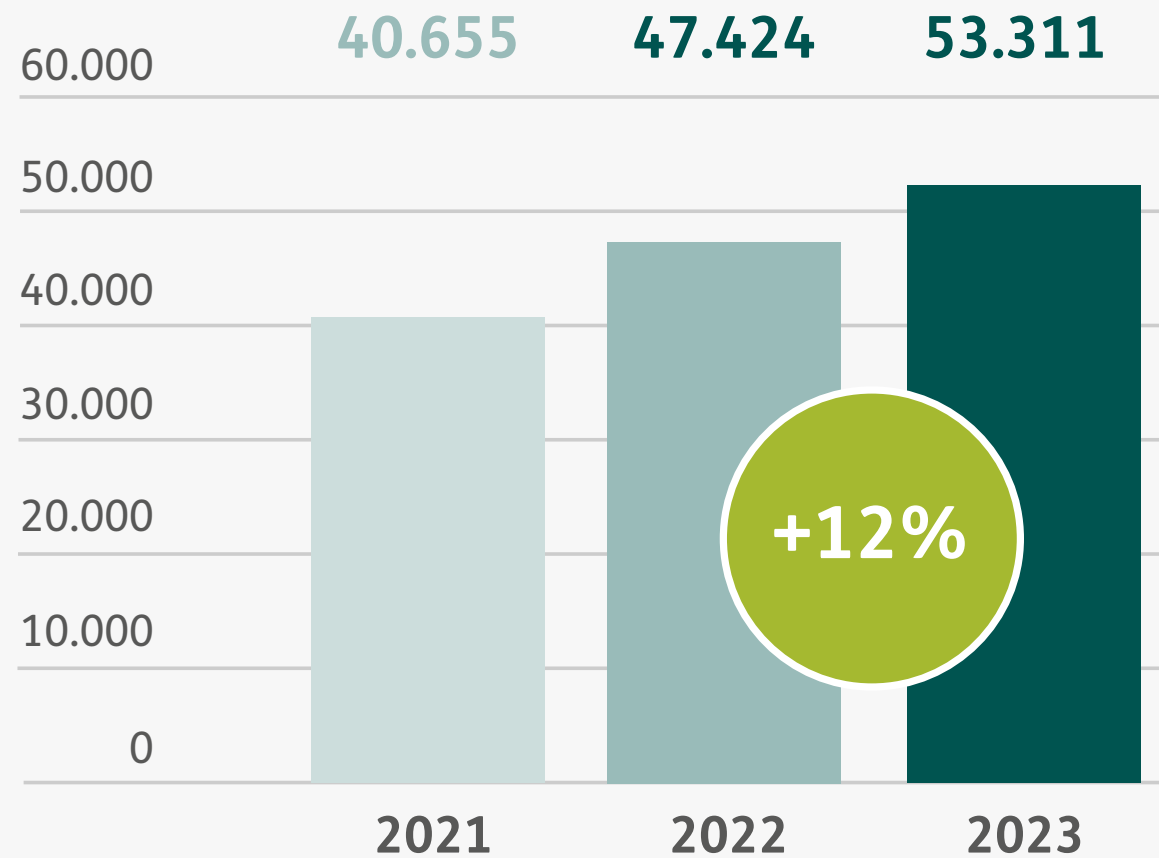


Atención especializada
CONSULTAS



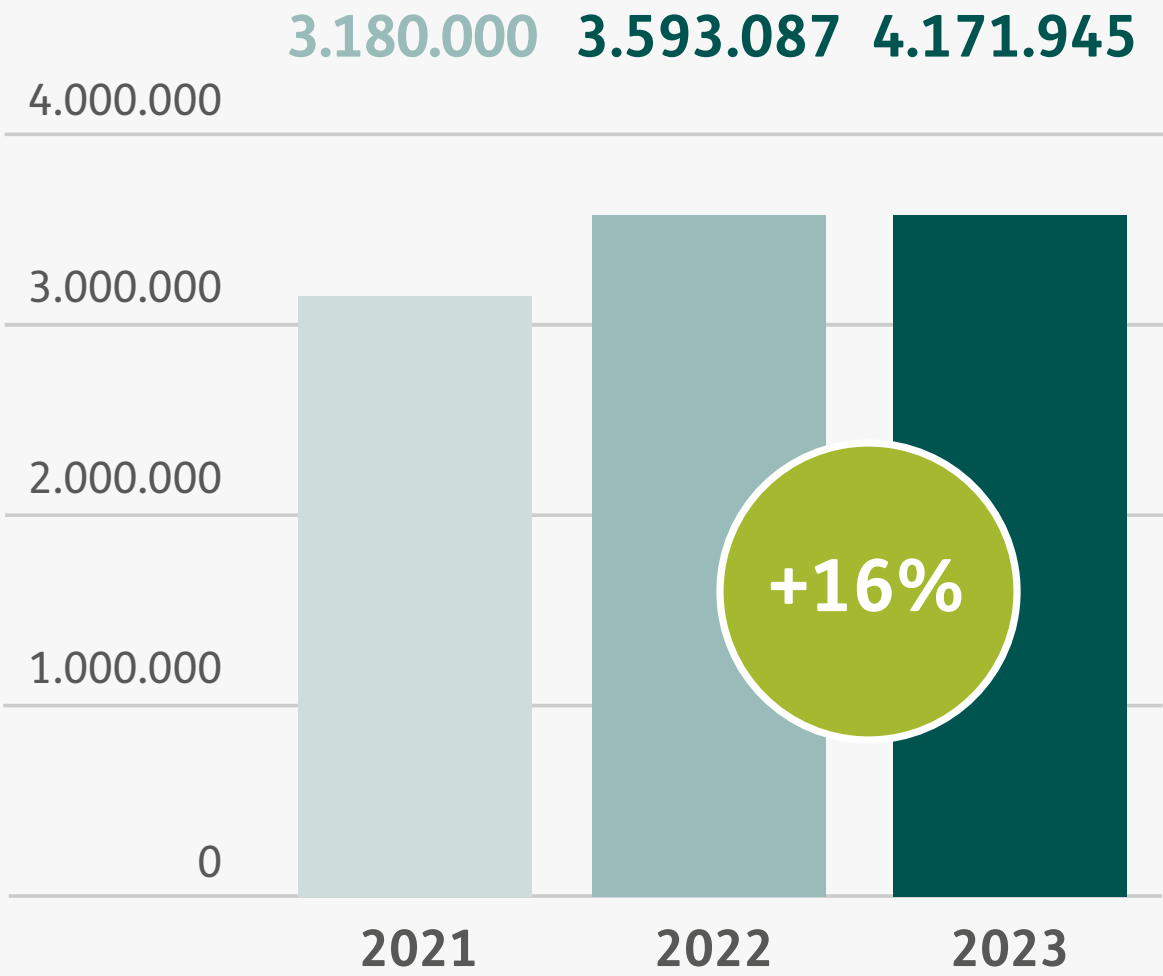
Atención especializada

INGRESOS HOSPITALARIOS



Atención especializada

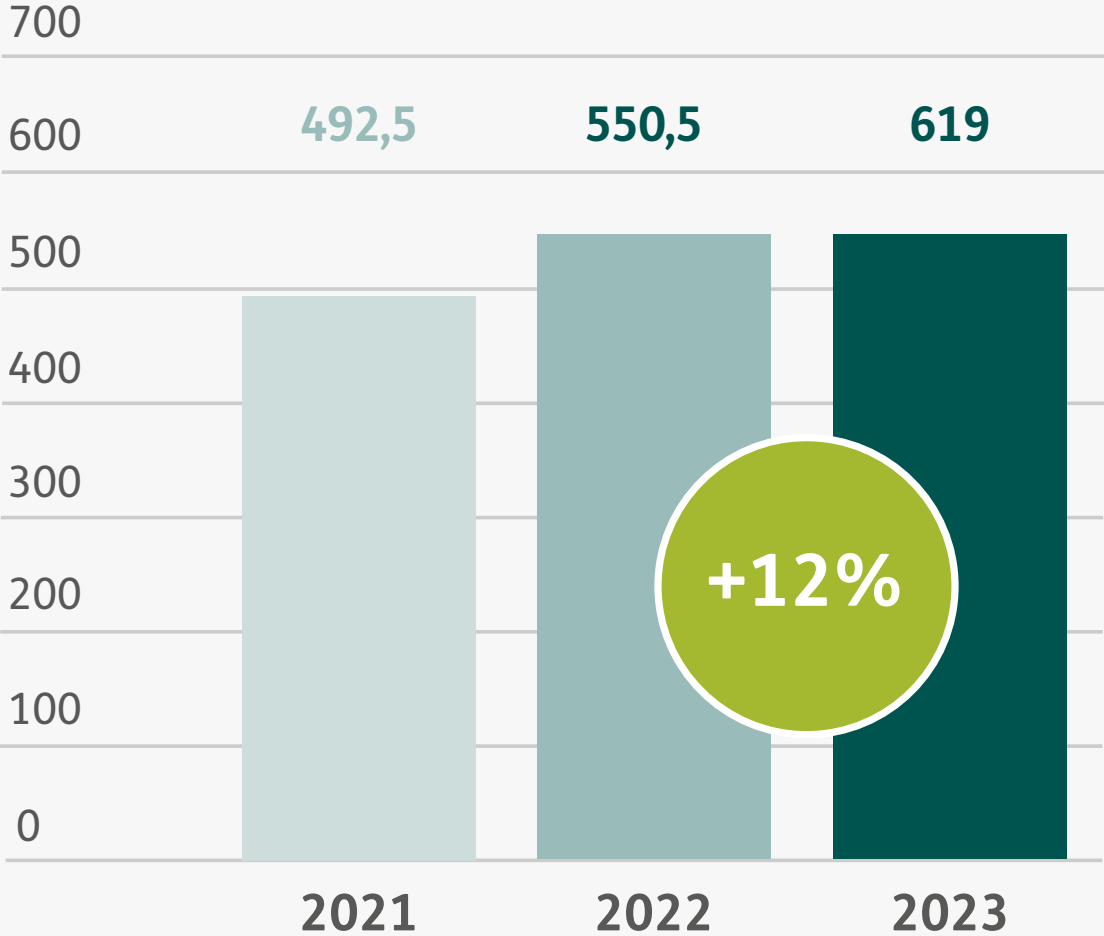
PRUEBAS DIAGNÓSTICAS



Atención especializada

PAGOS A PROFESIONALES SANITARIOS

(en millones de euros)



EVOLUCIÓN RESULTADO PLAN ESTRATÉGICO

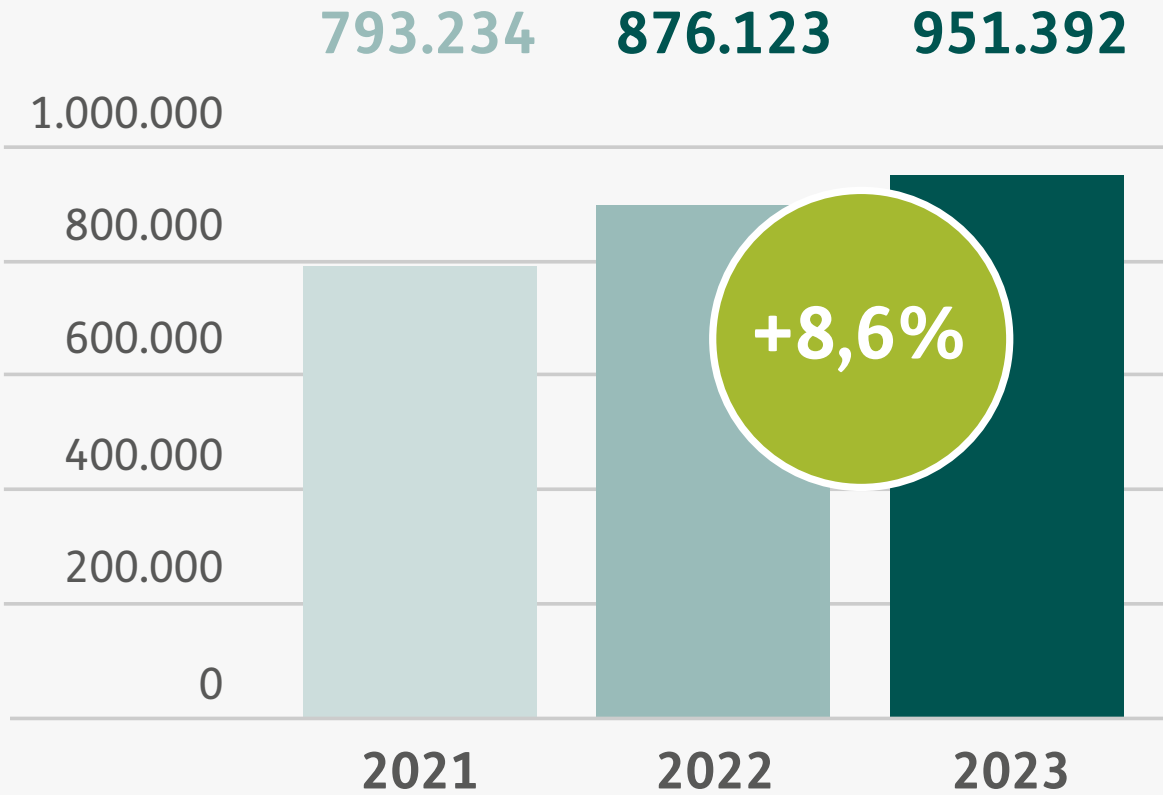
(en miles de euros)

	REAL 2023	PLAN 2023	INC %	PLAN 2024	REAL 2023	INC %
PRIMAS	951.392	905.586	5%	1.014.543	951.392	7%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	61.481	55.348	11%	62.271	61.481	1%
RESULTADO NETO	45.887	41.543	10%	46.965	45.887	2%



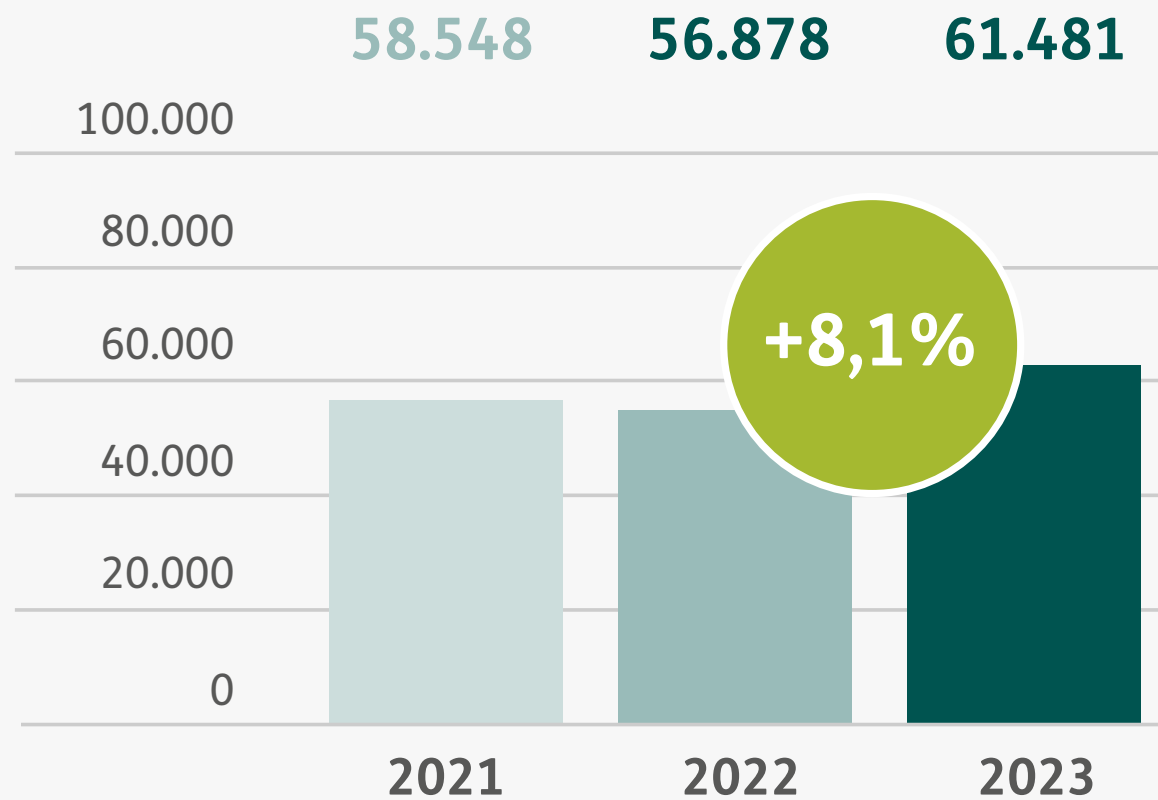
PRIMAS ADQUIRIDAS, SEGURO DIRECTO

(en miles de euros)



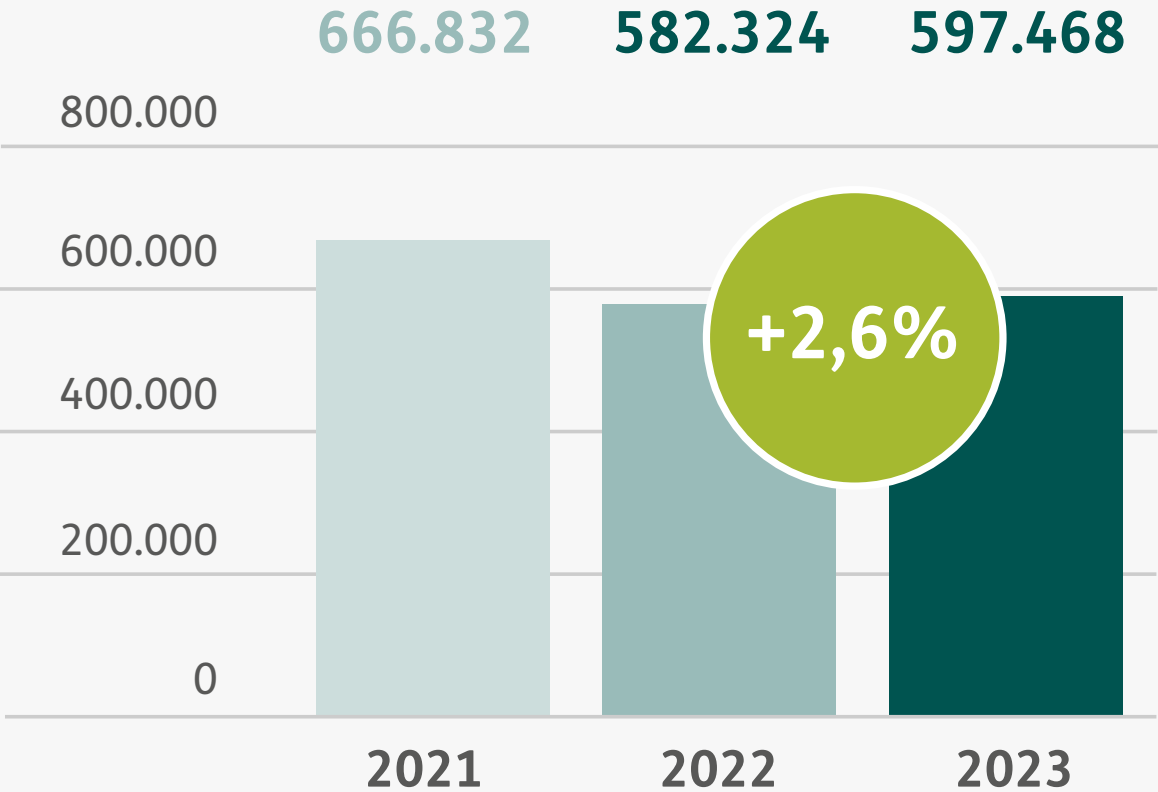
BENEFICIO BRUTO

(en miles de euros)

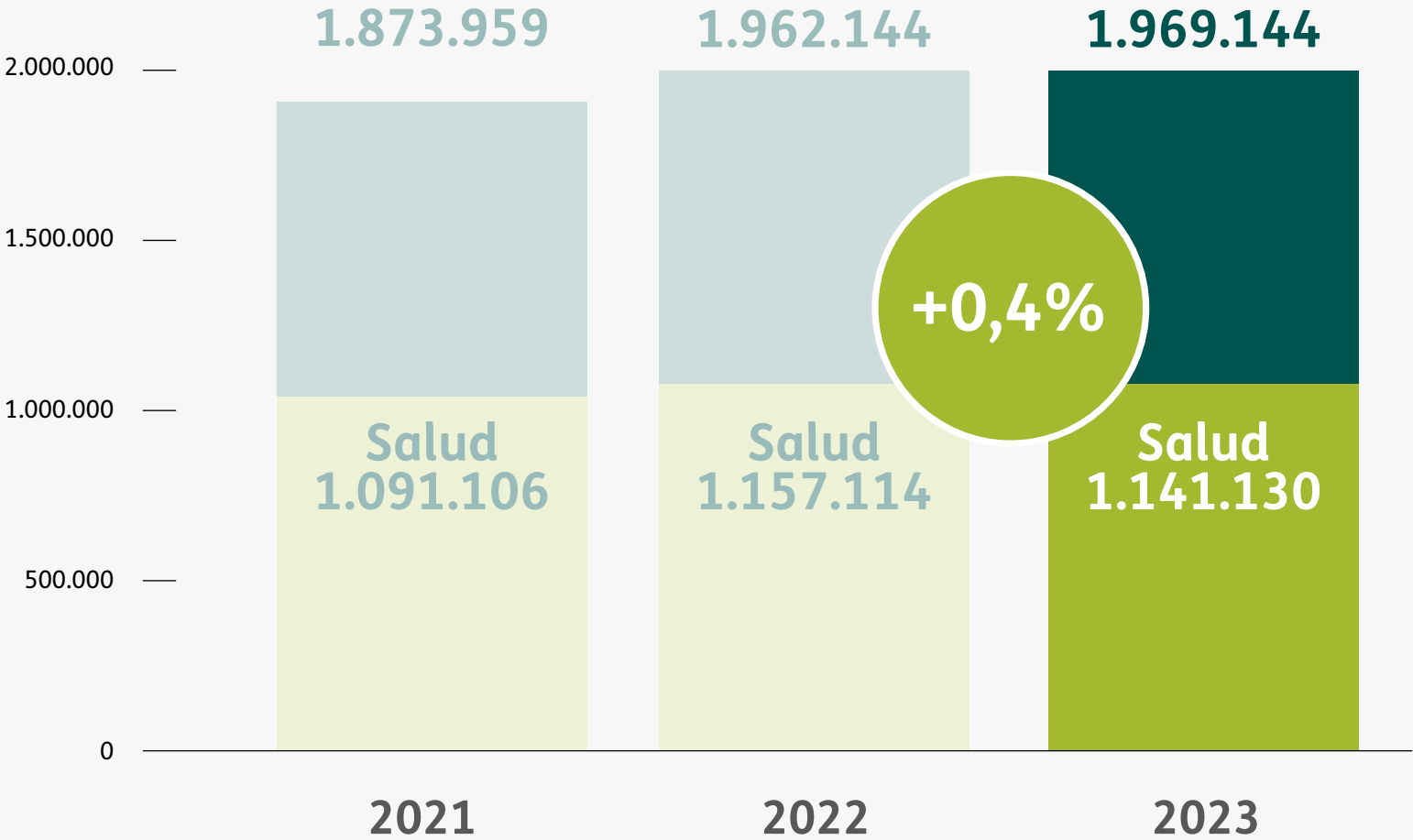


INVERSIONES (VALOR CONTABLE)

(en miles de euros)

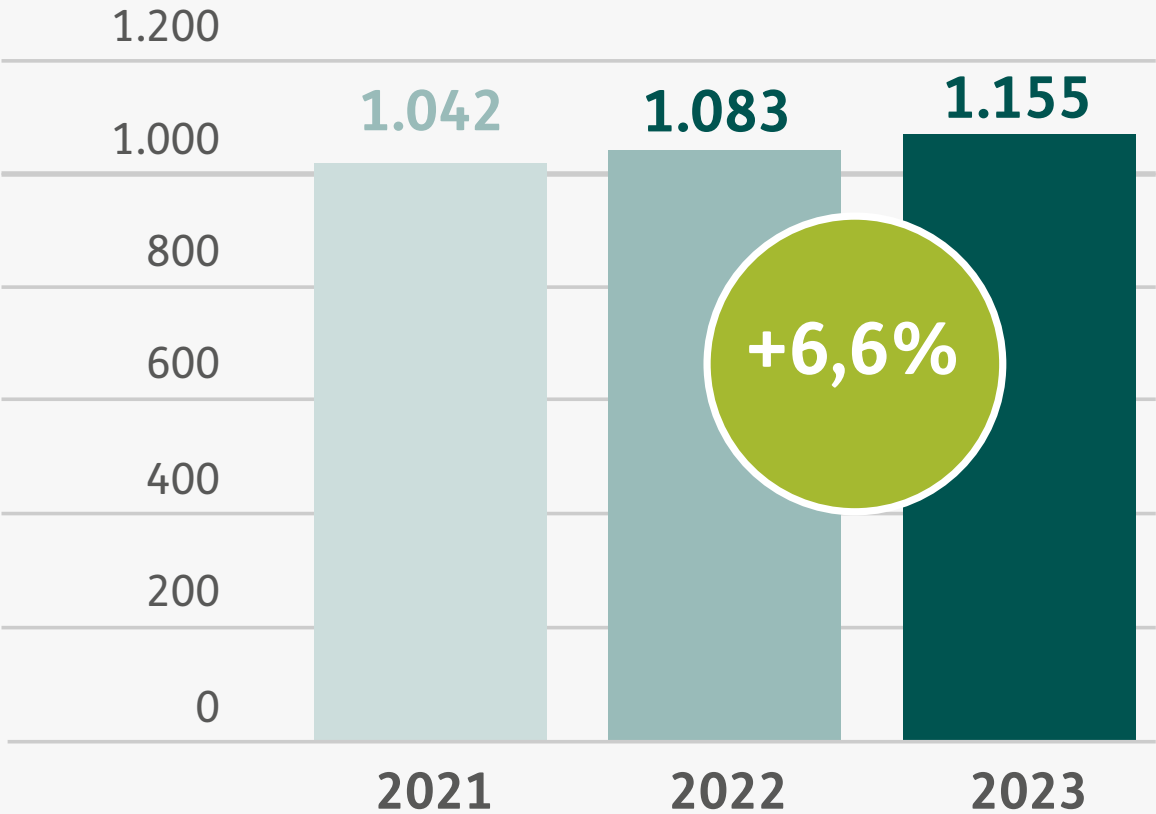


EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ASEGURADOS



PRIMAS POR EMPLEADO*

(en miles de euros)

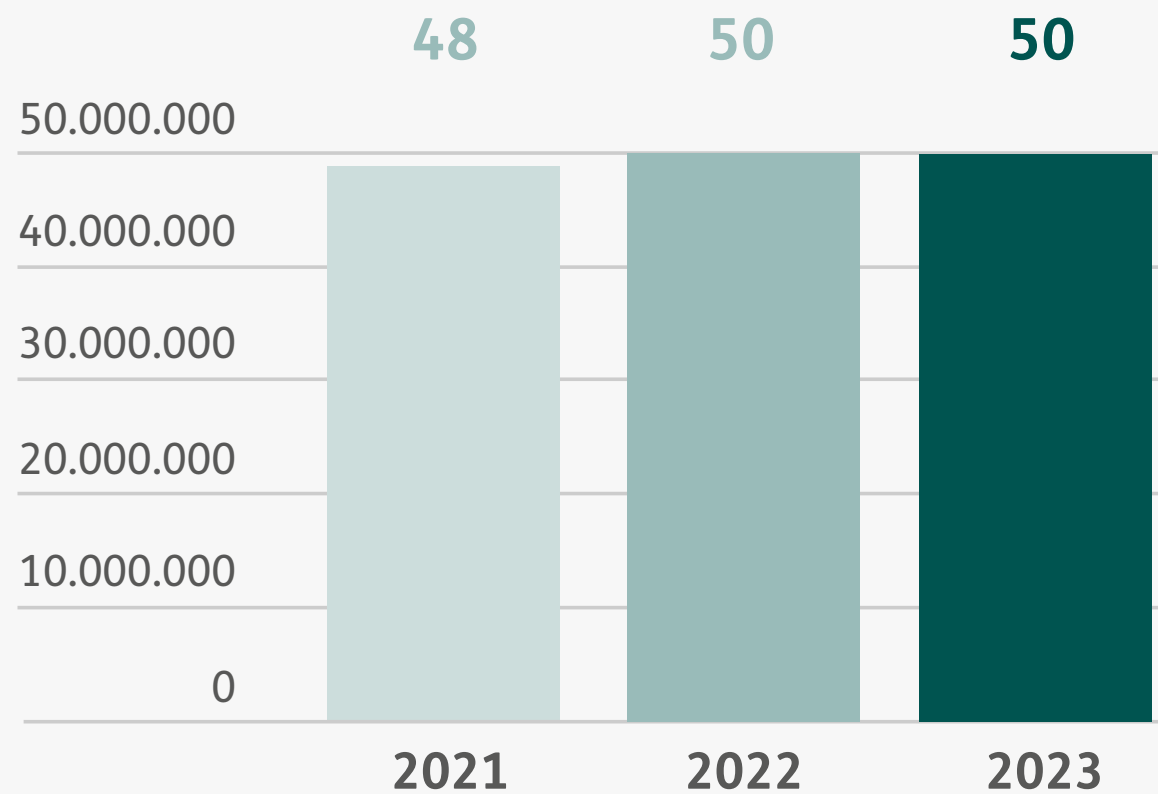


*Excluido DKV Servicios



PAGOS A MEDIADORES

(en millones de euros)

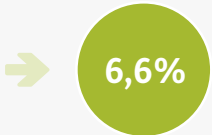


VOLUMEN DE PRIMAS ADQUIRIDAS POR RAMOS

(en miles de euros)

RAMOS	2022	2023	INCREMENTO
Decesos	65.777	68.357	4%
Enfermedad	28.688	28.222	-2%
Accidentes	3.198	3.129	-2%
Hogar	10.392	10.246	-1%
Asistencia Sanitaria	760.114	833.995	10%
Total ramos no Vida	868.169	943.949	9%
Total ramos de Vida	7.954	7.443	-6%
Total Seguro Directo	876.123	951.392	2%

Crecimiento de mercado

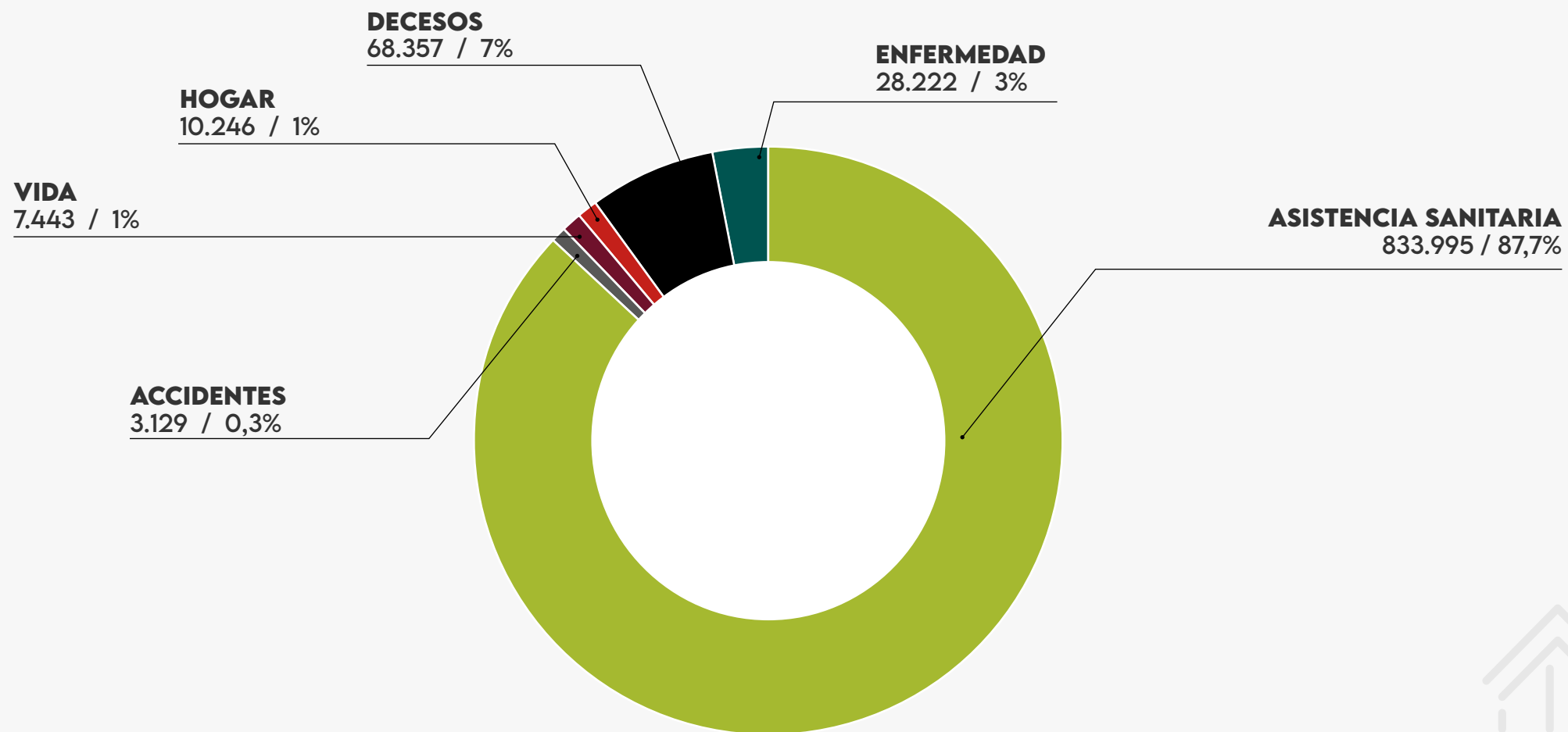


Datos ICEA (volumen estimado)



VOLUMEN DE PRIMAS POR RAMOS

(en miles de euros)



ASEGURADOS

