

DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL 2022



PRESENTACIÓN DKV

El Grupo DKV es parte de ERGO, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa. ERGO, presente en más de 30 países, concentra su actividad en Europa y Asia, ofreciendo un completo espectro de seguros, provisión y servicios. Cerca de 43.000 personas trabajan para el grupo, entre empleados y agentes comerciales. ERGO pertenece a Munich Re, uno de los líderes mundiales en seguros y reaseguros.

En España, DKV está implantado en todo el territorio nacional, con una amplia red de oficinas y consultorios en la que trabajan alrededor de 2.000 empleados y que da servicio a más de 2 millones de clientes.

Cuenta además con una amplia red de 24.562 profesionales sanitarios y 4.566 centros ambulatorios y hospitalarios en todo el país. Es la mayor oferta a nivel nacional, con más puntos de servicio respecto a la competencia según un estudio comparativo de los cuadros médicos publicados en las webs de las seis principales compañías de seguros de salud.

La sede está ubicada en Zaragoza, en la Torre DKV del complejo World Trade Center, en un edificio sostenible ejemplar que alberga a un total de **329 trabajadores**.



DKV ha aumentado en 2022 la facturación en el ramo de Asistencia Sanitaria, que representa un 86% del total de primas, un 12%, alcanzando los 760 millones de euros (678 millones de euros en 2021). De esta manera, vuelve a superar la media del crecimiento del mercado, que según datos estimados de ICEA se sitúa en un 7% en 2022.



En 2022, el grupo **DKV alcanzó los 876 millones de euros en primas, lo que supone un incremento del 10% respecto al año anterior** (793 millones de euros en 2021).



El ramo de Decesos ha crecido un 4% hasta los 66 millones y el ramo de Subsidio desciende a 28 millones. Mientras que los ramos de Hogar, Accidentes y Vida siguen su tendencia de decrecimiento.

Su vocación es ofrecer a sus asegurados una gestión orientada a la calidad, caracterizada por una actitud de innovación permanente en productos y servicios y por la especialización en salud y seguros personales.

En DKV llevamos años trabajando en favor del entorno y la naturaleza: en 2004 fuimos la primera aseguradora que se comprometió a reducir las emisiones de CO₂ y compensar aquello que no lográbamos eliminar, y desde el 2007 somos una empresa neutra en emisiones. Hemos plantado miles de árboles, sólo utilizamos energía verde en nuestras instalaciones y educamos a la ciudadanía, con proyectos como el Observatorio de Salud y Medioambiente.

Ahora queremos dar un paso más en la lucha contra el cambio climático con “Planeta Salud” porque éste es el momento de actuar.

PLANETA SALUD: LA ESTRATEGIA DE DKV CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Con nuestro plan estratégico Planeta Salud queremos contribuir a lograr una sociedad más saludable y sostenible con productos, servicios e iniciativas que ayuden a las personas a cuidarse en un medioambiente sano, biodiverso, sin tóxicos ni emisiones. Queremos contribuir a reducir el impacto del cambio climático en la salud de las personas y el planeta en 2030, lo que se traduce en estos objetivos:

- Ser la **primera aseguradora climático-positiva** del país.
- **Compensar** todas las **emisiones generadas** desde que nacimos, en 1932.
- Calcular y ayudar a **reducir las emisiones generadas** por nuestros **grupos de interés**.
- Seremos la primera compañía en completar el **alcance 3**.
- Desarrollar **productos, soluciones y servicios innovadores** frente al cambio climático.
- Plantar al menos **un millón de árboles hasta el año 2030**, especialmente en países del sur, tremendamente afectados por la deforestación.
- Impulsar **emprendedores y startups** que trabajen en soluciones de salud ambiental.
- Apoyar a la **difusión científica** sobre el cambio climático.
- **Combatir las fake news** sobre ciencia, salud y cambio climático.
- Introducir el **impacto climático** y el vector ambiental en el **cálculo del riesgo** nuestros seguros de salud.
- Fijar objetivos **ambientales y climáticos** para todos los **directivos** de DKV.

¿CÓMO AFECTA A NUESTRA SALUD EL CAMBIO CLIMÁTICO?



Aumento de la temperatura

- Lesiones
- Muertes
- Impacto en salud mental
- Insuficiencia cardiaca
- Enfermedades relacionadas con el calor



Aumento del nivel del mar

- Alergias respiratorias
- Asma
- Cólera
- Criptosporidiosis



Más condiciones extremas de tiempo

- Asma
- Enfermedades cardiovasculares
- Malaria
- Dengue
- Encefalitis



Aumento del nivel de CO₂

- Desnutrición
- Enfermedades diarreicas
- Migraciones forzosas
- Conflictos civiles

Fuente: Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades. EEUU

Nuestro camino hacia un mundo más sano no ha comenzado ahora con Planeta Salud, sino que se remonta muchos años atrás. Desde 2004 hemos reducido el 82% de nuestras emisiones, consiguiendo ser CeroCO₂ en huella operacional desde 2007. ¿Esto que implica? Que todas nuestras pólizas son CeroCO₂ desde 2010 y que nuestra electricidad proviene al completo de fuentes renovables. Además, nuestro compromiso empresarial se ha centrado también en plantaciones de árboles con voluntarios y la formación de más de 300 niños en las Academias de Plant For The Planet.

Hoy más que nunca nos damos cuenta de que un mundo mejor y más saludable es posible, solo si empezamos a hacer algo por ello. ¿Por qué?

LAS 10 RAZONES PRINCIPALES PARA IMPULSAR PLANETA SALUD

- Porque no hay salud humana sin un planeta sano. El factor ambiental es determinante en la salud humana.
- Porque los comportamientos y hábitos saludables son imposibles en un entorno contaminado que afecta al aire que respiramos y a los alimentos que comemos.
- Porque sumergirnos en espacios verdes y azules impacta positivamente en nuestra salud.
- Porque necesitamos recuperar la biodiversidad para evitar futuras pandemias.
- Porque la sostenibilidad ambiental debe ser la primera obligación de la sociedad y las empresas.
- Porque tenemos que recuperar los bosques y reforestar el planeta para absorber el CO₂.
- Porque hay que reducir el consumo de carne y apostar por alimentos ecológicos de cercanía y una dieta equilibrada.
- Porque debemos evitar que millones de personas tengan que migrar por el deterioro ambiental.
- Porque somos responsables de preservar el planeta para generaciones futuras.
- Y porque somos DKV y somos 'activistas de la salud', con todas las letras.



Queremos menos humos y más pedales. También hemos encajado la pieza de la naturaleza en el puzzle de la salud creando, en colaboración con ISGlobal, un nuevo indicador en nuestra app Quiero Cuidarme Más: Dosis de Naturaleza. En él el usuario podrá responder a un cuestionario sobre el tiempo, la forma y la frecuencia que pasa en espacios verdes para evaluar la exposición a la naturaleza y darle recomendaciones personalizadas para mejorar su dosis en la naturaleza, tan esencial para la salud.

De eso se trata el activismo: de concienciar y de actuar. Nosotros creemos que somos activistas de la salud y del medio ambiente porque no hay bienestar en un mundo enfermo.

¿ERES DE LOS NUESTROS?

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD ASG 2025

El nuevo **plan estratégico** está orientado a contribuir a nuestro propósito, respondiendo a las expectativas de los grupos de interés. Pero uno de los ejes de la estrategia es especialmente relevante para impulsar la sostenibilidad: el eje “Crear valor para todos”.

Este eje tiene como objetivo lograr que DKV sea un líder empresarial con un modelo de negocio capaz de crear valor no sólo económico sino también ambiental, social y de gobernanza implicando a sus grupos de interés en el propósito y logrando una mejora reputacional.

“Crear valor para todos” se centra en tres pilares:



Crear valor para el planeta



Crear valor y progreso para las personas



Crear valor con principios de gobernanza

Este plan es resultado de un proceso de reflexión estratégica abierto en el que participaron 22 personas de 16 áreas de la compañía con el objetivo de identificar las expectativas ambientales, sociales y de gobernanza actuales y futuras más relevantes para los grupos de interés clave de DKV.

Este equipo colaborativo trabajó en:

- Identificar y priorizar los aspectos relacionados con la ética, el medioambiente, el compromiso social, etc., más importantes para los grupos de interés de DKV
- Analizar el impacto positivo que suponen para la sociedad y para el crecimiento de la empresa
- Identificar las capacidades necesarias para potenciar el modelo de empresa responsable
- Concretar las áreas prioritarias a trabajar

Este análisis ha permitido definir la nueva Estrategia de Sostenibilidad ASG 2025 formada por ámbitos prioritarios que serán activados por 6 equipos de trabajo transversales.

REPORTE A LA ALTA DIRECCIÓN

Como parte de nuestro compromiso estratégico con la sostenibilidad, se reporta de forma periódica los datos y avances a la alta dirección:

- Informes sobre el desarrollo de la estrategia de sostenibilidad al Comité de Dirección
- Actualización de la evolución de la Estrategia de Sostenibilidad ASG al Comité de Dirección y al Consejo de Administración.

PROYECTOS DESTACADOS EN 2022

En DKV queremos construir relaciones sencillas, en las que los procesos sean fáciles y la comunicación fluida. Es nuestro compromiso con el cliente y, para ello, trabajamos por la excelencia en la usabilidad de los activos digitales (área de cliente y app), así como por la accesibilidad de los canales de atención al cliente y la eficiencia en la solución de sus gestiones.

Estas han sido algunas de las actuaciones puestas en marcha en 2022:

- **Nueva aplicación móvil Activa DKV** para cliente, que le permitirá ahorrar tiempo y ganar en comodidad con opciones como tarjeta digital, gestión de autorizaciones y reembolsos, búsqueda de cuadro médico, acceso a servicios de telemedicina, etc.

- **Nuevo proceso de autorizaciones** en el área privada de cliente (y en la app Activa DKV) para favorecer la solicitud y consulta de autorizaciones del cliente a través de herramientas digitales, de una manera sencilla y rápida.
- **Plan Libera:** en 2022 se han gestionado 125.000 autorizaciones directamente a través de los profesionales y centros sanitarios sin involucrar al cliente en este proceso (frente a 85.500 en 2021). Supone ya un 26% del total de las autorizaciones gestionadas.
- **Llamadas a clientes** en determinados casos, para explicarles de manera más sencilla las causas de la denegación de autorizaciones o reembolsos, adicional a la comunicación escrita.
- **Espacio virtual DKV:** DKV inaugura así su primer proyecto virtual en el entorno digital, DKVirtual, anticipándose al 70% de compañías que, según la tecnológica Wildbytes, estarán presentes en el metaverso en los próximos cinco años. Para DKV, este nuevo espacio virtual es una oportunidad de interactuar con nuestros clientes de una manera distinta, adaptándonos a la creciente digitalización que estamos viviendo.

Con DKVirtual se ofrece un onboarding a los clientes, en el que se explican los conceptos propios del mercado asegurador, así como los productos de todos los ramos que ofrece DKV. También puede encontrar información que le ayude a conocer y utilizar sus activos digitales y también se pretende aprovechar este espacio para seguir divulgando nuestro programa de Arte, abierto a nuestros clientes, iniciativas de sostenibilidad ambiental y social y de promoción de la salud y el bienestar.

- **Implantación del proceso de firma por voz** tras la contratación, proceso muy sencillo que favorece esta gestión al cliente
- **Puesta en marcha de proyecto de experiencias** para clientes, ofreciéndoles servicios diferenciales con la intención de acompañar al cliente más allá de sus necesidades asociadas a la gestión del seguro. Algunos ejemplos:
 - Estamos contigo:** Llamadas telefónicas a nuestros clientes más mayores para preocuparnos por su estado y valorar si necesitan algo en lo que podamos ayudarles (apoyo psicológico, alguna gestión asociada a su seguro...)
 - Bosque Memorial:** Plantación de un árbol por cada uno de nuestros clientes fallecidos de Decesos y Vida del último año, dando la opción a sus familiares de hacernos llegar una frase en su recuerdo, que transcribimos a papel de semillas y posteriormente es colgado en los árboles recién plantados. Enviamos a los familiares una foto con el árbol y la tarjeta con la frase transcrita.



—**DKV Mascota:** Ofrecimiento a nuestros clientes de una suscripción gratuita a un servicio de veterinarios on line a través de una aplicación móvil durante seis meses.

—**Vuelta a casa:** Facilitar la vuelta a casa desde el hospital en taxi a pacientes que han tenido una hospitalización reciente, con un servicio que aporta comodidad y cuidado, más allá de las coberturas contratadas.

—**DKV Omm:** Aprovechamos el día mundial de yoga, ofreciendo una sesión de yoga presencial y por streaming dinamizado por una persona especialista de la materia, recordando a nuestros clientes la aplicación DKV Omm, de bienestar emocional que tienen a su disposición



Los 6 principios de nuestra política Medioambiental, Energética y de Facility Management que dan marco al programa de RSC en Medio Ambiente son:

1. Utilización racional de los recursos.
2. Reducción de residuos.
3. Reducción de emisiones de efecto invernadero.
4. Gestión de los residuos.
5. Formalización y sensibilización de valores de Salud y la Ecología
6. Colaboración en proyectos de mejora ambiental



El alcance del sistema de gestión medio ambiental es el de la Torre DKV, situado en la avenida María Zambrano, 31 de Zaragoza que ocupan 12.700 metros cuadrados construidos.

La sede central del Grupo DKV en Zaragoza se encuentra ubicada dentro del complejo World Trade Center y se trata de un edificio abierto, sostenible, saludable y repleto de obras de arte que no hace sino confirmar el compromiso de DKV con Zaragoza y la Comunidad de Aragón. Además, se acogen exposiciones, charlas de entidades sociales, encuentros ciudadanos...

En la Torre DKV se encuentran gran parte de los servicios centrales de DKV Seguros, así como la Fundación Integralia que también forma parte del Grupo DKV. En la Torre está el Centro de Gestión donde se “fabrican” todas las pólizas que emite la compañía, así como los departamentos del Area Consejero Delegado, Financiero y Contabilidad, Salud, I+D, Informática y Comercial y Marketing.

Se excluyen del SGA la organización Instituto Valenciano de Infertilidad (IVI) sito en la planta 1 de la misma Torre por no formar parte de las compañías del Grupo DKV. En los cálculos realizados se excluye el consumo del IVI de climatización restando el porcentaje de ocupación que realiza en la Torre, solo se realiza esta exclusión por ser el único suministro compartido.

En los cálculos están excluidos los consumos de luz y climatización suministrados al personal de Integralia Digital Global, S.L. pero si están incluidos los consumos de agua.

El código CNAE de DKV Seguros es 6511 para la actividad de seguros Vida y 6512 para la actividad de otros seguros.

DKV Seguros es una empresa aseguradora especializada en seguros médicos.

PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL

POLÍTICA MEDIO AMBIENTAL, ENERGÉTICA Y FACILITY MANAGEMENT DKV

Como compañía especializada en salud y socialmente responsable, DKV mantiene una constante preocupación por el crecimiento sostenible mediante la integración de criterios ambientales, de ahorro y eficiencia energética, sociales y de gestión ética en su actuación, así como maximizar la disponibilidad de los inmuebles y sus infraestructuras optimizando los recursos y manteniendo la satisfacción de las personas que interactúan con ellos. La protección del medioambiente es una de las vertientes del programa de responsabilidad empresarial de DKV, que forma parte de la propia estrategia de la empresa.

Si bien la actividad del sector asegurador no tiene un alto impacto ambiental sobre el entorno, la dirección de DKV en su compromiso con la mejora continua, la prevención de la contaminación y la lucha contra el cambio climático define esta política como elemento clave de su sistema de gestión, teniendo como principal premisa el cumplimiento de los siguientes principios:

- **CUMPLIR CON LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA** legal aplicable a nuestra actividad, así como otros requisitos que voluntariamente sean suscritos por la Compañía.
- **PREVENIR LA CONTAMINACIÓN**, mediante la implantación de las medidas de mejora correspondientes para garantizar la protección al medio ambiente, la lucha contra el cambio climático y favoreciendo en la medida de lo posible la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y sostenibles con el medio ambiente.
- **INCORPORAR CRITERIOS MEDIO AMBIENTALES Y DE EFICIENCIA ENERGÉTICA** en nuestra actividad, así como en la gestión de las instalaciones, con un modelo de gestión orientado a minimizar los impactos ambientales derivados del consumo de recursos naturales.
- **COLABORAR EN PROYECTOS DE MEJORA AMBIENTAL, ENERGÉTICA**, y de FM a través de iniciativas voluntarias, patrocinios, publicaciones y seminarios.
- **IMPLANTAR** esta política como referente para establecer programas de gestión ambiental y energética y de desempeño FM que faciliten el cumplimiento de los objetivos y metas del Grupo DKV.
- **SENSIBILIZAR A LOS EMPLEADOS** para que la protección y conservación del medio ambiente, fuentes de energía, así como de los activos que sean parte de nuestra cultura organizativa.
- **DIFUNDIR** nuestra política medio ambiental, energética y de FM entre todos nuestros grupos de interés (clientes, proveedores, colaboradores, etc.).
- **PROMOVER LA INVESTIGACIÓN** sobre el impacto del medioambiente sobre la salud.

COMPROMISOS VOLUNTARIOS DE DKV

- **PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS (GLOBAL COMPACT).** Aunque la esencia de contenidos está implícita en nuestros principios de Responsabilidad Social Corporativa, desde el año 2002 estamos adscritos a esta iniciativa. Promovida por el anterior secretario general de la ONU, Kofi Annan, hace un llamamiento a las empresas de todo el mundo para que adopten en su gestión y estrategia empresarial una serie de principios sociales, económicos y ambientales que velen por el bienestar y la dignidad humana.

- **GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE).** La información transparente, veraz y global de nuestras actividades constituye el eje principal sobre los que se articula la estrategia de comunicación interna y externa de DKV Seguros.

En base a esta filosofía, elaboramos nuestro primer Informe de Sostenibilidad en el año 2001 y desde el año 2003 somos la primera aseguradora española en lograr la certificación del GRI.

En el año 2007 DKV consiguió que su Informe de Sostenibilidad del ejercicio 2006 fuera el primero de una aseguradora española en conseguir la máxima calificación del Global Reporting Initiative (GRI), A+.

- **ISO 45001.** Una organización es responsable de la seguridad y salud en el trabajo de sus trabajadores y de las otras personas que pueden verse afectadas por sus actividades. Esta responsabilidad incluye la promoción y protección de su salud física y mental. Este es el objeto del Sistema de gestión de Grupo

DKV, proporcionando lugares de trabajo seguros y saludables, prevenir lesiones y deterioro de la salud, relacionados con el trabajo y mejorar continuamente el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo. Por ello, el sistema de gestión de DKV se ha adaptado a los requisitos de la nueva norma internacional ISO 45001, certificándose por AENOR tras el final de vigencia de la norma OHSAS 18001.

Esta nueva certificación en la norma ISO 45001 nos ayudará a promover la reputación de nuestra organización como un lugar seguro y saludable para trabajar.

- **ISO 14001.** DKV Seguros ha asumido también el cumplimiento voluntario de la Norma Internacional ISO 14001:2015, así como su certificación y verificación externa.
- **CEROCO2.** Desde el año 2007, DKV Seguros aun consciente de que su actividad no es intensiva en emisiones de gases de efecto invernadero, decidió realizar una memoria de las emisiones generadas, con el objetivo de obtener anualmente el sello Cero CO2.

CeroCO2 es una iniciativa de la Fundación Ecología y Desarrollo que pretende sensibilizar a la sociedad sobre la necesidad de iniciar una acción inmediata contra el calentamiento del planeta, para lo que ofrece herramientas para calcular, reducir, y compensar las emisiones de CO2.

- **PRODUCTOS CEROCO2,** En el año 2012, decidimos dar un paso más y calcular y compensar la huella de carbono de la gestión administrativa y comercial de todos los productos que comercializa.
- **PAS 2050:2011,** Verificación de la huella de carbono por tercera parte independiente de la Póliza DKV Integral Classic Individual (gestión administrativa y comercial), conforme a la PAS 2050:2011 en Europa” Especificación para la evaluación de las emisiones de gases de efecto invernadero del ciclo de vida de bienes y servicios”, convirtiéndonos en la primera aseguradora en Europa que cuenta con esta verificación.
- **SGE21 FORÉTICA GESTIÓN ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLE.** Desde el año 2008 DKV Seguros ha obtenido el certificado que la acredita como empresa Ética y Socialmente Responsable conforme a la Norma de Empresa SGE21, la nueva versión del estándar que impulsa la Organización Forética. DKV Seguros es la única aseguradora hasta el momento certificada con dicha Norma.
- **ETHSI.** El sello EthSI es un distintivo que garantiza la calidad de la gestión de las empresas registradas.

Tiene en cuenta los aspectos relacionados con un comportamiento ético de la organización: la responsabilidad social, la inversión socialmente responsable, y otros parámetros: mutualismo, transparencia, vinculación con la economía social, etc.

Se trata de certificar la adopción de esos criterios, con el fin de dar transparencia al mercado de los seguros. El objetivo es facilitar a los usuarios una herramienta para escoger el producto que se ajuste mejor a sus valores en función de unos parámetros objetivos.

El sello certifica productos aseguradores, de las compañías aseguradoras registradas, a través de una serie de parámetros: fomento de la sostenibilidad social, ambiental y transparencia de los propios productos.

El año 2010 se registró la compañía DKV Seguros con nivel de registro: RG2 y su producto DKV Seguros: INTEGRAL Sin Barreras con nivel de certificación: A+

- **ISO 50001 EFICIENCIA ENERGÉTICA.** DKV Seguros ha asumido también el cumplimiento voluntario de la Norma Internacional ISO 50001, así como su certificación y verificación externa. La ISO 50001 es una norma que establece los requisitos para instalar un Sistema de Gestión Energético con el que desarrollar e implantar su política energética, así como a gestionar aquellos elementos de sus actividades, productos o servicios que interactúan con el uso de la energía (aspectos energéticos) con el fin de conseguir una herramienta de mejora continua en el uso de la energía y un uso más eficiente con la consiguiente reducción de costes.
- **ISO 21542 DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL.** La totalidad del diseño y el proyecto ejecutivo de la nueva sede fue elaborado desde sus comienzos para conseguir esta certificación que acredita a la Torre DKV como un edificio sostenible y que tiene en cuenta una larga lista de parámetros de accesibilidad:

—Accesos y recorridos dentro del edificio,

—Vías de circulación dentro del mismo,

—Acabados y materiales,

—Instalaciones: acústica, iluminación, sistemas contra incendios, vías de evacuación,

—Contrastes visuales, señalización, etc. los equipamientos, dispositivos y mobiliario

—La configuración de los espacios comunes

Esta norma internacional especifica una gama de requisitos y recomendaciones para muchos de los elementos de construcción, conjuntos, componentes y accesorios de los que se compone el entorno construido. Dichos requisitos y recomendaciones se refieren a los aspectos constructivos de los edificios: el acceso, la circulación interior, la salida en situaciones normales y la evacuación en caso de emergencia.

- **ISO 9001 SALUD, HOGAR, DECESOS, DKV SERVICIOS Y DKV INTEGRALIA.** Esta certificación externa supone el reconocimiento del trabajo de los profesionales de los departamentos auditados y compromete el mantenimiento continuo de los estándares de calidad, implicando una mejora en la organización del trabajo, facilitando la gestión integrada de los procesos y aumentando la satisfacción del cliente.

La norma ISO 9001:2015 ha sido elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) y engloba todos los requisitos para un sistema de gestión de calidad. Su obtención permite:

—Reforzar la confianza entre los Grupos de Interés sobre el servicio prestado por DKV / ERGO cumpliendo sus exigencias y expectativas.

—Identificar oportunidades de mejora.

—Mejorar la motivación y potenciar el trabajo en equipo del personal, ya que la certificación es resultante del esfuerzo colectivo de la empresa.

- **SELLO 500+ EFQM.** Para conseguir el Sello de Excelencia Europea 500+, que otorga el Club de Excelencia en Gestión en base a los criterios del Modelo de Excelencia EFQM, ha sido necesario superar la evaluación de la entidad TÜV Rheinland. Se trata de la máxima distinción en gestión empresarial en Europa y en la actualidad únicamente 50 empresas en España cuentan con ella.
- **SELLO DE ORO ARAGÓN EMPRESA.** En el año 2015 el Gobierno de Aragón a través del Instituto Aragonés de Fomento, nos otorgó el máximo reconocimiento a la gestión empresarial en la Comunidad de Aragón.
- **CERTIFICADO AENOR DE EMPRESA SALUDABLE.** El modelo de Empresa Saludable de AENOR, pionero en el mundo, está basado en los criterios de ambientes de trabajo saludables de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y en la metodología de mejora continua. Entiende la salud como un estado completo de bienestar físico, mental y social.

Este modelo está totalmente alineado con el nuevo objetivo de DKV Seguros, mejorar nuestra salud para mejorar la de los demás. Ser una empresa saludable y servir de ejemplo a la sociedad.

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) es el organismo legalmente responsable del desarrollo y difusión de las normas técnicas en España. AENOR, junto con el Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social la Sociedad de Prevención de FREMAP, elaboró en 2012 el modelo de Empresa saludable basándose en los criterios definidos por la Organización Mundial de la Salud, que propone un sistema global para la identificación, planificación, ejecución y evaluación de las actividades esenciales para la protección y promoción de la salud en organizaciones de cualquier tipo y tamaño.

El modelo está basado en una metodología de mejora continua, que contienen requisitos auditables que el Grupo DKV debe de tener definido e implantados.

- **UN MILLÓN DE COMPROMISOS POR EL CLIMA.** En la pasada COP21 de París se presentaron los compromisos voluntarios de empresas, ayuntamientos, ONGs, comercios, y de todas las entidades sociales. Estos compromisos recogían todas las acciones individuales y colectivas que influyen en el clima para mostrar la urgencia de una reducción de emisiones suficientemente ambiciosa que evite los peores impactos ecológicos, económicos y sociales del cambio climático. DKV Seguros formó parte de este compromiso voluntario proponiéndose realizar una reducción en sus emisiones de gases de efecto invernadero.
- **LEED GOLD.** Torre DKV en Zaragoza. LEED (Leadership in Energy & Environmental Design) es la certificación de edificios sostenibles desarrollada por el Consejo de la Construcción Verde de Estados Unidos (US Green Building Council). Es sin duda una de las más completas, exigentes y prestigiosas a nivel

internacional. Se compone de un conjunto de normas sobre la utilización de estrategias encaminadas a la sostenibilidad en edificios de todo tipo. Se basa en la incorporación en el proyecto de aspectos relacionados con la eficiencia energética, el uso de energías alternativas, la mejora de la calidad ambiental interior, la eficiencia del consumo de agua, el desarrollo sostenible de los espacios libres de la parcela y la selección de materiales. DKV Seguros consiguió el nivel Gold dentro de la clasificación de 4 niveles (Certificate, Silver, Gold, Platinum).

- **TOGETHER WITH NATURE.** Se trata de una iniciativa impulsada por prestigiosos científicos y ONGs, que buscan desarrollar soluciones basadas en la naturaleza para abordar responsablemente la crisis climática, restaurar la biodiversidad y beneficiar la salud planetaria y, por ende, el bienestar humano.

La propuesta pretende ir más allá de la reducción de emisiones y busca elaborar propuestas sencillas, que aprovechen la naturaleza para frenar el cambio climático.

- **CLIMATE AMBITION ACCELERATOR.** El CAA es un programa de aceleración de 6 meses para dotar a las empresas de conocimientos y habilidades para acelerar su reducción de emisiones y llegar al objetivo de Naciones Unidas de emisiones netas cero en 2050.

- **REGISTRO DE HUELLA DE CARBONO, COMPENSACIÓN Y PROYECTOS DE ABSORCIÓN DE DIÓXIDO DE CARBONO DEL MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO.** Registro, de carácter voluntario, recoge los esfuerzos de las empresas, administraciones y otras organizaciones españolas en el cálculo, reducción y compensación de las emisiones de gases de efecto invernadero que genera su actividad.
- **SCIENCE BASED TARGETS INITIATIVE.** La iniciativa de los Objetivos Basados en la Ciencia se centra en ayudar a las empresas de todo el mundo a fijar objetivos de reducción de emisiones para reducir a la mitad las emisiones antes de 2030 y lograr cero emisiones netas antes de 2050
- **ISO 41001.** Es el primer estándar que se dedica a administrar las instalaciones. El objetivo de esta norma es:
 - mejorar la experiencia de los empleados proporcionando un entorno de trabajo más sano y seguro
 - reducir el impacto de las actividades económicas en el medio ambiente
 - aumentar la eficiencia de las tareas de mantenimiento y gestión.

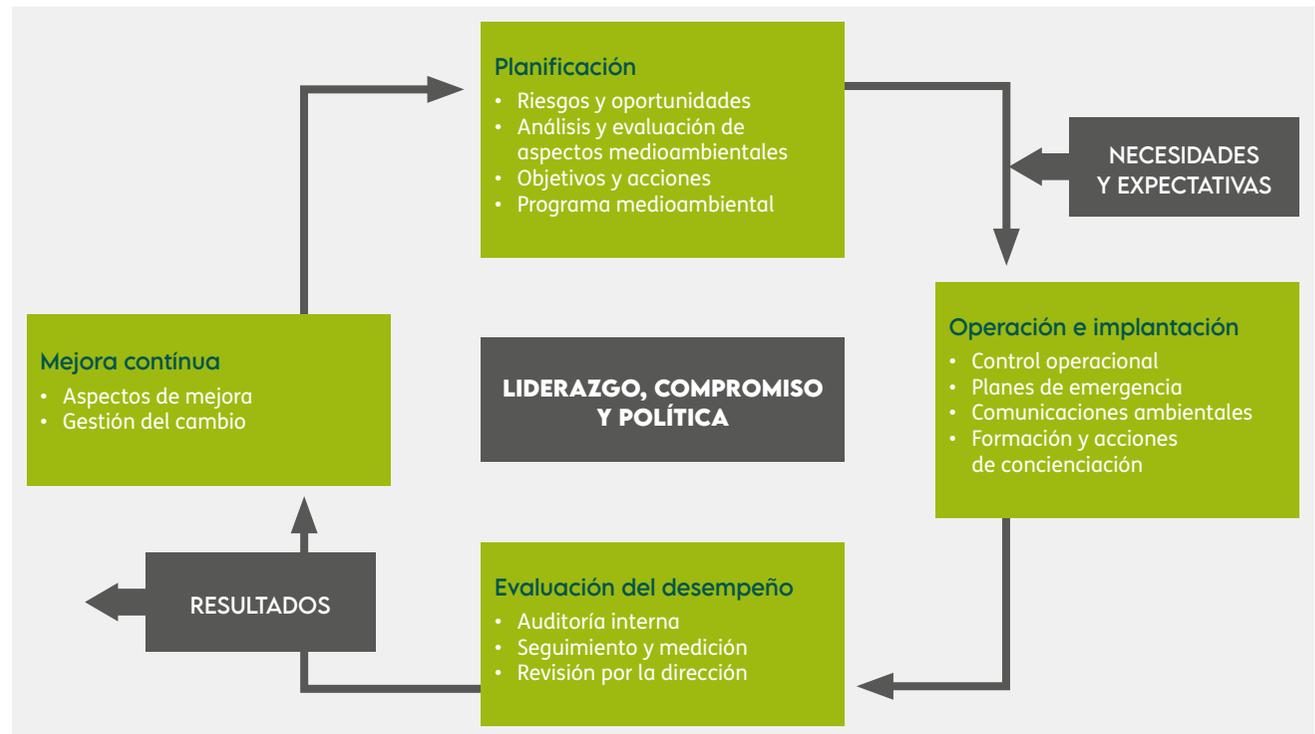
DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN

DKV asume como objetivo garantizar el cumplimiento de los compromisos en materia de medio ambiente adquiridos por el Comité de Dirección en su Política Ambiental, siendo pro activo y contribuyendo en la medida de sus posibilidades, en la prevención y minimización de los impactos ambientales de nuestra actividad, y colaborar en el camino hacia el Desarrollo Sostenible, todo ello dentro del marco legal.

Para lograrlo, fundamenta su actuación a través de:

- Analizar los datos de actuación ambiental, identificar y valorar los aspectos medio ambientales significativos.
- Identificar los requerimientos legales que aplican en DKV Seguros.
- Establecer los objetivos, metas y líneas de actuación estructurados en un Programa Medio Ambiental
- Documentar el sistema
- Establecer un programa que desarrolle los objetivos y metas ambientales que aseguren el control de los aspectos ambientales significativos, y la mejora continua del sistema.
- Concienciar y formar a los empleados y colaboradores de DKV Seguros, a través de diferentes plataformas, páginas web e intranet corporativa.
- Definir las responsabilidades del sistema.

- Sistematizar buenas prácticas de control operacional
- Establecer planes de emergencia.
- Definir las pautas de actuación para el seguimiento y medición de las actividades planificadas.
- Establecer los procedimientos de actuación ante desviaciones en el sistema, así como la implantación de acciones correctoras y/o preventivas definidas.
- Registrar el cumplimiento de las actividades del sistema de gestión.
- Realizar comprobaciones del sistema a través de auditorías
- Realizar revisiones por la dirección



ESTRUCTURA DOCUMENTAL

- **MANUAL DE GESTIÓN AMBIENTAL**

En él se establecen los principios de actuación y las prácticas de la organización en todo lo relacionado con el SGA; sirve como referencia permanente para la implantación y el mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental, orientando sobre el cumplimiento por parte de DKV Seguros de todos los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental conforme a la Norma UNE-EN ISO14001:2015. Incluye la Política Medio Ambiental y Energética.

- **PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL**

Constituyen los documentos en los que se describen los principios de actuación y prácticas establecidas en el Manual de Gestión Ambiental, así como las funciones y responsabilidades clave para la implantación efectiva del Sistema.

Estos procedimientos incluyen todas las actuaciones en las que la ausencia de los mismos pueda dar lugar al incumplimiento de la Política Ambiental.

- **INSTRUCCIONES TÉCNICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL**

Las Instrucciones constituyen los documentos en los que se describe detalladamente cómo y en qué condiciones se realiza una operación particular (instrucciones de gestión de residuos, etc.). Para la difusión entre los empleados utilizamos las EKOacciones.

- **FORMATOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL**

Los formatos son plantillas que sirven de soporte al contenido de registros o documentos técnicos. Cada uno tiene su propia estructura en función del objeto para el que esté diseñado.

- **REGISTROS DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL**

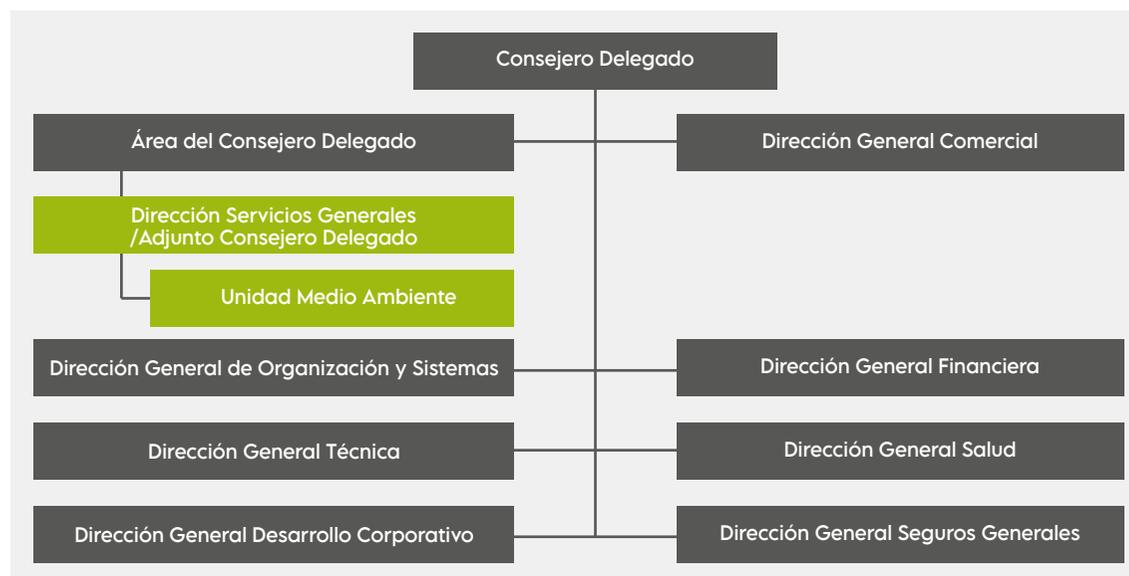
Los Registros de Sistema de Gestión constituyen la evidencia de que se ha implantado, desarrollado y que se cumplen los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental establecidos por DKV Seguros.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

El Comité de dirección de DKV asume la máxima responsabilidad en el desarrollo del sistema de gestión medioambiental, delegando la función, competencia y autoridad en la Unidad de Medio Ambiente de DKV Seguros

La Unidad de Medio Ambiente es responsable de la implantación, mantenimiento y optimización del sistema, con la colaboración del resto de departamentos y el apoyo en el despliegue de las acciones en los EKOamig@s.

DKV asume como objetivo garantizar el cumplimiento de los compromisos en materia de medioambiente adquiridos por el Comité de dirección en la Política Ambiental, aprobada en mayo de 2022. La compañía se compromete a ser proactiva y a contribuir, en la medida de sus posibilidades, a la prevención y minimización de los impactos ambientales de la actividad, y a colaborar en el camino hacia el desarrollo sostenible, dentro del marco legal.



COMUNICACIÓN CON LAS PARTES INTERESADAS

Existen diferentes canales que DKV utiliza para establecer comunicación tanto de entrada como de salida en materia medio ambiental con los Grupos de Interés. Entre los más relevantes están:

- Revista Equipo DKV
- Informe de Sostenibilidad
- News Medialia
- Diálogos con los Grupos de Interés (Focus Group) y RepTrack (estudio de Reputación Corporativa basado en entrevistas a clientes, mediadores, empleados y médicos sobre el comportamiento de la empresa)
- Web
- Redes sociales
- Podcast
- Canal YouTube

EKOAMIG@S

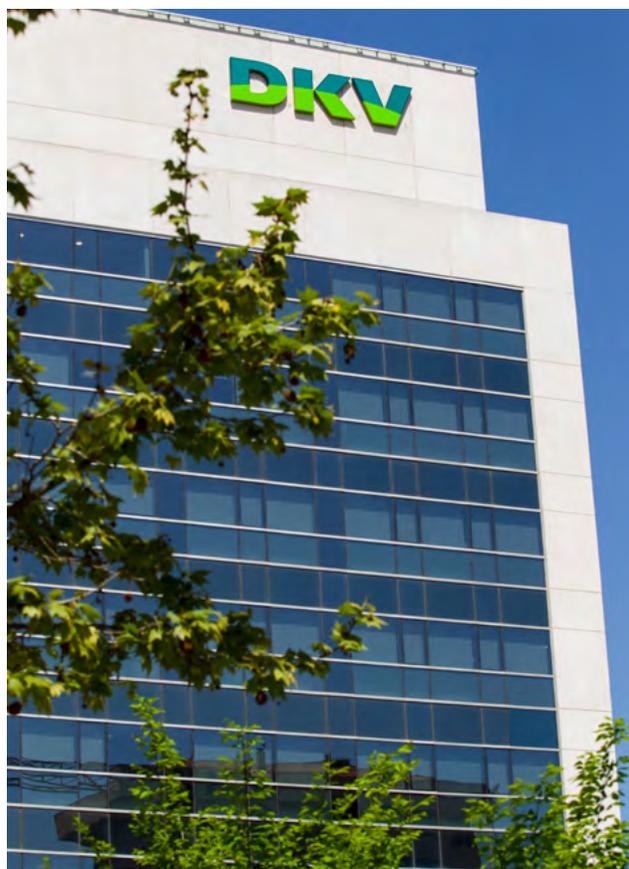
Empleados que voluntariamente se han ofrecido en cada una de las oficinas de DKV Seguros para apoyar y difundir las EKOacciones impulsadas desde la Unidad de Medio Ambiente con el fin de reducir el impacto ambiental.



SEDE DE DKV SEGUROS EN ZARAGOZA

Desde marzo del 2014, DKV Seguros tiene su sede corporativa en la Avda. María Zambrano, 31, la Torre Sur del complejo empresarial del Word Trade Center de Zaragoza.

El edificio consta de 9 plantas con una superficie construida cercana a los 12.700 m², de los cuales 9.000 son sobre rasante, alrededor de 1.800 m²., están ocupados por la Clínica de Reproducción IVI como arrendatarios de DKV Seguros.



Siendo conscientes de la importancia del uso del suelo relación con la diversidad, se han colocado por todo el edificio maceteros con diferentes plantas colocadas en todo el perímetro de cada planta de trabajo y en las zonas comunes, en total hay aproximadamente unas 900 plantas que dan un ambiente mucho más natural a los empleados y así se promueve la diversidad en un ambiente de trabajo. La superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza es de 38,53 hectáreas. En el 2018 el Gobierno de Aragón concedió a DKV Seguros la autorización para la reforestación durante los próximos 10 años en los montes cercanos a la población de Sos del Rey Católico, con el objetivo de creación de una masa forestal en una zona deforestada por incendios y con degradación de hábitats.

La adecuación de la Torre Sur, ahora denominada Torre DKV, se diseñó bajo las pautas establecidas para la consecución de diferentes certificados que han permitido lograr un edificio modélico en sostenibilidad, eficiencia y accesibilidad, para el disfrute de los usuarios internos y externos, y así, permitir desarrollar la actividad empresarial con las mejores prestaciones y servicios disponibles.

DKV Seguros tuvo en cuenta en la adecuación de su nueva sede, los siguientes aspectos:

- **EFICIENCIA ENERGÉTICA**, toda la iluminación es LED, con un sistema de gestión del alumbrado que permite la autorregulación según la entrada natural de luz y detectores de presencia en los lugares de trabajo, adicionalmente todos los usuarios disponen de una lámpara led individual que permite su regulación de forma personalizada.

—Se han instalado analizadores de red eléctrica en los cuadros de cabecera de cada planta de la Torre.



—Se han discriminado las líneas de los puestos de trabajo por monitor y CPU más la toma de suministro, se activa la desactivación automática de los puestos de trabajo de acuerdo a los detectores de presencia.

—Cuando adquirimos el edificio la clasificación energética era clase D, tras la obra de remodelación hemos cambiado su clasificación energética a clase A.

- **CENTRO DE TRANSFORMACIÓN**, instalación de un centro de transformación propio que nos garantiza independencia y seguridad en el suministro al no depender de tercera y economía por la compra de energía en media tensión.
- **GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA**, su consumo se ha optimizado mediante la colocación de grifos por sensor, cisternas con una capacidad de 4 litros en lugar de 8, urinarios sin agua, duchas con perlizadores y difusores, entre otros.

- **CLIMA**, la instalación de calderas de biomasa alimentadas mediante pellets, de origen regional, permite una calefacción libre de emisiones de CO₂.

—Instalación de impulsión de aire climatizado en fachadas interiores (cortineros) para la reducción de incidencia térmica del exterior.

—Se han instalado filtros solares en la fachada que mejoran los consumos ya que este sistema reduce la temperatura interior unos 4° C e incrementa el confort de las personas que trabajan cerca de la fachada.

—Se han instalado estores en todas las fachadas para reducir la incidencia térmica y lumínica del exterior.

—El sistema de gestión instalado permite controlar la temperatura y caudales de cada uno de los diferentes espacios de la Torre DKV.

- **CALIDAD DEL AIRE**, la calidad el aire dentro de las oficinas se sitúa en los niveles máximos y se obtiene aire limpio, para ello se ha utilizado la polarización activa y se han instalado filtros de gases que tratan el aire exterior hacia el interior y, fotocatalisis, que elimina las impurezas.

—Los diferentes espacios están provistos de un control de niveles de CO₂, que garantiza el máximo confort y eficiencia, y un sistema de humectación mediante inyección directa a conductos, que mantienen niveles de humedades relativas del 50 % en el interior de la Torre DKV.

—Además, la vegetación del edificio consiste en 3 plantas que permiten “fabricar” aire puro dentro de la oficina (Dypsis lutescens: Areca; Sansevieria trifasciata: espada de San Jorge o lengua de suegra y Epipremnum aureum: potus).

- **CPD**, El CPD de la Torre DKV está ubicado dentro de un bunker que puede resistir temperaturas de 1.600 °C durante una hora. La alta eficiencia energética se consigue con nuevos servidores de bajo consumo y con un sistema de refrigeración innovador que utiliza la tecnología “free cooling”, que utiliza el aire frío del exterior en invierno, y por el hecho de que no se refrigera toda la sala sino única y exclusivamente cada servidor individualmente y a demanda.
- **USO DE MATERIALES SOSTENIBLES**, todos los materiales utilizados en la obra de remodelación han sido evaluados de acuerdo a criterios de sostenibilidad, maderas certificadas FSC, moquetas recicladas y reciclables,...

- **ACCESIBILIDAD UNIVERSAL**, el diseño de la Torre DKV cuenta con la certificación ISO 21542 de accesibilidad universal, nuestras instalaciones pueden ser utilizadas por el mayor número de personas sea cual sea su condición.
- **MOVILIDAD SOSTENIBLE**, la situación de la Torre DKV favorece la movilidad sostenible,
 - La comunicación en transporte público (tranvía y diferentes líneas de autobuses)
 - En coche, existen plazas garaje para empleados que son asignadas por criterios como localización, conciliación familiar, coches compartidos, etc.
 - Parking de bicicletas
- **NEUTRALIDAD DE CARBONO** de la reforma, se ha calculado la emisión de CO2 de todos los materiales utilizados en la obra y su transporte, y se han auditado y compensado a través de la Fundación Ecología y Desarrollo.
- **GESTIÓN ÉTICA Y SOSTENIBLE** del proyecto, todas las obras de adecuación de la Torre DKV se han basado en criterios de sostenibilidad, dichos criterios han sido Pacto Mundial de Naciones Unidas, la Guía GRI (Global Reporting Initiative, v. G3.1) y la norma SGE21 (Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable, todos estos criterios han sido auditados por DET NORSKE VERITAS GL BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, S.L.
- **PROMOCIÓN DE UN CONCEPTO AMPLIO DE SALUD** como bienestar físico, mental y social: “La salud en todo, y para todos”,



- La nueva distribución del espacio permite mejorar sinergias en el trabajo diario de sus empleados, tanto con su propia área como con el resto de la compañía.
- Los espacios flexibles y polivalentes promueven el trabajo en equipo en salas acondicionadas para cada tipo de reunión.
- La biblioteca facilita a aquellos interesados un espacio de relax y desconexión que permite disfrutar de la lectura.
- El diseño de los espacios está pensado para el movimiento con el objetivo de reducir el sedentarismo en la oficina. Pese a que todos los espacios están próximos, implican desplazamientos cortos pero muy saludables.



En esta línea, el edificio cuenta con la “Escalera de la salud”, una iniciativa que promueve, mediante mensajes motivadores, el uso de las escaleras frente al ascensor en los desplazamientos entre las diferentes plantas.

En la planta sótano se habilita un espacio para el gimnasio con la posibilidad de recibir tratamientos de fisioterapia para los empleados.

La Torre DKV contribuye a fomentar una alimentación sana y responsable con el medio ambiente. Algunos de los alimentos que se pueden consumir en la cafetería son ecológicos, de comercio justo, de km. 0 y están libres de transgénicos y grasas trans. Asimismo, las máquinas de vending ofrecen productos frescos y saludables

DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS DE LA ORGANIZACIÓN

Conforme a las definiciones incluidas en la Norma ISO 14001 y en el Reglamento EMAS, se considera un aspecto ambiental a “cualquier elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que interactúa o puede interactuar con el medio ambiente”, esto es, que puede provocar un impacto ambiental. Se entiende como impacto ambiental, “cambio en el medioambiente ya sea adverso o beneficioso, como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de una organización”.

Un aspecto ambiental significativo es “aquél que tiene o puede tener un impacto ambiental significativo”.

DKV identifica y valora las repercusiones ambientales de sus actividades directas e indirectas, tanto en condiciones normales, anormales como de emergencia, a través de un método propio según el cual identifica los aspectos ambientales y el impacto de sus actividades y servicios en el centro de trabajo de DKV en Avda. Maria Zambrano, 31 de Zaragoza (Servicios Centrales).

Su identificación y significancia se determina teniendo en cuenta criterios de:

- Aspectos Directos: Magnitud; Peligrosidad y Frecuencia
- Aspectos Indirectos: Quejas/ Reclamaciones, Peligrosidad

- Aspectos potenciales de emergencia: Probabilidad Ocurrencia, Posibilidad de Control y Peligrosidad
- Aspectos en situaciones anormales: Magnitud; Peligrosidad y Frecuencia

Los aspectos significativos identificados han sido:

- Emisiones a la atmósfera derivada del consumo de energía eléctrica. Durante el año 2022 se ha consumido un 11,83% más que en el 2021. El impacto generado afecta al calentamiento global, disminución de la calidad del aire por emisión de gases de combustión, contribución al efecto invernadero y agotamiento de recursos no renovables
- Emisiones a la atmósfera derivada del kilometraje. Durante el año 2022 se ha viajado más que en 2021, la mejora de la situación sanitaria así lo ha permitido. El impacto generado afecta al calentamiento global, disminución de la calidad del aire por emisión de gases de combustión, contribución al efecto invernadero y agotamiento de recursos no renovables

Sólo han resultado significativos aspectos directos.

Se identifican a continuación los Riesgos Ambientales del Grupo DKV Seguros, y los Impactos Medioambientales asociados.

RIESGOS AMBIENTALES	IMPACTOS DERIVADOS
Incendio	Emisiones durante el incendio. Contaminación del aire /agua /suelo
Vertidos, fugas o derrames	Contaminación del agua/ suelo
Incidentes diversos	Afectación entorno, seres vivos o bienes materiales

PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Objetivos/Plan de acción 2022			Objetivo 2022	Real 2022	Cumplimiento meta	Acción	Plazo	Cumplimiento acción	Responsable	Recursos	Evaluación de resultados
Reducción de las emisiones de CO2	TOTAL EMISIONES CO2	Compañía	947,6	1.009,9	Las emisiones totales en 2022 han sido de 1009,93 (incluyendo 4 nuevas fuentes de emisión). No se ha alcanzado el objetivo debido a la vuelta a la normalidad (ha habido un aumento en las emisiones de viajes de un 40,86% y de movilidad de los empleados un +70,58% respecto a 2022)	Programa medioambiental 2021	2022		Carlos Martínez	- €	Medición del resultado real
		ZGZ	5,01	1,20							
Reducción de las emisiones de CO2	Vehículos de renting (Tn CO2)	Compañía	64,2	40,5	Aunque se han aumentado las emisiones en un 3,1% se ha superado el objetivo fijado	Contratación de vehículos ecoeficientes y con bajas emisiones	2022		Carlos Martínez	-	Medición del resultado real
		ZGZ	5,01	1,20							
Reducción de las emisiones de CO2	Vehículos de renting (Tn CO2)	Compañía	139,15	97,92	Aunque se han aumentado las emisiones en un 10,46% se ha superado el objetivo fijado	Fomento del uso de las herramientas digitales	2022		Carlos Martínez	-	Medición del resultado real
		ZGZ	1,50	4,13							
Reducción consumo combustibles	Vehículos de renting (L. Combustible)	Compañía	25.608,0	19.930,9	Se ha reducido un 23,95% el consumo de combustibles y se ha logrado el objetivo	Contratación de vehículos ecoeficientes	2022		Carlos Martínez	-	Medición del resultado real
		ZGZ	1.944,00	411,75							
Reducción del consumo energético	Energía (en kWh)	Compañía	2.104.501,92	1.927.579,96	El consumo energético general de la compañía se ha reducido un 0,77% y se ha logrado alcanzar el objetivo global de la compañía	En toda la compañía continuar con el control de consumos	2022		Carlos Martínez	-	Medición del resultado real
		ZGZ	878.238,83	906.579,46							
Reducción de consumo energético	Gas (en kWh)	Compañía	45.222,72	15.272,87	El consumo de gas se ha reducido un 69,04% lo que ha permitido alcanzar el objetivo	En toda la compañía continuar con el control de consumos	2021		Carlos Martínez	- €	Medición del resultado real
		ZGZ	45.222,72	15.272,87							
					Estudio de reducción de consumos debido a la no necesidad de suministrar calefacción al IVI con la posibilidad de apagarla durante el fin de semana						

Objetivos/Plan de acción 2022			Objetivo 2022	Real 2022	Cumplimiento meta	Acción	Plazo	Cumplimiento acción	Responsable	Recursos	Evaluación de resultados
Reducción de las emisiones de CO2	Pellet (en kg)	Compañía	140.031,67	69.031,88	El consumo de pellet se ha reducido un 46,59% lo que ha permitido alcanzar el objetivo	En toda la compañía continuar con el control de consumos	2021		Carlos Martínez	- €	Medición del resultado real
		ZGZ	140.031,67	69.031,88		Estudio de reducción de consumos debido a la no necesidad de suministrar calefacción al IVI con la posibilidad de apagarla durante el fin de semana					
Educación ambiental	Comunicaciones medio-ambientales (en ud)	Compañía	6	12	Se han realizado las siguientes comunicaciones ambientales: 1.- Podcast: "Lo que beneficia la salud del planeta beneficia a nuestro negocio" 2.- "Hack The Planet and Human's Health" en el marco del Mobile World Congress de 2022 3.- Video de Odile Rodríguez de la Fuente "Cómo educarnos y así poder educar con el fin de salvar la naturaleza" 4.- Presentación del Observatorio de Salud y medioambiente en Madblue 5.- Formación e-learning obligatoria Habilidades ambientales 1: Emergencia Climática y Salud Planetaria 6.- Podcast: "Vivir sin plasticos" 7.- Podcast: "Todos somos reciclaje" 8.- DKV al oído: nuevas medidas de ahorro energético 9.- Podcast: "La importancia del buen periodismo ambiental" 10.- Presentación del Índice de Salud de las Ciudades por el Dr. Santacreu 11.- DeKeVa: Rubén Lijó: Problemática Energética y Renovables 12.- DeKeVa: El problema de la Física con "QuantumFracture" (cambio climático y los "terraplanistas")	Realizar comunicaciones/reuniones medio-ambientales para concienciar a nuestros grupos de interés: reuniones en la Torre DKV, reunión anual EKOamig@s, publicaciones medio-ambientales (revista equipo, observatorio salud y medioambiente, DKV 360°)	2022		Carlos Martínez	- €	Medición del resultado real
	Jornadas de plantación de arboles	Compañía	1	4		1.- Plantación en Madrid, Madblue 2.- Bosque DKV - Wolfgang Dederichs 3.- Bosque Memorial 4.- Bosque de los zaragozanos	Proyecto Planeta Salud. Plantar 1M de arboles	2021-2030		Carlos Martínez	- €

Objetivos/Plan de acción 2022			Objetivo 2022	Real 2022	Cumplimiento meta	Acción	Plazo	Cumplimiento acción	Responsable	Recursos	Evaluación de resultados
Calculo y medición de CO2	Emisiones alcance 3 (nuevas categorías dentro de GHG Protocol)	Compañía	5	10	1.- Transporte de los envíos de los lotes de Navidad 2.- Desplazamiento de las limpiadoras y cristaleros 3.- Hotel 4.- Consumo de pellet 5.- Uso de la póliza por el cliente 6.- Pasos de los clientes (detallar tipología de asistencia) 7.- Ingresos en hospitales 8.- Emisiones evitadas por las consultas digitales 9.- Emisiones Nube DKV 10.- Huella de carbono polizas Protección Familiar	Realizar el calculo de 5 nuevas categorías del Alcance 3 de la huella de carbono operacional	2022	Realizado	Carlos Martínez	- €	Medición del resultado real
	Estrategia Cambio climático	Estrategía	Compañía	Compensaciones en positivo	Si	-	Ser la primera aseguradora del país climático positiva +10% de emisiones compensadas en 2019	2021-2030	Realizado	Carlos Martínez	- €
	Estrategía	Compañía	Compensar emisiones desde 1932	-	-	Compensar todas las emisiones generadas por la empresa desde su creación (1932)	2021-2030	En proceso	Carlos Martínez	- €	Medición del resultado real
	Estrategía	Compañía	Objetivo directivos	-	-	Objetivos ambientales y climáticos para todos los directivos de DKV	2021-2030	Realizado	Carlos Martínez	- €	Medición del resultado real
	Productos	Compañía	Productos sostenibles	-	-	Desarrollar productos, soluciones y servicios innovadores frente al cambio climático	2021-2030	En proceso	Carlos Martínez	- €	Medición del resultado real



Aspecto significativo en sucursal en 2021



Realizado



En proceso



No realizado

DESCRIPCIÓN COMPORTAMIENTO MEDIO AMBIENTAL

Se ha analizado el comportamiento ambiental durante el año 2022 en términos absolutos y relativizados por número de empleados. El denominador utilizado para relativizar los datos ha sido de 329 empleados en nómina más 60 empleados externos lo que da una cifra total de 389 empleados.

Aunque el dato de empleados equivalentes a tiempo completo es de 315,6 y este es el dato utilizado para realizar los cálculos en el apartado “Indicadores clave recomendados de comportamiento ambiental de esta declaración”, se ha decidido utilizar el dato de empleados en nómina más empleados externos ya que siempre este es el que se ha utilizado históricamente y seguiremos usándolo para poder compararnos con años anteriores.

El comportamiento de los aspectos significativos de DKV y otros de relevancia para la Organización son:

EMISIONES A LA ATMÓSFERA

DKV Seguros, consciente de que el cambio climático es uno de los principales problemas ambientales y que su principal causante es la emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera, está volcada en su reducción y a la vez adopta un compromiso social con los países en desarrollo. Para ello calcula anualmente sus emisiones de gases de efecto invernadero y compensa dichas emisiones en el mercado voluntario de carbono a través de diferentes proyectos, las correspondientes al ejercicio 2022, se han compensado a través del proyecto “Conservación de la Amazonía en Madre de Dios en Perú” por deforestación evitada, este proyecto está verificados y acreditado en el Mercado Voluntario Climate, Community and Biodiversity Standard con la calificación de proyecto oro (CCB Standard-Gold).

Las actuaciones están focalizadas en la reducción de emisiones derivadas de viajes, consumo de gas, fugas de aire acondicionado y consumo de papel.

El dato de emisiones globales de CO2 en 2022 ha aumentado respecto al 2021 en un 63,69% debido al aumento generalizado en los viajes, el aumento del desplazamiento de los empleados desde su casa al puesto de trabajo y al aumento de las emisiones de papel por la imposibilidad de comprar papel reciclado dada la escasez a nivel europeo.

El comportamiento ha sido el siguiente:

Las emisiones de CO2 han aumentado debido al aumento de los viajes al haberse eliminado las restricciones de movilidad implantadas debido a la pandemia y al aumento en la movilidad de empleados al no tener que teletrabajar el 100%.

Las emisiones derivadas de los viajes en avión han aumentado un 148%, las de tren un 238% y las de kilometraje un 264%. En términos globales las emisiones derivadas de viajes han aumentado un 123% en comparación con el año 2021

Las emisiones de papel han aumentado un 301,64% aunque el consumo ha descendido un 49,54% debido al cambio del factor de emisión, pasando de haber utilizado el factor de emisión de papel reciclado y este año se ha utilizado el factor de emisión de papel virgen

Otra consecuencia de la vuelta a la oficina ha sido el aumento del consumo de luz y de agua, el consumo de luz ha aumentado un 11,83% respecto al 2021 y el consumo de agua un 22,35%

CÁLCULO DE EMISIONES

DKV Seguros calcula y compensa cada año sus emisiones de CO2 derivadas de su actividad, por decimoquinto año consecutivo DKV Seguros ha obtenido el sello CeroCO2. El dato de los factores de emisión los suministra cada año la Fundación Ecología y Desarrollo (ECODES) que lo extrae de diferentes fuentes.

Luz, agua y gas

Las emisiones de CO2 de la luz, del agua y del gas se han calculado utilizando los consumos extraídos de las correspondientes facturas y multiplicándolos por los factores de emisión correspondientes.

En estos casos las fuentes de los factores de emisión han sido las siguientes:

- Luz: Oficina Española de Cambio climático julio 2022 v22
- Agua: 2022 Guidelines to Defra/ DECC's GHG Conversion Factors for company Reporting.
- Gas: Oficina Española de Cambio climático julio 2022 v22

Viajes

Para el cálculo de las emisiones derivadas de viajes gestionados por la agencia de viajes con la que contratamos todos los desplazamientos nos envía un informe donde nos detalla los kilómetros recorridos en cada medio de transporte (avión, tren y coches de alquiler).

En el caso de los vehículos de renting, cada año, y siempre en la misma época, se les solicita a los conductores que nos indiquen los kilómetros totales del vehículo. A estos kilómetros totales les restamos los kilómetros de años

anteriores para calcular los kilómetros correspondientes al año en curso

El dato del kilometraje (kilómetros realizados por los empleados con su vehículo privado) lo extraemos de la aplicación de gastos de viaje donde el empleado introduce los kilómetros realizados para su posterior abono

Las fuentes de los factores de emisión utilizadas han sido las siguientes:

- Avión: 2022 Guidelines to Defra/ DECC's GHG Conversion Factors for company Reporting
- Tren: Guia de càlcul d'emissions de GEH de l'OCCC. Versió 2022.
- Coches de alquiler: 2022 Guidelines to Defra/ DECC's GHG Conversion Factors for company Reporting
- Kilometraje: 2022 Guidelines to Defra/ DECC's GHG Conversion Factors for company Reporting
- Vehículos de renting: Factor de emisión específico por tipo de vehículo contratado.

Papel

Las emisiones derivadas de la compra de papel se realizan multiplicando los kilos consumidos por tipo de papel y multiplicándolos por el factor de emisión extraído de la base de datos Ecoinvent 3.8 + IPCC 2021 GWP100 V1.00

Residuos

En el caso de los residuos de tóner, utilizamos los certificados de recogidas que nos suministra nuestro gestor autorizado de residuos. Cuando tenemos todos los kilos

recogidos durante el año lo multiplicamos por el factor de emisión de la última versión disponible en la base de datos Ecoinvent 3.8 + IPCC 2021 GWP100 V1.00

Nuevas fuentes de emisión

Como parte del plan de mejora continua de DKV Seguros en 2022 hemos realizado el cálculo de varias fuentes nuevas de emisión dentro del Alcance 1 y 3 del GHG Protocol con el objetivo de ir ampliando los cálculos este Alcance hasta completarlo. Las nuevas fuentes de emisión calculadas han sido:

Alcance 1: Consumo de pellet

Alcance 3:

Categoría 1 - Bienes y servicios comprados

1.-Transporte derivado de:

1.13.- Desplazamiento de las limpiadoras y los cristaleros

1.14.- La compra de los lotes de Navidad

Categoría 6 - Viajes de negocios

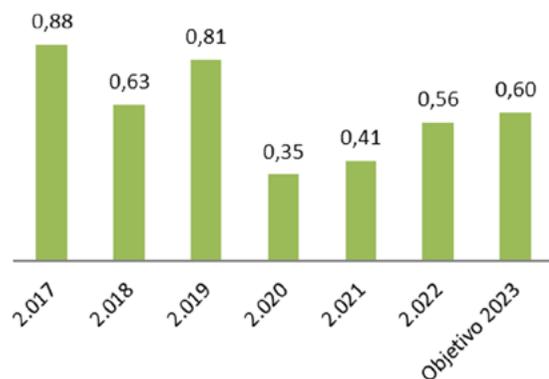
6.9- Hotel

EMISIONES DE CO2

Emisiones totales



Emisiones totales
(empleados + ext.)



Las principales acciones desarrolladas en el año 2022 para la reducción de emisiones y consumos han sido:

- Continuación con el proyecto de contratación digital
- Receta electrónica
- Cierre parcial de plantas en las Direcciones Generales de Zaragoza, Madrid y Barcelona los lunes y viernes
- Cambio a iluminación LED en 7 sucursales
- Sustitución de la enfriadora de la sucursal de Lérida por una más eficiente
- Cambio de las tuberías de clima de la Torre DKV de unas metálicas a unas multicapa, teniendo estas una menor pérdida de carga térmica
- Independización de las fuentes de alimentación de nuestro inquilino el Instituto Valenciano de Infertilidad (IVI)
- Cita online con los profesionales del cuadro médico a través del área privada de cliente, la app de cliente y la web de los espacios de salud. Consultas por videoconferencia con el cuadro médico.
- Plan Libera: se amplía la eliminación de las autorizaciones en papel, se extiende a los servicios de fisioterapia, sesiones de psicoterapia y densitometría ósea
- Nuevas opciones de telemedicina y asistencia médica digital

CONSUMO DE RECURSOS NATURALES

El objetivo de DKV Seguros con este aspecto es mejorar la eficiencia en el uso de recursos naturales sin perjudicar la calidad del servicio dado a nuestros grupos de interés, para ello la mayoría de las acciones están orientadas a la concienciación y mejora de la tecnología para el ahorro en el consumo.

Los consumos de recursos principales y sobre los que se puede ejercer un control son el consumo de papel, agua, combustible, electricidad.

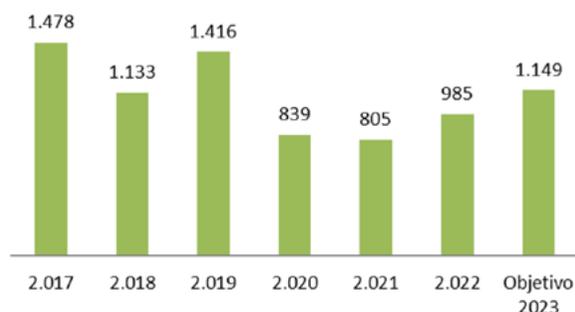
UTILIZACIÓN RECURSOS NATURALES	MEDIDA	2.017	2.018	2.019	2.020	2.021	2.022	OBJETIVO 2023
Agua	m3	4.764	4.306	4.831	3.079	2.919	3.553	4.145
Respecto N° empleados+externos	m3	4,79	4,67	5,11	3,04	2,62	3,16	3,68
Papel	kg	117.076	143.464	135.766	91.084	86.630	60.599	57.569
Respecto N° empleados+externos	kg	123,11	155,60	143,67	89,83	77,83	53,87	53,87
Energía	kWh	2.357.623,75	2.356.367,71	2.332.295,35	1.882.530,77	1.942.617,16	1.927.579,96	2.088.211,62
Respecto N° empleados+externos	kWh	2.479,10	2.555,71	2.468,04	1.856,54	1.745,39	1.713,40	1.856,19
Gas	kWh	36.921,43	16.581,34	22.483,98	67.978,56	49.333,87	15.272,87	19.091,08
Respecto N° empleados+externos	kWh	38,82	17,98	23,79	67,04	44,33	13,58	23,66
Pellet	Tn	103.449,25	118.826,37	109.020,00	114.980,00	129.260,00	69.031,88	51.773,91
Respecto N° empleados+externos	Tn	108,78	128,88	115,37	113,39	116,14	61,36	45,54
Combustibles	Litros	17.397	16.062	14.807	9.684	19.286	19.931	20.729
Respecto N° empleados+externos	Litros	579,90	553,88	462,73	302,64	741,77	738,18	799,70
Toners	Unidades	233	370	326	163	181	234	234
Respecto N° empleados+externos	Unidades	0,25	0,40	0,34	0,16	0,16	0,21	0,21

Agua

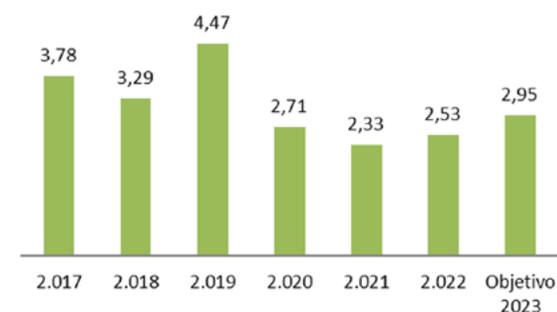
El consumo de agua ha aumentado en 2022 un 22,35% debido a la vuelta a las oficinas de los empleados después de eliminarse las restricciones por la COVID 19. El agua utilizada en el centro es siempre de abastecimiento municipal, no afectando al entorno. El uso del agua es para uso sanitario (lavabos) y limpieza de instalaciones.

La generación de aguas residuales del Edificio de DKV en Avda. María Zambrano, 31 en Zaragoza, son aguas asimilables a domésticas y son vertidas al alcantarillado público de acuerdo a la legislación establecida por el Ayuntamiento de Zaragoza (según disposición adicional 4ª de la Ley 6/ 2001 y Ley de Presupuestos 11/2010).

Consumo de agua m³



Consumo de agua (empleados + ext. m³)

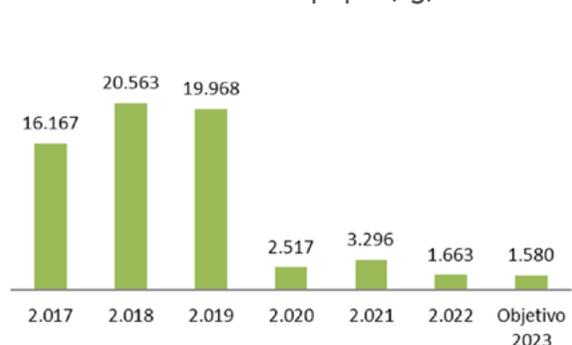


Papel

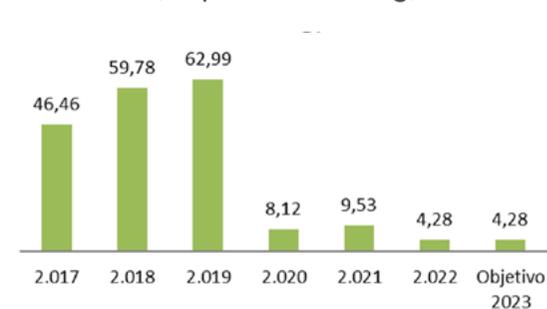
El consumo de papel es uno de los principales consumos de recursos naturales en DKV Seguros. En 2022 ha disminuido su consumo en un 49,54% respecto al 2021. Esta disminución se debe a las medidas de ahorro de papel aplicadas como la reducción de la tirada e impresión de los cuadros médicos o el proyecto de digitalización

Se ha realizado el calculo del consumo de papel evitado por haber realizado la emisión de las pólizas de forma digital, esto ha supuesto un 69% del total de pólizas emitidas. El resultado es que, si se hubiesen emitido estas pólizas en papel, de la forma tradicional, hubiese supuesto un consumo de 41.171 kg de papel.

Consumo de papel (kg)



Consumo de papel (empleados + ext. kg)



Energía

El consumo total de electricidad para las instalaciones de DKV en Zaragoza en 2022 ha sido de 906.579,46Kwh, aumentando un 11,83% respecto al ejercicio anterior. El aumento del consumo no ha sido muy significativo dado que el CPD se encuentra en la planta -1 de la Torre y consume aproximadamente el 60% de la energía eléctrica. Además, los trabajadores durante el teletrabajo precisan una conexión VPN que requiere que los PC´s estén encendidos las 24 horas.

Toda la energía suministrada en la Torre DKV proviene de fuentes renovables.

Entre las actuaciones realizadas durante el 2022 se encuentran:

- Cierre parcial de plantas en la Torre DKV los lunes y los viernes

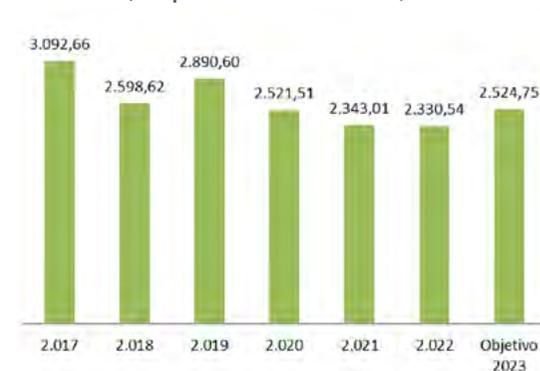
- Cambio de las tuberías metálicas de clima de la Torre por unas multicapa, teniendo estas una menor perdida de carga térmica
- Aplicado el nuevo RD 14/2022 de márgenes de temperatura

- Independización de las fuentes de alimentación de nuestro inquilino el Instituto Valenciano de Infertilidad (IVI): esto nos permite no tener encendidas las máquinas de clima las 24 horas ni los fines de semana.

Consumo de energía (kwh)



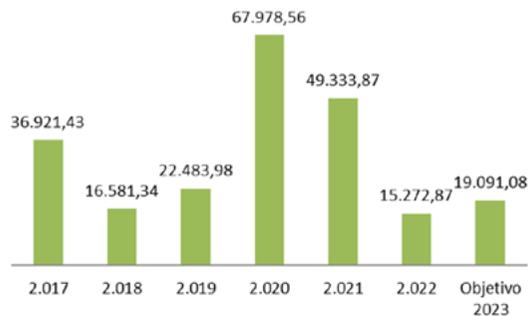
Consumo de energía (empleados + ext. kwh)



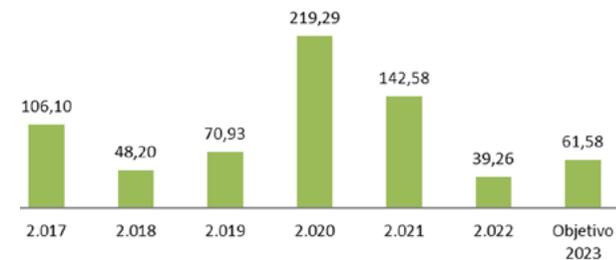
Gas

Durante el 2022 hemos disminuido nuestro consumo de gas un 69,04% debido a la aplicación del RD 14/2022 sobre márgenes de temperaturas y al cierre parcial de plantas dos días a la semana.

Consumo de gas (kWh)



Consumo de gas (empleados + ext. kWh)

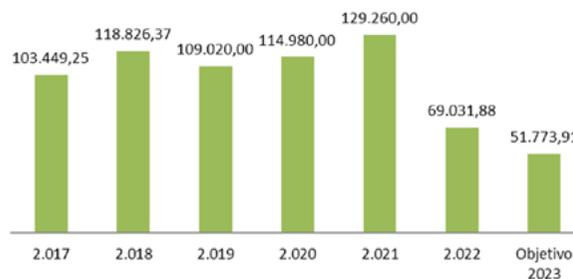


Pellet

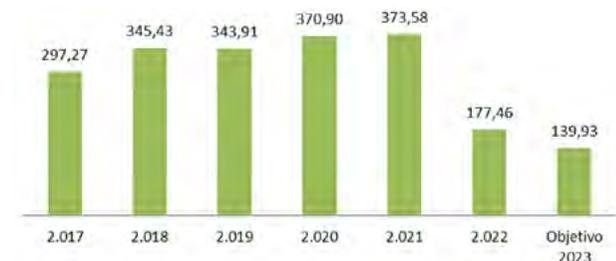
El consumo de pellet ha disminuido con respecto al año 2021 un 46,59%, esta reducción corresponde a los mismos motivos que para el consumo de gas.

El objetivo de consumo para el año 2022 se ha fijado disminuyendo el consumo de pellet en un 25% debido por el aumento del precio del pellet y al ser nueva fuente de emisión de CO2 desde el año 2022.

Consumo de pellet (kg)



Consumo de pellet (empleados + ext. kg)

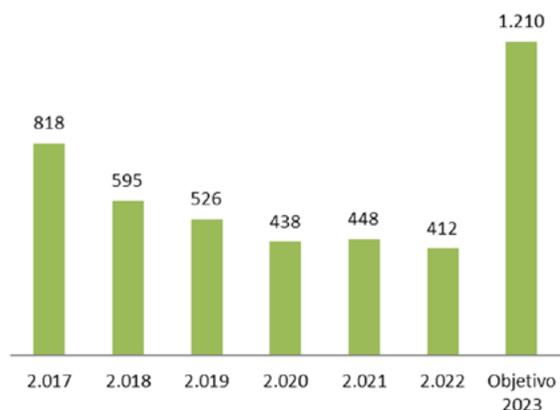


Combustible vehículos de renting

El consumo de combustibles en 2022 ha sido de 411,75 litros, un 8,09% menos que en 2021.

Está prevista la entrega de un nuevo vehículo de renting para el año 2023 y se ha fijado el objetivo 2023 teniendo en cuenta el consumo de este nuevo vehículo.

Consumo de combustible (L)



Consumo de combustible (empleados + ext. L)



GENERACIÓN DE RESIDUOS

La principal fuente de residuos en DKV Seguros es papel y material de oficina.

GENERACIÓN DE RESIDUOS		MEDIDA	2.017	2.018	2.019	2.020	2.021	2.022	OBJETIVO 2023
Total Residuos generados			4.265	2.310	37	261	181	257	900
Material Oficina		kg	493	1.441	0	258	170	250	894
Pilas	Pilas	kg	34	27	0	86	40	50	40
Pilas	Respecto N° empleados+externos	kg	0,10	0,08	0,00	0,28	0,12	0,13	0
Pilas	Respecto pilas consumidas	%	4348%	425%	0%	14950%	9296%	5998%	14576%
Toners	Toner - Cartuchos Tinta	kg	176	84	0	172	130	60	130
Toners	Respecto N° empleados+externos	kg	0,51	0,24	0,00	0,55	0,38	0,15	1
Aparatos electrónicos	Aparatos electrónicos	kg	283	1.330	0	0	0	140	724
Aparatos electrónicos	Respecto N° empleados+externos	kg	0,81	3,87	0,00	0,00	0,00	0,36	0
Residuos biosanitarios		Litros	8	5	7	3	11	7	6
Residuos biosanitarios	Respecto N° Empleados	litros	0,03	0,02	0,03	0,01	0,04	0,02	0,01

En este aspecto DKV se esfuerza en mejorar continuamente la segregación de estos residuos y su posterior gestión.

Los residuos de los tóneres de impresión de las nuevas fotocopiadoras no están considerados como residuo peligroso y su reciclaje se realiza directamente en los contenedores de plástico, de ahí que cada vez se genere menos residuo de tóner. Los únicos residuos de tóner que se gestionan como residuo peligroso son los que se utilizan en las impresoras el Centro de Gestión para la emisión de las pólizas. Estas máquinas necesitan la utilización de un toner, el cual requiere la correcta gestión del residuo, debido a que si no lo utilizan las máquinas se atascan constantemente

También se recogen y gestionan las pilas, los aparatos eléctricos y electrónicos. La generación de residuos de pilas se ha reducido ya que, paulatinamente se han ido eliminando los aparatos que funcionan a pilas por otros que se conectan directamente a la red.

Durante el año 2022 ha aumentado la generación de residuos un 41,78% debido a que en este año se han reciclado 140 kilos de aparatos electrónicos. Está previsto que el año 2023 se eliminen todos los teléfonos fijos de sobremesa, se ha incluido en el objetivo del año 2023 este incremento de residuos de Raees.

En cuanto a los residuos peligrosos, DKV lleva al día un Libro de residuos donde anota los volúmenes de residuos peligrosos que genera y lleva un control de su correcta gestión exigiendo a los gestores las hojas de seguimiento de cada residuo. De esta forma se asegura su gestión final.

RUIDO

El ruido generado en el edificio de DKV en Zaragoza en condiciones normales viene dado por su propia actividad habitual, por la maquinaria instalada y por las operaciones de mantenimiento que en él se desarrollan.

En 2022 no ha habido quejas motivadas por nivel de ruido.

INDICADORES CLAVE RECOMENDADOS DE COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

Durante el año 2022 se han analizado los principales indicadores de comportamiento ambiental según la decisión (UE) 2019/61 de la comisión. Los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia que se han escogido para evaluar las mejores prácticas de gestión ambiental son los de Administración pública, a continuación, se detalla el análisis realizado tomando como dato de empleados equivalentes a tiempo completo 315,6 empleados:

CONSUMO ANUAL TOTAL DE ENERGÍA

El consumo total de energía utilizado en la Torre DKV durante el año 2022 fue de 1.154.369 kWh. Este consumo engloba el consumo eléctrico, de gas y de pellet, 3657,69 kWh/ETC/2022.

El desglose del consumo ha sido de:

Alumbrado	323,30 kWh/ETC/2022
Fuerza	470,54 kWh/ETC/2022
CPD total	691,26 kWh/ETC/2022
Clima	
Electricidad clima	1.017,31 kWh/ETC/2022
Calefacción (sin IVI)	1.131,29 kWh/ETC/2022
Otras	23,98 kWh/ETC/2022
Total	3657,69 kWh/ETC/2022

EMISIONES ANUALES TOTALES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Las emisiones totales generadas durante el año 2022 han sido de 690 kg eq CO2/ETC/año

CONSUMO ANUAL TOTAL DE AGUA

El consumo total de agua durante el 2022 ha sido de 3,12 m3/ETC/año y únicamente se ha consumido agua de la red pública de suministro

Nuestro consumo es claramente inferior al parámetro comparativo de excelencia de 6,4 m3/empleado

GENERACIÓN ANUAL TOTAL DE RESIDUOS DE OFICINA

El volumen total de residuos generados durante el año 2022 ha sido de 0,814 kg/ETC/año, muy inferior al parámetro comparativo de excelencia de 200 kg/empleado

VOLUMEN ANUAL TOTAL DE RESIDUOS DE OFICINA RECICLADOS

En la Torre DKV se reciclan el 100% de los residuos generados, se recogen selectivamente y se entregan a los diferentes gestores autorizados contratados dependiendo del tipo de residuo. Ninguno de los residuos se destina a vertedero con lo que se cumple el parámetro comparativo de excelencia

En el caso de los equipos informáticos el gestor con el que trabajamos valoriza cada parte de los equipos y lo que no se puede aprovechar se recicla adecuadamente.

CANTIDAD DIARIA DE PAPEL DE OFICINA UTILIZADA POR EMPLEADO EQUIVALENTE A TIEMPO COMPLETO

La cantidad diaria de papel utilizada por empleado ha sido de 4,3 hojas siendo el consumo de papel inferior al parámetro comparativo de excelencia de 15 hojas por empleado debido a la continuidad del teletrabajo dos días a la semana durante el año 2022.

PORCENTAJE DE PAPEL DE OFICINA CON CERTIFICADO DE “RESPETUOSO CON EL MEDIO AMBIENTE” ADQUIRIDO

El porcentaje de papel consumido con sello FSC ha sido del 97,32%, no se ha alcanzado el 100% de papel reciclado según el parámetro de excelencia.

ADOPCIÓN DE INSTRUMENTOS PARA FOMENTAR LOS DESPLAZAMIENTOS SOSTENIBLES DE LOS TRABAJADORES ENTRE EL DOMICILIO Y EL TRABAJO

En el 2018 se pusieron a disposición de los empleados 4 bicicletas eléctricas para que realicen sus desplazamientos in itinere de la forma más sostenible posible. Además, cuando se realizó el traslado a la actual ubicación se tuvo en cuenta la conexión con el transporte público (tranvía, autobús) para todos los empleados. Bajo estas dos premisas damos por cumplido el parámetro de comparación

DISPONIBILIDAD Y SEGUIMIENTO DE INSTALACIONES DE VIDEOCONFERENCIA

En nuestras instalaciones actuales contamos con la instalación de cuatro aparatos de videoconferencia de uso público para todos los trabajadores. Nuestros empleados pueden mantener conexión directa con las oficinas

de Madrid, Barcelona y Sant Just donde también hay instaladas varias videoconferencias.

Como efecto de la necesidad de teletrabajar por el COVID 19 todos los empleados tienen a su disposición el programa Teams con el que se realizan llamadas y videoconferencias diarias. Aunque el uso de las videoconferencias instaladas en nuestras oficinas ha bajado mucho y el uso de Teams ha crecido exponencialmente

PORCENTAJE DEL CONSUMO DE ENERGÍA QUE SE SATISFACE CON FUENTES DE ENERGÍA RENOVABLES

En la Torre DKV hay tres fuentes diferentes de energía:

- Electricidad: la procedencia de toda la energía consumida es energía verde
- Calefacción: como fuente calorífica se utiliza el gas natural y el pellet. Las calderas de biomasa se usan como apoyo a las calderas de gas

El porcentaje de energía sostenible fue del 98,02%, llegando casi al parámetro de excelencia del 100%

DISTRIBUCIÓN MODAL DE LOS DESPLAZAMIENTOS

Nuestros empleados tienen a su disposición 4 bicicletas eléctricas que pueden utilizar para realizar los desplazamientos in itinere.

Además, también ponemos a disposición de los mismos varias tarjetas de transporte para que realicen los desplazamientos en la ciudad mediante el transporte público.

NÚMERO DE USUARIOS DE COCHES MULTIUSUARIO

En la Torre DKV se sortean anualmente plazas de parking para el uso de los empleados y se puntúan más a los empleados que vayan a compartir coche para realizar sus desplazamientos.

En este momento hay asignada 2 plaza de las 23 plazas totales

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

Los únicos vehículos en propiedad que disponemos actualmente en la Torre DKV son 4 bicicletas eléctricas con lo que el porcentaje es el 100% de vehículos

PORCENTAJE DE CIUDADANOS ALCANZADOS, DIRECTA E INDIRECTAMENTE, POR LAS ACCIONES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

Durante el año 2022 se han realizado las siguientes acciones de concienciación medioambiental:

1. Podcast: "Lo que beneficia la salud del planeta beneficia a nuestro negocio"
2. "Hack The Planet and Human's Health" en el marco del Mobile World Congress de 2022
3. 3.- Video de Odile Rodríguez de la Fuente "Cómo educarnos y así poder educar con el fin de salvar la naturaleza"
4. Presentación del Observatorio de Salud y medioambiente en Madblue

5. Formación e-learning obligatoria de habilidades ambientales para todos los empleados: Emergencia Climática y Salud Planetaria
6. Podcast: "Vivir sin plásticos"
7. Podcast: "Todos somos reciclaje"
8. DKV al oído: nuevas medidas de ahorro energético
9. Podcast: "La importancia del buen periodismo ambiental"
10. Presentación del Índice de Salud de las Ciudades por el Dr. Santacreu
11. DeKeVa: Rubén Lijó: Problemática Energética y Renovables
12. DeKeVa: El problema de la Física con "QuantumFracture" (cambio climático y los "terraplanistas")

OBJETIVOS PARA 2023

Objetivos/Plan de acción 2022		Objetivo 2023	Real 2022	Objetivo 2022	Acción	Plazo	Responsable	Recursos	Evaluación de resultados	
Reducción de las emisiones de CO2	TOTAL EMISIONES CO2	Compañía	1.137,9	1.009,9	947,6	Programa medioambiental 2023	2023	Carlos Martínez	17.000,00 €	Medición del resultado real
	Reducción de las emisiones de CO2	Kilometraje (Tn CO2)	Compañía	97,92	97,92	139,15	Fomento del uso de las herramientas digitales	2023	Carlos Martínez	-
ZGZ		4,13	4,13	1,50						
Reducción del consumo energético	Energía (en kWh)	Compañía	1.831.200,96	1.927.579,96	2.104.501,92	-Concurso instalación placas fotovoltaicas en Torre DKV	2023	Carlos Martínez	50.000€ sin cambio en infraestructura ó 100.000€ con cambio en infraestructura	Medición del resultado real
		ZGZ	861.250,49	906.579,46	878.238,83	-Renovación de filtros solares en Torre DKV			84.400,00 €	
						-Proyecto migración 100% Led			13.500,00 €	
						-Cierre parcial de plantas en las direcciones generales			-	
Reducción de papel	Papel (en kg)	Compañía	54.279,94	60.311,05	95.850,59	-Buscar alternativas de papel reciclado	2023	Carlos Martínez	- €	Medición del resultado real
		ZGZ	1.835,11	2.039,01	698,00	-Proyecto digitalización para reducir el consumo de papel				
Educación ambiental	Comunicaciones medio-ambientales (en ud)	Compañía	6	13	6	Realizar comunicaciones/reuniones medioambientales para concienciar a nuestros grupos de interés: reuniones en la Torre DKV, reunión anual EKOamig@s, publicaciones medioambientales (revista equipo, observatorio salud y medioambiente, DKV 360º)	2023	Carlos Martínez/ Miguel Garcia	- €	Medición del resultado real
	Jornadas de plantación de árboles	Compañía	1	3	1	Proyecto Planeta Salud. Plantar 1M de arboles	2021-2030	Marta Pahissa	5.000,00 €	Medición del resultado real
Calculo y medición de CO2	Emisiones alcance 3 (nuevas categorías dentro de GHG Protocol)	Compañía	1	10	5	- Calcular las emisiones derivadas de los viajes de incentivos y completar el calculo del Alcance 3 de la huella operacional	2023	Carlos Martínez	- €	Medición del resultado real
Estrategia Cambio climático	Estrategia	Compañía	Compensaciones en positivo	Si	-	Ser la primera aseguradora del país climático positiva +10% de emisiones compensadas en 2019	2021-2030	Carlos Martínez	- €	Medición del resultado real
	Estrategia	Compañía	Compensar emisiones desde 1932	-	-	Compensar todas las emisiones generadas por la empresa desde su creación (1932)	2021-2030	Comité de Dirección	- €	Medición del resultado real
	Estrategia	Compañía	Objetivo directivos	-	-	Objetivos ambientales y climáticos para todos los directivos de DKV	2021-2030	Comité de Dirección	- €	Medición del resultado real
	Productos	Compañía	Productos sostenibles	-	-	Desarrollar productos, soluciones y servicios innovadores frente al cambio climático	2021-2030	Marta Pahissa	- €	Medición del resultado real

Aspecto significativo en sucursal en 2021

INVOLUCRANDO A LOS GRUPOS DE INTERÉS

DKV cree firmemente que la actividad responsable de una compañía va mucho más allá de su política interna de ahorro energético o de gasto de papel: debe impregnar a todos sus colaboradores, proveedores y clientes, así como a todos sus grupos de interés.

Teniendo en cuenta esta premisa, DKV ha puesto en marcha iniciativas y actividades para involucrar a todos sus grupos de interés:

INVOLUCRANDO A LOS CLIENTES

Para los clientes, DKV pone a su disposición productos plenamente sostenibles y acorde con el respeto al medio ambiente, como el caso de las pólizas ERGO Ecohogar y ERGO Ecofuneral.

ERGO Ecohogar es el primer seguro de hogar ecológico, con un claro componente ambiental introducido en las coberturas y servicios del producto, para conseguir un hogar más sano, verde, eficiente y seguro. Con la puesta en marcha de este producto, la compañía logra diferenciarse como nadie en el mercado de seguros de hogar a través de la innovación ambiental y la responsabilidad social. ERGO EcoHogar incorpora diferentes servicios modulares y ambientales que velan por la salud de las personas que habitan sus hogares y da un paso más allá: se tiene en cuenta la calidad del aire, la alimentación, su confort térmico, la seguridad de los habitantes, etc.

Las cuatro áreas temáticas sobre las que se fundamenta EcoHogar son:

- Hogar sano: Reparaciones sin tóxicos.
- Hogar verde: Productos ecológicos al mejor precio.

- Hogar eficiente: Servicios profesionales de aislamiento térmico.
- Hogar seguro: Formación en primeros auxilios.

Asimismo, ERGO Ecofuneral es la primera póliza de decesos que incluye un servicio ecológico certificado por una entidad medioambiental independiente. Esta póliza permite dejar un legado responsable a las generaciones que nos siguen y reducir las emisiones de CO2 a través de prestaciones como:

- Ataúdes de madera de proximidad, con certificación forestal de explotación sostenible, sin barnices embellecedores ni pigmentos. Los ataúdes también reducen sus componentes plásticos y metálicos, sus textiles disponen de eco-etiqueta.
- Urnas de proximidad sin componentes sintéticos, metálicos ni plásticos.
- Ornamentos florales sin componentes plásticos ni metálicos, y de cultivos de proximidad.
- Recordatorios de papel reciclado certificado y tintas vegetales.
- Transporte funerario con vehículos combinados y cortejo fúnebre con vehículos de acompañamiento de mayor capacidad.
- Uso de tanatorios con la certificación ISO 14001, estándar internacional de la gestión ambiental.
- Crematorios con ISO 14001 y con filtros de dioxinas, mercurio y otros elementos pesados. Según zona geográfica.

Además, esta póliza cuenta con una cuota a favor de la mejora ambiental del entorno próximo, para que el asegurado pueda ver en vida los resultados de su opción de seguro responsable. Así, más allá de prevenir los gastos del funeral para los seres queridos, la póliza se convierte en un acto de coherencia, facilitando que el asegurado pueda realizar un último compromiso ecológico.

Objetivo estratégico nuevos productos

Dentro del nuevo plan estratégico dedicado exclusivamente a la mejora de la salud del planeta se han incluido objetivos para desarrollar productos, soluciones y servicios innovadores frente al cambio climático

Baños de bosque, una propuesta de salud

Los bosques, como uno de los elementos emblemáticos de la naturaleza, se están utilizando para aprovechar sus efectos beneficiosos. Desde 1982 en Japón se promueven los "baños de bosque", una actividad que consiste en recorrer de manera relajada un ecosistema forestal y sumergirse en el entorno empleando todos nuestros sentidos.

Está demostrado que la exposición a la naturaleza se prescribe junto con las recomendaciones de dieta equilibrada o ejercicio físico regular. Con esta iniciativa pionera en España, DKV Seguros promueve y facilita el contacto con la naturaleza como recomendación para la mejora de la salud general. La motivación para defender los bosques de nuestro país no ha de ser solo prevenir los daños a la salud que produce un medio ambiente deteriorado, sino multiplicar los beneficios que aporta a nuestra salud. Por estos motivos DKV ha realizado una edición especial de su Observatorio de Salud y Medioambiente, así como rutas de baños de bosque guiadas por móvil a través de Wikiloc.

Actualmente están disponibles 106 rutas, cada año se intentan incorporar rutas nuevas, esta ha sido la evolución desde el comienzo de la iniciativa

2021: 3 rutas
2020: 28 rutas
2019: 35 rutas
2018: 26 rutas
2017: 14 rutas

DIFERENTES APPS PARA AYUDAR A NUESTROS

Dentro de las diferentes alternativas que hemos pensado para nuestros clientes se han lanzado diferentes apps, la salud digital nos informa de los múltiples beneficios que aporta el uso de herramientas móviles para el cuidado de la salud, como la creación de planes de tratamiento individualizados; la mejora de la relación médico-paciente, o el uso más eficaz de los servicios sanitarios, entre otros. Los beneficios directos que aporta son:

- Facilita el acceso a las personas en zonas geográficas remotas evitando desplazamientos.
- Mejora la relación médico-paciente pudiendo compartir datos en tiempo real
- Anticipación ante posibles deterioros de nuestra salud
- Uso más eficaz de los servicios sanitarios, optimizando y priorizando recursos

Estas son las diferentes opciones:

1. Quiero cuidarme Más

<https://misaludaldia.dkvservicios.com/login.aspx>

Nuestros clientes pueden acceder de manera gratuita y a todos los servicios de salud digital que DKV le ofrece:

- Quiero cuidarme, herramienta de autocuidado que proporciona planes de acción para mejorar su salud.
- Digital Doctor, asistencia médica 24 horas, un chequeador de síntomas y video consulta con especialistas para que se cuide allá donde esté, sin esperas.
- Diario de salud, con una agenda personal para registrar sus citas médicas y otras actividades de salud.
- Solicitud online de cita en múltiples centros médicos.
- Carpeta de salud, para guardar de forma segura sus informes médicos y recibir automáticamente los resultados de analíticas y otras pruebas.
- Receta electrónica homologada
- Prescripción de analíticas
- Se incluye una calculadora para conocer el nivel de dosis de naturaleza

2. Quiero cuidarme

Quiero cuidarme es una app gratuita de autocuidado para clientes y no clientes de DKV, que permite calcular el Índice de vida saludable: un valor del 0 al 1.000 sobre tu estilo de vida saludable en base a 9 indicadores

3. Justificante de consulta/reposo

Evitamos el desplazamiento de nuestros clientes si el Médico DKV 24 Horas le recomienda guardar reposo en casa para seguir la evolución de los síntomas, podemos enviarte un justificante por correo electrónico

4. Línea Médica Pediátrica

Servicio especial 24 horas para atender la salud de los hijos de nuestros asegurados

5. Otras líneas medicas:

- Línea Médica Obesidad Infantil
- Línea Médica de la Mujer
- Línea Médica del Embarazo
- Línea Médica Deportiva
- Línea Médica Nutricional
- Línea Médica Psicoemocional
- Línea Médica Tropical

6. Plan Libera

En nuestro afán por facilitar los trámites a nuestros asegurados, se ha iniciado el proceso para que dejen de preocuparse por solicitar autorizaciones para sus pruebas o tratamientos y evitando así los desplazamientos de los clientes a nuestras oficinas. En su lugar, el profesional sanitario podrá solicitar y disponer de la autorización en el mismo momento que la prescriba

INVOLUCRANDO A LOS PROVEEDORES

Con el objetivo de hacer extensiva su preocupación por el medio ambiente a todos sus proveedores, DKV dispone de una política de compras responsable que integra criterios sociales, y medioambientales en su función de compras.

La política de compras facilita la contratación de bienes y servicios según los valores de la compañía, además supone un ahorro por la reducción de recursos naturales y mejora la reputación. Para que la contratación de bienes, productos y servicios por parte de las empresas del Grupo DKV cumplan los criterios de Responsabilidad Empresarial y valores del grupo, contamos con una Guía de Compras Responsables, aprobada en febrero de 2011.

El documento pretende ser una herramienta para facilitar a todas las empresas del Grupo la contratación sostenible de bienes y servicios según los criterios ambientales, sociales y éticos de DKV y trasladar así esas exigencias y compromisos a los proveedores de la empresa.

Los procesos de contratación incluyen una evaluación de los proveedores en base a unos criterios de sostenibilidad predefinidos que puntúan un 10%. Además, si procede, el impacto económico de la compensación de la huella de carbono está incluido dentro de la comparativa de las ofertas económicas.

Asimismo, el 80% de los proveedores de la compañía están cualificados bajo criterios de responsabilidad empresarial, y todos los contratos con una cláusula de RE con apartado medioambiental.

Compromiso de la compañía para 2025: cumplir el principio de ‘compras responsables’.

Durante el año 2022 DKV ha establecido una serie de compromisos de sostenibilidad para contribuir al propósito corporativo, “Juntos actuamos por una humanidad más saludable”, y que deben materializarse en un periodo de tres años.

Uno de ellos es que el 90% de los proveedores indirectos (no relacionados con siniestros) de la compañía cumpla nuestros principios de sostenibilidad.

El objetivo es desarrollar un programa específico para proveedores indirectos, así como un plan de acciones, para implicar a nuestros grupos de interés en el propósito de actuar juntos por una humanidad más saludable. Este compromiso está lineado con el ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos

Para ello, se han puesto en marcha dos tipos de medidas:

- Colaboración y el reporte de la sostenibilidad: Proyecto Proveedores Responsables.
- Implicación de nuestros grupos de interés con el propósito: Desarrollar programas activos (Medialia, Colabora...) y catálogo acciones ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) para todos.

Para DKV la sostenibilidad siempre ha sido un factor importante en la gestión de proveedores. Ya hace más de ocho años que se publicó el ‘Manual de compras responsables’. Ahora, con esta nueva iniciativa, actualizamos los procedimientos para dar aún mayor importancia a los aspectos de ESG.

INVOLUCRANDO A LOS EMPLEADOS

DKV ha puesto en marcha muchas y variadas acciones para sus públicos internos, pero quizás la más destacada sea la creación de la figura de los EKOamigos en el año 2008. El compromiso de DKV Seguros con la gestión sostenible requería agentes en todas las oficinas capaces de actuar a nivel local. Así nacieron los EKOamigos, empleados voluntarios que van contagiando a sus compañeros para actuar de forma respetuosa y responsable con el planeta.

Se ha encomendado a estos EKOamigos la realización de unas EKOacciones, acciones específicas de reducción de consumos y de formación y concienciación para los empleados (desde apagar equipos en modo stand-by hasta desmontar mitos en torno al cuidado del medio ambiente). Están orientadas al cumplimiento de los objetivos marcados en el Programa Medio Ambiental del ejercicio en curso.

También se realizan comunicaciones ambientales para todos los empleados de la compañía:

- Revista Equipo: revista con una publicación trimestral en la cual siempre se incluye un apartado medioambiental
- Newsletter diaria: en ella se incluyen las acciones más destacadas de la compañía y, debido al nuevo plan estratégico, se han incluido guiños ambientales con consejos al final de la misma.

INVOLUCRANDO A LOS MEDIADORES

El Movimiento Medialia DKV y el Consejo General de Mediadores de Seguros lanzan el programa de implicación “Mediador Eco Amigo”. Se trata de una iniciativa que quiere ofrecer la oportunidad a mediadores concienciados con el planeta para ser parte del cambio y solución en el cuidado del medioambiente.

Este “Mediador Eco Amigo” cumple un rol clave en su empresa, puesto que tiene la función de liderar el cambio de hábitos y la transformación de su oficina o negocio para convertirla en un lugar más sostenible.

Concretamente se encarga de ofrecer información clara y resumida con consejos prácticos y pasos a seguir para el cuidado del medioambiente. Para ello, el “Mediador Eco Amigo” se informa de los temas de sostenibilidad ambiental más relevantes para su empresa. Algunos de los aspectos claves a tratar son la ecoeficiencia, la economía circular, la movilidad sostenible o el reciclaje.

Además, su actuación va un paso más allá, ya que proporciona a su empresa acciones sencillas, eficientes y de fácil implementación que tengan un impacto medioambiental positivo.

De esta manera, el “Mediador Eco Amigo” se convierte en parte del cambio y solución para el cuidado del medioambiente, siempre acompañando y motivando a sus compañeros en estos cambios de hábitos.

Para el Consejo General de Mediadores, esta iniciativa responde a la creciente importancia que tienen las actitudes responsables dentro de las empresas, independientemente de su tamaño. “Promover prácticas que tengan un impacto medioambiental positivo en la sociedad es fundamental en

un momento en el que los criterios ESG, medioambientales, sociales y de buen gobierno, tienen un impacto directo para la sostenibilidad de las compañías”.

Cabe destacar que tanto el cuidado del medioambiente como el freno al cambio climático son una de las cuatro causas principales por las que DKV, como activistas de la salud, lucha por un mundo más saludable y sostenible.



VOLUNTARIADO CORPORATIVO

También de cara a los empleados y su entorno más próximo, DKV organiza cada año acciones de voluntariado corporativo de distinta índole, entre ellas, acciones de plantación de árboles.

En el año 2022 se realizaron las siguientes actividades de voluntariado corporativo:

- VIII Jornada de reforestación: Sos del Rey Católico fue el emplazamiento escogido para la ya tradicional plantación de árboles de DKV, que este año se celebraba el pasado sábado 14 de noviembre de 2022. 80 voluntarios plantaron un total de 1.500 árboles en una zona que fue calcinada en dos ocasiones por dos incendios y está totalmente devastada.
- XII marcha solidaria: El domingo 2 de octubre se celebró la XII Marcha Solidaria por el medio ambiente

de DKV, de manera simultánea, en nueve ciudades españolas: Alicante, Barcelona, Cádiz, Las Palmas, Oviedo, Pamplona, Santander, Valencia y Zaragoza. Los voluntarios recorrieron kilómetros por costas, riberas, parques, montes y lagos recogiendo basura. La acción contó con la participación de 110 voluntarios (empleados, familiares, mediadores...) que recogieron 130 kilos de basura, formada, sobre todo, por mascarillas, plásticos, colillas, toallitas, botellas, etc.

También para los empleados, DKV colabora y ha colaborado con la Academia Plant for the Planet, una organización fundada en Alemania por Félix Finkbeiner cuando sólo tenía nueve años (actualmente tiene dieciocho), y que apoya a la reducción de emisiones de dióxido de carbono de forma global mediante la plantación de árboles.

En virtud de esta colaboración, los hijos y familiares de menor edad de los trabajadores de DKV de distintas sedes y oficinas participan en encuentros de la Academia Plant for the Planet.

Esta red de embajadores tiene como objetivo principal, conseguir que jóvenes de todo el mundo trabajen para solucionar el cambio climático a partir de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, mantener el calentamiento global del planeta por debajo de los 2°C y plantar 1 billón de árboles en todo el mundo. A día de hoy, el proyecto ha propiciado que se hayan plantado más de 14.000 millones de árboles.

En DKV llevamos una década poniendo nuestro granito de arena para demostrar el papel fundamental que el medio ambiente juega en la salud y la calidad de vida de las personas y combatir sus efectos, por ello no dudamos en apoyar a entidades, como la Fundación Plant-for-the-Planet, que luchan contra el cambio climático y gracias a las

frecuentes plantaciones de árboles, junto con Plant-for-the-Planet, ya se ha logrado alcanzar la cifra de 9500 árboles plantados.

INVOLUCRANDO A LA SOCIEDAD ESPAÑOLA Y ARAGONESA

Una de las muchas actividades y proyectos de DKV para la sociedad en general es el Observatorio DKV de Salud y Medioambiente, una iniciativa de DKV Seguros y la Fundación Ecología y Desarrollo (ECODES) cuyo objetivo es el estudio y análisis de las últimas investigaciones realizadas en materia de salud y medio ambiente. En él, se analizan extensamente algunos temas identificados como de estudio por el programa SCALE de la Unión Europea.

En el año 2022 se han publicado el 12º Observatorio de Salud y Medio Ambiente, llamado “La resistencia a los fármacos antimicrobianos desde la perspectiva “One Health”, un documento realizado entre DKV y ECODES que aborda la resistencia a los antibióticos. Un mecanismo natural de defensa de las bacterias que, por el uso indebido de fármacos en humanos y animales, la liberación de contaminantes en el medio ambiente e incluso a causa del cambio climático ha aumentado la presencia de bacterias resistentes y está generando graves consecuencias sanitarias, económicas, ecológicas y sociales.

El **Observatorio de Salud y Medio Ambiente de DKV y ECODES**, forma parte del Instituto de la Vida Saludable que es una iniciativa creada para promover la mejora de la salud y la calidad de vida de la población, mediante la divulgación de información y la formación orientada a inculcar hábitos saludables. A través del Instituto de la Vida Saludable se pretende dar pautas útiles para ayudar a que las personas se conviertan en agentes corresponsables y activos en el cuidado de su salud. Con la puesta en marcha de esta

iniciativa se potencia la prevención, así como los valores del ejercicio y los hábitos para una vida sana.

Asimismo, DKV y GAES trabajan conjuntamente en observatorios periódicos sobre ruido y salud, ya que también el ruido afecta a nuestra salud y al medio ambiente. Se calcula que un 20% de la población española, más de 9 millones de personas, conviven con niveles de ruido que sobrepasan los niveles considerados adecuados para la salud humana. Y casi 20 millones podrían estar sometidos a índices menores, pero que también pueden afectar a la salud si la exposición es prolongada. Así, la exposición a ruido ambiental se asocia con efectos no auditivos poco conocidos como el incremento de ingresos hospitalarios y mortalidad por causas cardiovasculares, respiratorias, diabetes o nacimientos prematuros y de bajo peso, entre otros.

También es con el objetivo de llegar al público general y a los expertos e interesados en RSE que DKV edita semestralmente la **Revista DKV 360**, una publicación semestral sobre prácticas sostenibles que se envía a los principales stakeholders de la compañía, así como a los referentes a nivel empresarial e institucional en materia de RSE y cuidado del medioambiente. Nacida desde el área de Responsabilidad Empresarial de la compañía, la publicación está orientada a difundir información relativa a la RSC desde el punto de vista más amplio poniendo en valor la capacidad de innovación de las personas en beneficio de la sociedad.

Tres Sesenta tiene como objetivo abordar los retos sociales y medioambientales a los que, de forma individual o colectiva, nos enfrentamos en el SXXI. Esto son la diversidad, el cambio climático, los derechos humanos o la innovación entre otros. Con la actualidad como hilo conductor y diferentes portavoces como relatores – entre

los que cabe destacar Víctor Viñuales, Fundador de Fundación Ecología y Desarrollo (ECODES), Jesús Lizcano, director de Transparencia Internacional en España o Ángel Alloza, consejero delegado del Corporate Excellence en este primer número- Tres Sesenta es una experiencia desde la que mostrar la evolución de la sostenibilidad mediante la visibilidad de proyectos llevados a cabo por personas, entidades y empresas que persiguen hacer bien hecho lo que hacen y hacer el bien con lo que hacen. En definitiva, proyectos e iniciativas de personas que se muestran comprometidos en la construcción de un mundo mejor. Tres Sesenta es, además, una herramienta que permite dar a conocer la visión de la compañía, así como sus actividades de responsabilidad empresarial articuladas en torno al programa DKV 360º y su nueva propuesta de valor “Realmente interesados en ti”. En la actualidad, DKV está trabajando en la octava entrega de esta cuidada publicación, que se puede consultar online en la web de DKV.

En su estrategia de dar a conocer las acciones de sostenibilidad de la compañía, DKV Seguros ha apostado por un trabajo de análisis cuidadoso, que cuenta con la participación activa de los principales embajadores de la responsabilidad empresarial en España y que además tiene un importante componente de viralidad.

DeKeVa y Voces Activistas:

DeKeVa: DKV se lanza a la piscina con el estreno de su nueva e innovadora idea: un late show sobre salud, medioambiente, discapacidad... que huye de convencionalismos y se pone el humor por montera, presentado por el “edutuber” y divulgador, J.J. Priego. Con invitados como el físico Quantum Fracture, la biomédica La Hiperactina o el nutricionista Aitor Sánchez, el nuevo formato de DKV ya está disponible en el canal de Youtube “DeKéVa” todos los jueves por la tarde.

Puedes ver todos los episodios en el canal de Youtube de DKV: <https://www.youtube.com/channel/UckLAeQU9i4E4jnsWF1l-yvg>

Podcast "Voces activistas": Para inspirar, emocionar y concienciar

Se abordan las causas que apoya DKV a través de historias y usando el diálogo para conectar con los oyentes desde la emoción. Cada una de estas causas se trata de manera cuatrimestral y tiene tres capítulos por temporada: la obesidad infantil, el medioambiente, salud de la mujer y la inclusión de las personas con discapacidad.

Puedes oírlos en este enlace: <https://open.spotify.com/show/3YQ1GUHNT3ATYLseh3DF6>

"DKV al oído", el canal para empleados

También disponemos del canal "DKV al oído" con la información más relevante para todos los empleados de DKV.

Son contenidos internos que están estructurados en tres programas de temática diferente: proceso de reflexión estratégica, noticias y charlas inspiradoras. Además, hay episodios independientes a estos programas con temáticas y localizaciones temporales concretas.

Asimismo, DKV se ha adherido a distintos compromisos y paneles colectivos que abogan por el cuidado del medio ambiente a distintos niveles:

- El bosque de los Zaragozanos: el Bosque de los Zaragozanos es un proyecto ciudadano del Ayuntamiento de Zaragoza cuyo objetivo es conseguir la plantación de 700.000 árboles y arbustos en la capital aragonesa y su entorno, a lo largo de

los próximos años. Esta iniciativa cuenta con la colaboración directa de empresas, como DKV, y pretende modificar la ciudad y su entorno para crear nuevos espacios verdes y mejorar la salud de sus habitantes.

Por ello, DKV ha plantado un total de 2.100 árboles y 1.400 arbustos en una de las parcelas en Peñaflor, con 4,4 hectáreas. Esta acción de restauración de los ecosistemas forestales a favor de la biodiversidad se enmarca dentro del plan Planeta Salud y el objetivo de la compañía contra el cambio climático de plantar un millón de árboles antes de 2030.

- Plataforma Española de Acción Climática: esta plataforma pretende contribuir a afianzar una economía española más innovadora y competitiva impulsando el cumplimiento del Acuerdo de París como marco esencial para avanzar hacia una economía de bajas emisiones
- Por el clima: se trata de una plataforma que aglutina todas las personas y entidades que realizan acciones contra el cambio climático. El objetivo es que la comunidad vaya creciendo y vaya sumando a miles y miles de actores sociales, económicos e institucionales comprometidos con el clima.
- Paris for Plage: El compromiso de París representa una oportunidad única para que actores no estatales puedan pasar a la acción después del acuerdo de París sobre el cambio climático y comprometerse a aplicarla. El acuerdo demuestra que actores no estatales están listos para desempeñar su papel para apoyar los objetivos del acuerdo de París.

- Carbonpedia: DKV Seguros forma parte del Panel de Expertos en Responsabilidad Social Corporativa y Cambio Climático para la definición y el seguimiento de Carbonpedia, una base de datos abierta sobre Huella de Carbono tanto de entidades como productos y eventos, centrada en el ámbito español. El objetivo del proyecto es favorecer la transparencia de las entidades en cuanto a su política climática. <http://www.ecodes.org/carbonpedia/>
- Forética: Además de contar con el certificado por parte de esta organización que acredita su gestión ética y responsable, DKV es también socio de Forética, lo cual implica que trabajan conjuntamente en el fomento de la responsabilidad social empresarial
- Plataforma Española de Acción Climática: Se trata de una plataforma público-privada enfocada a promover la participación y el alineamiento de las estrategias climáticas de las empresas con las acciones gubernamentales para impulsar el Acuerdo de París. Con esta adhesión, la plataforma se encarga de ayudarnos a acelerar nuestras acciones para frenar el cambio climático.

PERSPECTIVA DE CICLO DE VIDA

En DKV Seguros llevamos años trabajando en el cálculo de las emisiones de la compañía y hemos querido ir más allá en el análisis del ciclo de vida de los productos que comercializa la compañía, así como de nuestros proveedores. En base a esto se han fijado nuevos escenarios y hemos obtenido diferentes resultados, son:

ECOHOGAR

Con el seguro de hogar de DKV Seguros tratamos de mejorar la calidad del aire que se respira en el interior de las viviendas aseguradas y otros beneficios mediante tres vías:

Un hogar verde. Productos ecológicos al mejor precio

Ingerir menos pesticidas, fertilizantes químicos, antibióticos es una buena razón para optar por una alimentación ecológica. Este seguro ayuda a nuestros clientes con descuentos en la compra de productos ecológicos de alimentación, cosmética, limpieza, horticultura urbana.

Un hogar sano. Reparaciones sin tóxicos

El aire interior de nuestras casas puede ser un cóctel de contaminantes. DKV EcoHogar quiere velar por la calidad del aire que respiramos en nuestras casas, por eso es el primer seguro que incorpora en sus reparaciones pintura con certificado ecológico europeo, que limita su contenido en sustancias peligrosas y metales pesados.

Un hogar eficiente. Servicios de aislamiento térmico

Ofrecemos soluciones para mejorar la eficiencia energética de la casa de nuestros asegurados y reducir sus facturas de calefacción y electricidad. Pretendemos conseguir reducir la entrada de frío en invierno y la pérdida de calor de la calefacción con innovadores servicios de aislamiento térmico profesional a precio bonificado.

PROVEEDORES

En los concursos de proveedores además de tener una puntuación extra para los más sostenibles se exigen evidencias del cumplimiento de la legislación medioambiental vigente cuando se detecta que el proveedor puede ser crítico medioambientalmente hablando. En el caso de que en un concurso en el que el proveedor puede ser crítico, deberá enviar las evidencias del correcto cumplimiento para poder concursar y será rechazado en caso de no presentar la documentación solicitada.

MATERIALES SOSTENIBLES

Los materiales utilizados en la obra de remodelación de la Torre DKV se seleccionaron de acuerdo a criterios de sostenibilidad: maderas certificadas FSC, moqueta y pavimento de plástico reciclado y reciclables, secamanos y electrodomésticos altamente eficientes, utilización de pellet como fuente calorífica, ...

Se ha sustituido parte del material de oficina por otro más sostenible, con el foco puesto especialmente en la disminución de plásticos. Así, por ejemplo, los dosieres microperforados de plástico se sustituyen por carpetas de cartón; las pilas tradicionales, por otras recargables -con su correspondiente cargador-; y desaparecen los calendarios de mesa de plástico rígido

RESIDUOS

Después de analizar el ciclo de vida de los productos de la compañía se decidió invertir maquinaria que no generase residuos peligrosos. De esta forma las nuevas fotocopiadoras utilizan tóner de impresión que no están considerados como residuo peligroso y su reciclaje se realiza directamente en los contenedores de plástico. Gracias a la

implantación de esta medida se han reducido en un 70% la generación de residuos peligrosos de toner desde su instalación.

Además, los residuos de RAES los recoge una empresa especializada que valoriza todos los componentes.

Así mismo el papel recogido en todas nuestras instalaciones se utiliza para generar nueva pasta de papel.

EMISIONES

Se han evitado emisiones a la atmósfera por el uso de las diferentes videoconferencias instaladas en las diferentes oficinas, también se ha instalado el programa Skype/Teams en los equipos de todo el personal de la compañía.

DESPLAZAMIENTOS

En el año 2018 se pusieron a disposición de los trabajadores de 4 bicicletas eléctricas como préstamo para que realicen sus desplazamientos en este medio de transporte más sostenible.

Además, según la normativa de viajes interna está prohibido viajar en avión si se puede realizar el trayecto en otro medio de transporte más sostenible como es el tren de alta velocidad. Además, toda la flota de vehículos en renting de los comerciales son vehículos híbridos.

CONSUMOS

Toda la energía suministrada a las oficinas a nivel nacional de DKV Seguros proviene de fuentes sostenibles, energía verde con garantía de origen.

En la misma línea el consumo de papel de la compañía proveniente de fuentes sostenibles en un 97,66%.

En la Torre DKV se han instalado fuentes de agua que funcionan por ósmosis, las cuales convierten el agua de abastecimiento municipal en agua de boca y se evita el consumo de agua embotellada y el consecuente residuo.

Todas las reuniones que se celebran en la Torre DKV están libres de plástico ya que se utilizan botellas y vasos de cristal.

Todas las instalaciones de la compañía se limpian utilizando productos de limpieza ecológicos.

PRODUCTO CEROCO2

En el año 2011 realizamos el estudio de la huella de carbono de la gestión administrativa y comercial de la póliza DKV Integral Classic Individual con la metodología PAS 2050: 2011, el enfoque utilizado fue “de la cuna a la tumba” y cubre las actividades hasta la entrega de la póliza al cliente. A raíz de este estudio la compañía decidió ampliar el cálculo de la huella de CO2 a todos los productos que comercializa y desde ese mismo año las emisiones derivadas de todos los productos también han sido compensadas. Este estudio se verificó y se puede decir que es la primera experiencia de verificación de la huella de carbono por tercera parte independiente de una póliza de seguros conforme a PAS 2050:2011 en Europa

En base a este primer estudio en el año 2015 se realizó una ampliación de los límites del sistema incluyendo las actividades de la creación y gestión del seguro en la sede y las oficinas, así como todos los transportes de los corredores de seguros, y de los clientes a los centros médicos con año base 2014.

GRADO CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN AMBIENTAL

El cumplimiento normativo en DKV se rige de acuerdo a los parámetros marcados en el Procedimiento de Identificación y Evaluación de Requisitos Legales.

Para ello, desde la Unidad de Medio Ambiente en común con el apoyo de Asesoría Jurídica, cuenta un servicio contratado de actualización legal en materia medio ambiental para identificar los requisitos legales a nivel europeo, nacional, regional y local que aplican en DKV.

Estos son registrados y evaluado su cumplimiento.

Actualmente, DKV cumple con todos los requisitos legales identificados en el sistema de gestión medio ambiental.

El edificio de DKV Seguros en Zaragoza dispone de:

- Licencia de actividad.
- Pequeño productor de residuos peligrosos número AR/PP-10335
- Inscripción en el Registro del Dpto. de salud y Consumo del Gobierno de Aragón.
- Plan de autoprotección por ser edificio de pública concurrencia.

Respecto a las instalaciones (media y baja tensión, climatización, calderas de biomasa y gas) se ha verificado el cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables respecto al alta, mantenimiento e inspección por organismos de control autorizados.

DKV Seguros no tiene abierto ningún procedimiento sancionador por incumplimiento de la legislación ambiental.

CONTENIDO DE LA PRÓXIMA DECLARACIÓN MEDIO AMBIENTAL

Esta declaración tiene una validez de un año desde la fecha de validación.

**VERIFICADOR MEDIOAMBIENTAL
DNV GL BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, S.L.**

En posesión del número de registro de verificadores medioambientales EMAS ES-V-0005

Para cualquier comunicación relacionada con el sistema de gestión y esta declaración pueden ponerse en contacto con DKV en el teléfono 976 28 91 00 o a través del correo electrónico medioambiente@dkvseguros.es

Nuestra inscripción en el registro EMAS se puede comprobar en: <https://webgate.ec.europa.eu/emas2/public/registration/view/12741>