

# DKV en cifras

El valor de lo que hacemos



## — NUESTRO PROPÓSITO

# Juntos actuamos por una humanidad más saludable



DKV es una compañía de seguros personales, especializada en salud. Nuestros productos promueven el bienestar y contribuyen a un futuro más saludable.



Pertenecemos a **ERGO**, uno de los principales grupos aseguradores de Europa, integrado en Munich Re AG, referente mundial en reaseguros.

## + 40.000

personas trabajan para el grupo Munich Re en todo el mundo.



Innovamos para que cada experiencia con DKV sea más fácil, más segura y más útil. Diseñamos productos de calidad con sentido, cuidando de lo que de verdad importa: tu bienestar.

> Más información en el Informe anual del Grupo Munich Re

# Nuestros números hablan claro\*



## 1.978.843

Personas aseguradas



## 1.021,93 millones €

Primas



## 88%

Primas de asistencia sanitaria



## 22

Espacios de Salud DKV



## 40

Sucursales DKV



## +47.000

Profesionales y centros incluidos en nuestro cuadro médico

\*Los datos presentados en este documento se refieren a 2024. El alcance se corresponde a: DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E., Unión Médica La Fuencisla, S.A., ERGO Vida Seguros y Reaseguros, S.A., ERGO Generales Seguros y Reaseguros, S.A., DKV Servicios



— OFERTA

# Innovamos para ponérselo fácil a todas las personas

## 20

Lanzamientos de nuevos productos o mejora de los existentes



## 94%

Satisfacción de los clientes de salud

## 98%

De los clientes encuestados califican los Espacios de Salud DKV como "muy buenos" o "excelentes" (puntuación >8/10)

1.978.843

clientes



## 7.921

quejas y reclamaciones

## Quiero cuidarme Más

Una de las app de salud digital más descargadas del mercado.



+1.000.000

de descargas

## ING

ING elige DKV para entrar en el seguro de salud. El nuevo seguro es 100% digital y ofrece coberturas personalizadas.



## Póliza vitalicia

No cancelamos pólizas después de 3 años de contratación (mayoría de productos de salud modalidad individual).



— EQUIPO

# Cuidamos de quienes hacen posible DKV

## 83%

de la plantilla se muestra comprometido con DKV\*

## 87%

siente orgullo de trabajar en la compañía\*

## 99%

de contratos indefinidos

## 15 años

antigüedad media de la plantilla

## +80

beneficios para la plantilla

934 personas



En 2024 DKV alcanzó la 6ª posición en el ranking de las empresas con más de 500 empleados más valoradas para trabajar



## 2,5%

personas con discapacidad

## Diversidad, igualdad e inclusión

Mujeres en puestos de Dirección

## 50%

Mujeres en el consejo de administración

## 33%

Directoras de departamento

## 39%

Mandos intermedios

84% Opina de forma favorable respecto a la diversidad, igualdad e inclusión\*.

94% Se sienten tratados con respeto independientemente de su identidad\*.

- ✓ Firmantes de los Principios de Conducta para las Empresas de la ONU a favor de las personas LGTBI
- ✓ Adhesión a la Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGTBI
- ✓ Adhesión a Target Gender Equality del Pacto Mundial de la ONU
- ✓ Participación en #RedEWI de INESE
- ✓ Código EJE&CON de Buenas Prácticas para la Gestión del Talento y la Mejora de la Competitividad de la Empresa
- ✓ Adhesión al 'Código de principios de diversidad generacional' impulsado por el Observatorio Generación y Talento

\*Según encuesta interna a la plantilla.

— COLABORADORES

# Crecemos con quienes confían en nosotros

Proveedores generales



90%

De gasto en proveedores locales



4 millones de €

Compras a centros especiales de empleo



Corredores y agentes

8,6 /10

Satisfacción en  
el proceso de  
contratación

858

Participantes de el  
Programa Medialia  
DKV para promover  
la sostenibilidad



**Premio de FECOR Corredor  
Green en la categoría "Compañía  
que más ayuda a las corredurías  
a ser sostenibles"**

Profesionales sanitarios



692 millones de €

Pagos a profesionales sanitarios

77% de las primas  
de asistencia sanitaria





— GESTIÓN RESPONSABLE

# Transparencia, sostenibilidad y acción

## MERCO



4

Posición en el ranking sectorial de aseguradoras



28

Posición de 100 en Merco Responsabilidad ESG



59

Posición de 100 en Merco Talento



63

Posición entre las 100 empresas más reputadas de España

Miembros del Pacto Mundial de la ONU España desde 2002



ISO 14001

Gestión de los riesgos medioambientales



LEED, GOLD

DKV Torre Construcción sostenible



Organización Saludable

ISO 21542

Torre DKV Edificio accesible



SGE 21

Sistema de gestión ética, sostenible y responsable



Responsabilidad Social de Aragón  
Inclusión de la responsabilidad en la gestión de la empresa



— PLANETA

# Acción por el clima



## 100%

de la electricidad  
facturada en España  
proviene de fuentes de  
energía renovable

Compartimos con el  
Grupo Munich Re el  
objetivo de reducir  
un 12% las emisiones  
de GEI por empleado  
en 2025\*



## 551

nuevas pólizas de  
decesos con impacto  
ambiental reducido

## Principales medidas para la reducción de...



### Consumo energético

Climatización de alta eficiencia  
Iluminación de alta eficiencia y tecnología LED  
Eliminación masiva de los archivos digitales  
Sistemas de ventilación con recuperación de calor



### Papel

Ediciones digitales de los cuadros médicos  
Receta electrónica y contratación digital  
Cambios en la política de compras del papel  
(recycled + FSC y TFC)  
Firma digital para nuevas contrataciones



### Residuos

Impresoras con residuo no peligroso  
Eliminación de plásticos de un solo uso  
Eliminación de aparatos que funcionan  
a pilas o sustitución por recargables


**DKV**

TORRE DKV / ZARAGOZA



### Consumo de agua

Dispositivos de ahorro de  
agua en la mayoría de los  
centros



### Emisiones en viajes

Prioridad de viajes en  
tren en sustitución del  
avión



\*Año base 2019. Alcance 2 marked-based. Alcance 3 incluye papel, agua, residuos y viajes de negocios.

## — SOCIEDAD

# Juntos actuamos por una humanidad más saludable

## Nuestra actividad

10

Startups  
apoyadas



214.922

Personas aseguradas  
mediante soluciones  
a precios reducidos

1.437

Nuevas personas  
aseguradas de  
más de 70 años



4,6 millones de €

Impuestos pagados en España

220,8 millones de €\*  
Salarios y otros pagos a colaboradores

## Donaciones, apoyo social y contribuciones colaborativas

8.765 €

Aportaciones vía  
matchfunding de nuestros  
grupos de interés

1.204

horas de voluntariado dentro  
y fuera de horario laboral

219.695 €

donados



## Contribución a los ODS

82,7%



9,5%



4,1%



3,5%



0,2%



\*Incluye salarios de la plantilla, comisiones a mediadores y pagos a proveedores de servicios y seguros generales.



## — SOCIEDAD

# Fundación Integralia DKV

Fundación  
**INTEGRALIA DKV**

La Fundación Integralia DKV cumple 25 años con la misión de la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad física, sensorial y orgánica, con prioridad en la alta discapacidad y personas con dificultades para incorporarse al mercado laboral.

La Fundación promueve itinerarios formativos y laborales para la mejora e impulso de la empleabilidad a través de la creación de empleo en servicios de contact center, BPO, negocio digital y consultoría para la inclusión, tanto a DKV, como a más de 70 empresas e instituciones.



## 596

Personas en plantilla

## 99%

Con discapacidad



## 9.691

Personas beneficiarias en todo el mundo desde los inicios de la Fundación



## +70

Clientes

