

DKV en cifras

El valor de lo que hacemos



— NUESTRO PROPÓSITO

Juntos actuamos por una humanidad más saludable



DKV es una compañía de seguros personales, especializada en salud. Nuestros productos promueven el bienestar y contribuyen a un futuro más saludable.



Pertenecemos a **ERGO**, uno de los principales grupos aseguradores de Europa, integrado en Munich Re AG, referente mundial en reaseguros.

+ 40.000

personas trabajan para el grupo Munich Re en todo el mundo.



Innovamos para que cada experiencia con DKV sea más fácil, más segura y más útil. Diseñamos productos de calidad con sentido, cuidando de lo que de verdad importa: tu bienestar.

> [Más información en el Informe anual del Grupo Munich Re](#)

Nuestros números hablan claro*



1.978.843

Personas
aseguradas



1.021,93 millones €

Primas



88%

Primas de asistencia sanitaria



22

Espacios
de Salud DKV



40

Sucursales
DKV



+47.000

Profesionales y centros
incluidos en nuestro
cuadro médico

*Los datos presentados en este documento se refieren a 2024. El alcance se corresponde a: DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E., Unión Médica La Fuencisla, S.A., ERGO Vida Seguros y Reaseguros, S.A., ERGO Generales Seguros y Reaseguros, S.A., DKV Servicios

— OFERTA

Innovamos para ponérselo fácil a todas las personas

20

Lanzamientos de nuevos productos o mejora de los existentes



94%

Satisfacción de los clientes de salud

98%

De los clientes encuestados califican los Espacios de Salud DKV como "muy buenos" o "excelentes" (puntuación >8/10)

1.978.843

clientes



7.921

quejas y reclamaciones

Quiero cuidarme Más

Una de las app de salud digital más descargadas del mercado.



+1.000.000

de descargas

ING

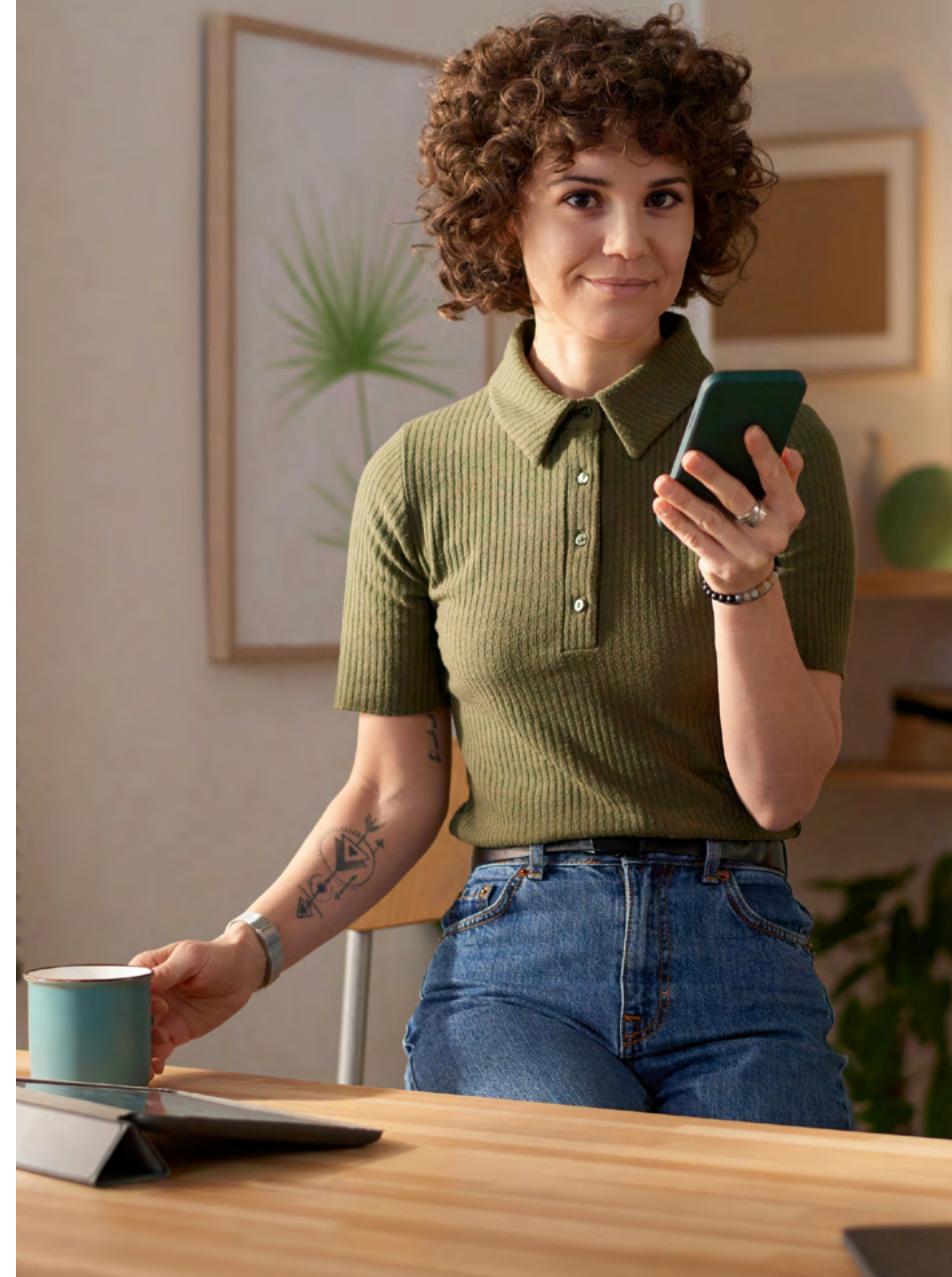


ING elige DKV para entrar en el seguro de salud. El nuevo seguro es 100% digital y ofrece coberturas personalizadas.



Póliza vitalicia

No cancelamos pólizas después de 3 años de contratación (mayoría de productos de salud modalidad individual).



— EQUIPO

Cuidamos de quienes hacen posible DKV

83%

de la plantilla se muestra comprometido con DKV*

87%

siente orgullo de trabajar en la compañía*

99%

de contratos indefinidos

15 años

antigüedad media de la plantilla

+80

beneficios para la plantilla

934 personas

36%
hombres

64%
mujeres



En 2024 DKV alcanzó la 6^a posición en el ranking de las empresas con más de 500 empleados más valoradas para trabajar



2,5%

personas con discapacidad

Diversidad, igualdad e inclusión

Mujeres en puestos de Dirección

50%

Mujeres en el consejo de administración

33%

Directoras de departamento

39%

Mandos intermedios

84% Opina de forma favorable respecto a la diversidad, igualdad e inclusión*.

94% Se sienten tratados con respeto independientemente de su identidad*.

- ✓ Firmantes de los Principios de Conducta para las Empresas de la ONU a favor de las personas LGTBI
- ✓ Adhesión a la Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGBTI
- ✓ Adhesión a Target Gender Equality del Pacto Mundial de la ONU
- ✓ Participación en #RedEWI de INESE
- ✓ Código EJE&CON de Buenas Prácticas para la Gestión del Talento y la Mejora de la Competitividad de la Empresa
- ✓ Adhesión al 'Código de principios de diversidad generacional' impulsado por el Observatorio Generación y Talento

*Según encuesta interna a la plantilla.

— COLABORADORES

Crecemos con quienes confían en nosotros

Proveedores generales



90%

De gasto en proveedores locales



4 millones de €

Compras a centros especiales de empleo



Corredores y agentes

8,6 /10

Satisfacción en
el proceso de
contratación



Premio de FECOR Corredor
Green en la categoría "Compañía
que más ayuda a las corredurías
a ser sostenibles"

Profesionales sanitarios



692 millones de €

Pagos a profesionales sanitarios

77% de las primas
de asistencia sanitaria

— GESTIÓN RESPONSABLE

Transparencia, sostenibilidad y acción

MERCO



4

Posición en el ranking sectorial de aseguradoras



28

Posición de 100 en Merco Responsabilidad ESG



59

Posición de 100 en Merco Talento



63

Posición entre las 100 empresas más reputadas de España

Miembros del Pacto Mundial de la ONU España desde 2002



ISO 14001
Gestión de los riesgos medioambientales



LEED, GOLD
DKV Torre Construcción sostenible



Organización Saludable

ISO 21542



SGE 21
Sistema de gestión ética, sostenible y responsable



Responsabilidad Social de Aragón
Inclusión de la responsabilidad en la gestión de la empresa



— PLANETA

Acción por el clima



100%

de la electricidad
facturada en España
provine de fuentes de
energía renovable

**Compartimos con el
Grupo Munich Re el
objetivo de reducir
un 12% las emisiones
de GEI por empleado
en 2025***



551

nuevas pólizas de
decesos con impacto
ambiental reducido

Principales medidas para
la reducción de...



Consumo energético

- Climatización de alta eficiencia
- Iluminación de alta eficiencia y tecnología LED
- Eliminación masiva de los archivos digitales
- Sistemas de ventilación con recuperación de calor



Papel

- Ediciones digitales de los cuadros médicos
- Receta electrónica y contratación digital
- Cambios en la política de compras del papel (recycled + FSC y TFC)
- Firma digital para nuevas contrataciones



Residuos

- Impresoras con residuo no peligroso
- Eliminación de plásticos de un solo uso
- Eliminación de aparatos que funcionan a pilas o sustitución por recargables



DKV

TORRE DKV / ZARAGOZA



Consumo de agua

- Dispositivos de ahorro de agua en la mayoría de los centros



Emisiones en viajes

- Prioridad de viajes en tren en sustitución del avión



— SOCIEDAD

Juntos actuamos por una humanidad más saludable

Nuestra actividad

10

Startups
apoyadas



214.922

Personas aseguradas
mediante soluciones
a precios reducidos



4,6 millones de €

Impuestos pagados en España

220,8 millones de €*

Salarios y otros pagos a colaboradores

Donaciones, apoyo social y contribuciones colaborativas

8.765 €

Aportaciones vía
matchfunding de nuestros
grupos de interés

1.204

horas de voluntariado dentro
y fuera de horario laboral

219.695 €

donados



Contribución a los ODS

82,7%



9,5%



4,1%



3,5%



0,2%



*Incluye salarios de la plantilla, comisiones a mediadores y pagos a proveedores de servicios y seguros generales.

— SOCIEDAD

Fundación Integralia DKV

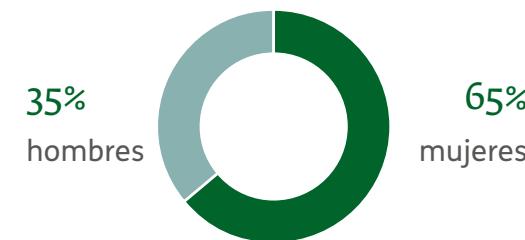
Fundación
INTEGRALIA DKV

La Fundación Integralia DKV cumple 25 años con la misión de la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad física, sensorial y orgánica, con prioridad en la alta discapacidad y personas con dificultades para incorporarse al mercado laboral.

La Fundación promueve itinerarios formativos y laborales para la mejora e impulso de la empleabilidad a través de la creación de empleo en servicios de contact center, BPO, negocio digital y consultoría para la inclusión, tanto a DKV, como a más de 70 empresas e instituciones.



99%
Con discapacidad



9.691

Personas beneficiarias en todo el mundo desde los inicios de la Fundación



+70
Clientes