DKV en cifras

El valor de lo que hacemos

— NUESTRO PROPÓSITO

Juntos actuamos por una humanidad más saludable

DKV es una compañía de seguros personales, especializada en salud. Nuestros productos promueven el bienestar y contribuyen a un futuro más saludable.

Pertenecemos a **ERGO**, uno de los principales grupos aseguradores de Europa, integrado en Munich Re AG, referente mundial en reaseguros.

+ 40.000

personas trabajan para el grupo Munich Re en todo el mundo.

Innovamos para que cada experiencia con DKV sea más fácil, más segura y más útil. Diseñamos productos de calidad con sentido, cuidando de lo que de verdad importa: tu bienestar.

> Más información en el Informe anual del Grupo Munich Re

Nuestros números hablan claro*

1.978.843
Personas aseguradas

1.021,93 millones €
Primas

88%
Primas de asistencia sanitaria

22
Espacios de Salud DKV

40
Sucursales DKV

+47.000
Profesionales y centros incluidos en nuestro cuadro médico

*Los datos presentados en este documento se refieren a 2024. El alcance se corresponde a: DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E., Unión Médica La Fuencisla, S.A., ERGO Vida Seguros y Reaseguros, S.A., ERGO Generales Seguros y Reaseguros, S.A., DKV Servicios

— OFERTA

Innovamos para ponérselo fácil a todas las personas

20

Lanzamientos de nuevos productos o mejora de los existentes

94%

Satisfacción de los clientes de salud

98%

De los clientes encuestados califican los Espacios de Salud DKV como "muy buenos" o "excelentes" (puntuación >8/10)

1.978.843

clientes

7.921

quejas y reclamaciones

Quiero cuidarme Más

Una de las app de salud digital más descargadas del mercado.

+1.000.000

de descargas

ING

ING elige DKV para entrar en el seguro de salud. El nuevo seguro es 100% digital y ofrece coberturas personalizadas.

Póliza vitalicia

No cancelamos pólizas después de 3 años de contratación (modalidad individual).

— EQUIPO

Cuidamos de quienes hacen posible DKV

83%
de la plantilla se muestra comprometido con DKV*

87%
siente orgullo de trabajar en la compañía*

99%
de contratos indefinidos

15 años
antigüedad media de la plantilla

+80
beneficios para la plantilla

934 personas

Great Place To Work. Best Workplaces

En 2024 DKV alcanzó la 6ª posición en el ranking de las empresas con más de 500 empleados más valoradas para trabajar

2,5%
personas con discapacidad

Diversidad, igualdad e inclusión

Mujeres en puestos de Dirección

50%
Mujeres en el consejo de administración

33%
Directoras de departamento

39%
Mandos intermedios

84% Opina de forma favorable respecto a la diversidad, igualdad e inclusión*.

94% Se sienten tratados con respeto independientemente de su identidad*.

- ✓ **Firmantes de los Principios de Conducta para las Empresas de la ONU a favor de las personas LGTBI**
- ✓ **Adhesión a la Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGBTI**
- ✓ **Adhesión a Target Gender Equality del Pacto Mundial de la ONU**
- ✓ **Participación en #RedEWI de INESE**
- ✓ **Código EJE&CON de Buenas Prácticas para la Gestión del Talento y la Mejora de la Competitividad de la Empresa**
- ✓ **Adhesión al 'Código de principios de diversidad generacional' impulsado por el Observatorio Generación y Talento**

*Según encuesta interna a la plantilla.

— COLABORADORES

Crecemos con quienes confían en nosotros

Proveedores generales

90%

De gasto en proveedores locales

4 millones de €

Compras a centros especiales de empleo

Corredores y agentes

8,6 /10

Satisfacción en el proceso de contratación

858

Participantes de el Programa Medialia DKV para promover la sostenibilidad

Premio de FECOR Corredor Green en la categoría "Compañía que más ayuda a las correduría a ser sostenibles"

Profesionales sanitarios

692 millones de €

Pagos a profesionales sanitarios

77% de las primas de asistencia sanitaria

Transparencia, sostenibilidad y acción

MERCO

4
Posición en el ranking sectorial de aseguradoras

28
Posición de 100 en Merco Responsabilidad ESG

59
Posición de 100 en Merco Talento

63
Posición entre las 100 empresas más reputadas de España

Miembros del Pacto Mundial de la ONU España
desde 2002

ISO 14001
Gestión de los riesgos medioambientales

LEED, GOLD
DKV Torre Construcción sostenible

Organización Saludable

ISO 21542

Torre DKV Edificio accesible

SGE 21
Sistema de gestión ética, sostenible y responsable

Responsabilidad Social de Aragón
Inclusión de la responsabilidad en la gestión de la empresa

— PLANETA

Acción por el clima

100%

de la electricidad facturada en España proviene de fuentes de energía renovable

Compartimos con el Grupo Munich Re el objetivo de reducir un 12% las emisiones de GEI por empleado en 2025*

551

nuevas pólizas de decesos con impacto ambiental reducido

Principales medidas para la reducción de...

Consumo energético

Climatización de alta eficiencia
Iluminación de alta eficiencia y tecnología LED
Eliminación masiva de los archivos digitales
Sistemas de ventilación con recuperación de calor

Papel

Ediciones digitales de los cuadros médicos
Receta electrónica y contratación digital
Cambios en la política de compras del papel (recycled + FSC y TFC)
Firma digital para nuevas contrataciones

Residuos

Impresoras con residuo no peligroso
Eliminación de plásticos de un solo uso
Eliminación de aparatos que funcionan a pilas o sustitución por recargables

Consumo de agua

Dispositivos de ahorro de agua en la mayoría de los centros

Emisiones en viajes

Prioridad de viajes en tren en sustitución del avión

*Año base 2019. Alcance 2 marked-based. Alcance 3 incluye papel, agua, residuos y viajes de negocios.

— SOCIEDAD

Juntos actuamos por una humanidad más saludable

Nuestra actividad

10
Startups apoyadas

214.922
Personas aseguradas mediante soluciones a precios reducidos

1.437
Nuevas personas aseguradas de más de 70 años

4,6 millones de €
Impuestos pagados en España

220,8 millones de €*
Salarios y otros pagos a colaboradores

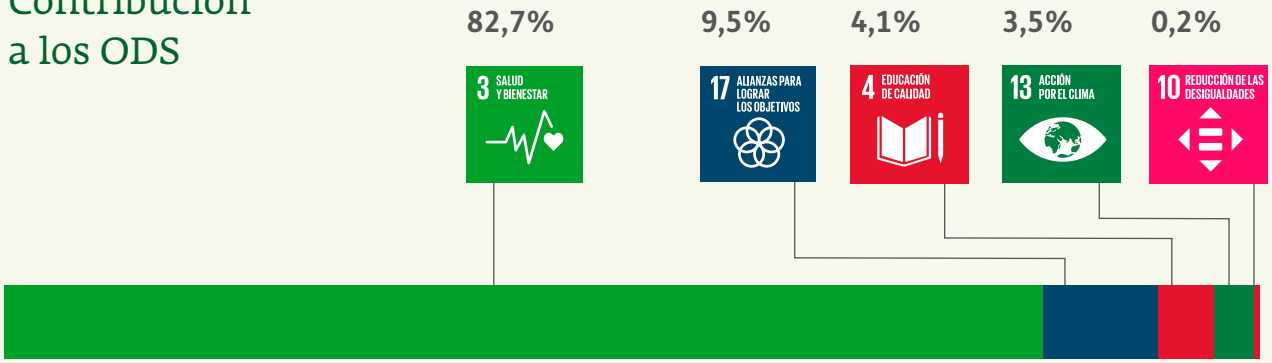
Donaciones, apoyo social y contribuciones colaborativas

8.765 € Aportaciones vía matchfunding de nuestros grupos de interés

1.204 horas de voluntariado dentro y fuera de horario laboral

219.695 € donados

Contribución a los ODS



*Incluye salarios de la plantilla, comisiones a mediadores y pagos a proveedores de servicios y seguros generales.

— SOCIEDAD

Fundación Integralia DKV

Fundación
INTEGRALIA DKV

La Fundación Integralia DKV cumple 25 años con la misión de la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad física, sensorial y orgánica, con prioridad en la alta discapacidad y personas con dificultades para incorporarse al mercado laboral.

La Fundación promueve itinerarios formativos y laborales para la mejora e impulso de la empleabilidad a través de la creación de empleo en servicios de contact center, BPO, negocio digital y consultoría para la inclusión, tanto a DKV, como a más de 70 empresas e instituciones.

596
Personas en plantilla

99%
Con discapacidad

9.691
Personas beneficiarias en todo el mundo desde los inicios de la Fundación

+70
Clientes